



# Management de projet : les outils génériques

## UV UR04

01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

*Management de projet : les outils génériques*

- **Introduction**
- **Le projet**
  - Définition /typologie
- **Le projet et les acteurs**
  - Maitre d'ouvrage
  - Maitre d'œuvre...
- **Le projet :**
  - Les phases
  - La note de clarification
  - Les autres outils, PBS, PDP, WBS, OBS...
- **Conclusion**
- **Bibliographie :**
  - Management de projet 1 ; Thierry Gidel / William Zonghero
  - Le blog de la gestion de projet

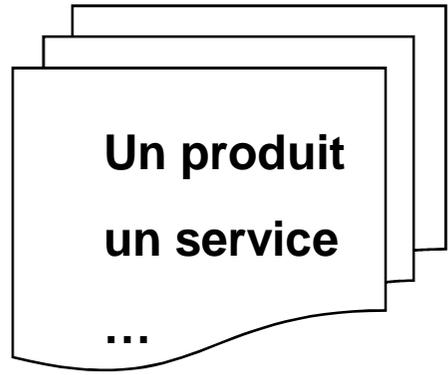
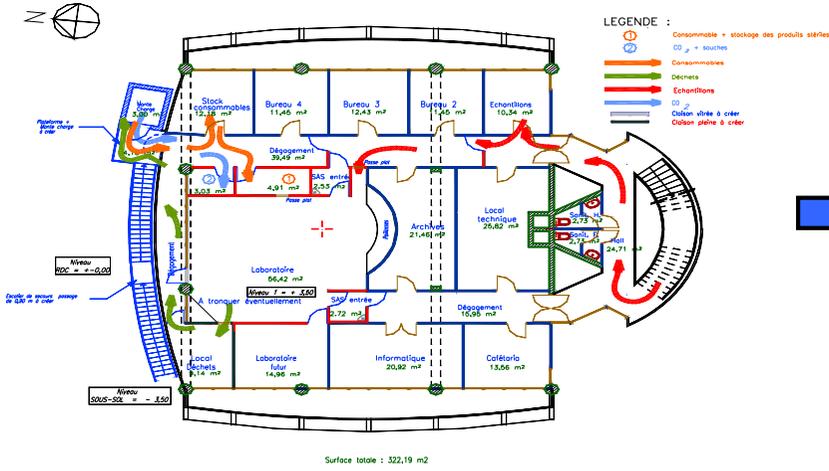
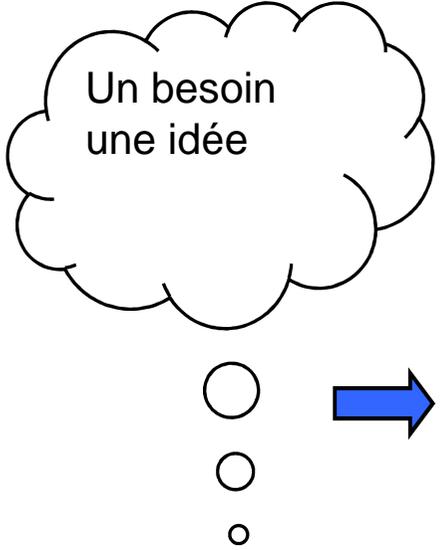
01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

*Management de projet : les outils génériques*

# METHODES OUTILS



# MOYENS RESSOURCES



Inspiré du cours de Sylvie CIOCCI, Thierry GIDEL, Maxime MISSERI

01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

Un « processus unique, qui consiste en un ensemble d'activités coordonnées et maîtrisées comportant des dates de début et de fin, entreprises dans le but d'atteindre un objectif conforme à des exigences spécifiques telles que des contraintes de délais, de coûts et de ressources »

ISO10006, 1997]

Management de projet  
...« planification, organisation, suivi, maîtrise et compte rendu de tous les aspects d'un projet et de la motivation des personnes impliquées pour atteindre les objectifs du projet. »

ISO10006:2002

01/10/012

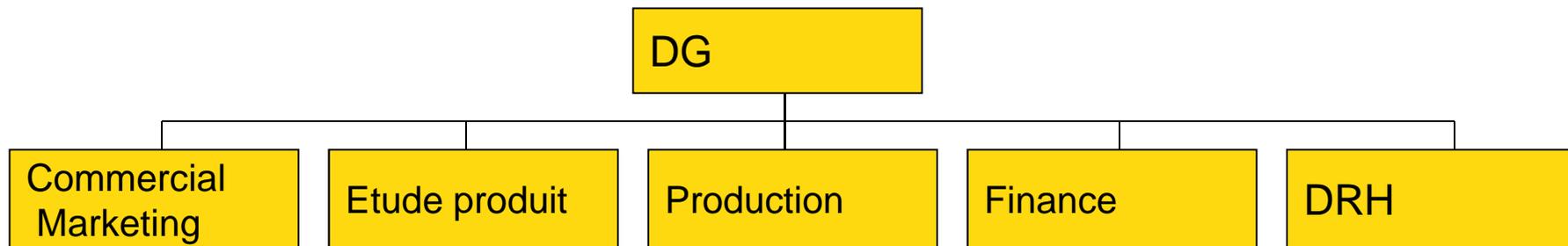
Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

Management de projet : les outils génériques

L'organisation « classique », par métiers, est efficace pour produire et commercialiser dans la durée.



Mettre en œuvre un changement (nouveau produit, nouvel outil de production, nouvelle organisation), implique plusieurs compétences de l'entreprise, dans un délai limité, nécessite une organisation différente

Inspiré du cours de Sylvie CIOCCI, Thierry GIDEL, Maxime MISSERI

01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

1. Activités de construction ou de prestation dont le résultat est unique
  - Usines, grands ouvrages
  - Prestations sous-contrat,...
  
2. Projets de développement, de conception
  - lancement d'un produit nouveau,
  - développement de nouveaux procédés
  
3. Projets organisationnels
  - Projets qualité, réduction des coûts, passage aux 35 heures
  
4. Création d'un événement

Inspiré du cours de Sylvie  
CIOCCI, Thierry GIDEL,  
Maxime MISSERI

01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

1. Grand projet
  - +de 100 personnes
  - Plusieurs dizaines de million d'€,
  - Organisé souvent en sous projet...
  
2. Projets moyens
  - Entre 10 et 100 personnes,
  - Quelques Millions d'€
  
3. Petits projets
  - Moins de 10 personnes
  - Le chef de projet assure l'ensemble des taches de gestions
  - Une organisation proportionnée

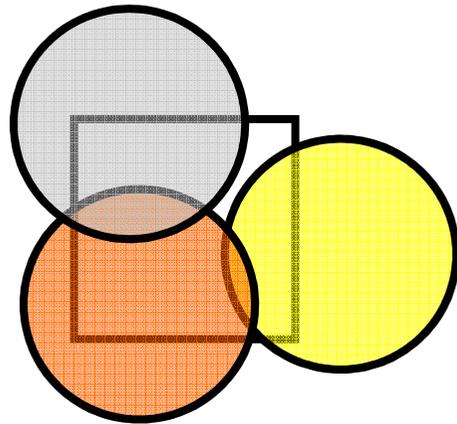
Inspiré du cours de Sylvie  
CIOCCI, Thierry GIDEL,  
Maxime MISSERI

01/10/012

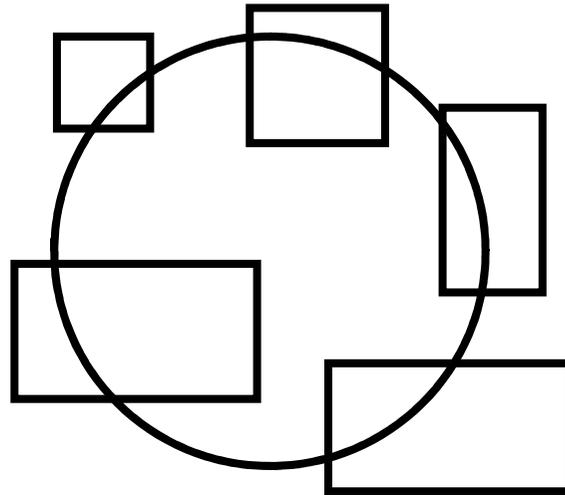
Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

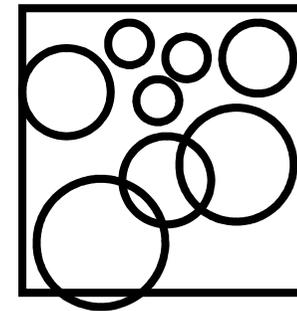
Type A



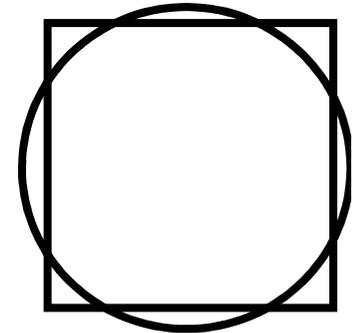
Type B



Type C



Type D



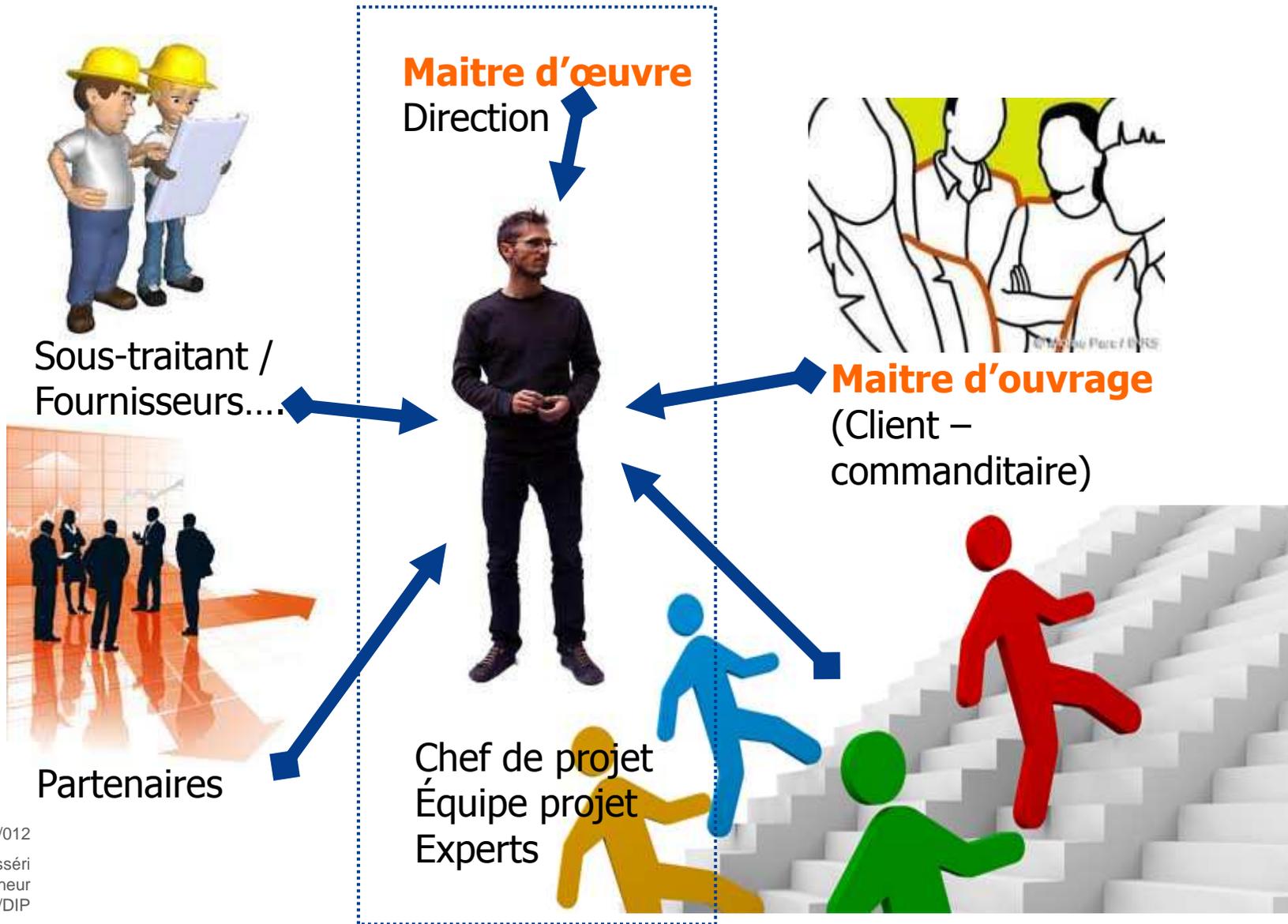
Légende:  : entreprise  : projet

Inspiré du cours de Sylvie CIOCCI, Thierry GIDEL, Maxime MISSERI

01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)



01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

Management de projet : les outils génériques

Le chef de projet négocie l'objectif, les livrables, réalise la mise en œuvre, utilise des outils de gestion et de planification (PDP WBS, OBS, PERT, Gantt), gère un budget, réalise une analyse des risques pour mieux les maîtriser.  
Il motive et anime une équipe-projet.



01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

*Management de projet : les outils génériques*

Le besoin est exprimé par  
Le Maitre d'ouvrage

Relation contractuelle  
formalisée par un contrat

Avec un maitre d'œuvre  
Qui définit le projet

Le projet est interne à  
l'entreprise

Le Maitre d'ouvrage  
est un département, le  
comité de direction ...

Le maitre d'œuvre est  
dans un autre  
département, il peut être  
nommé par le comité de  
direction...

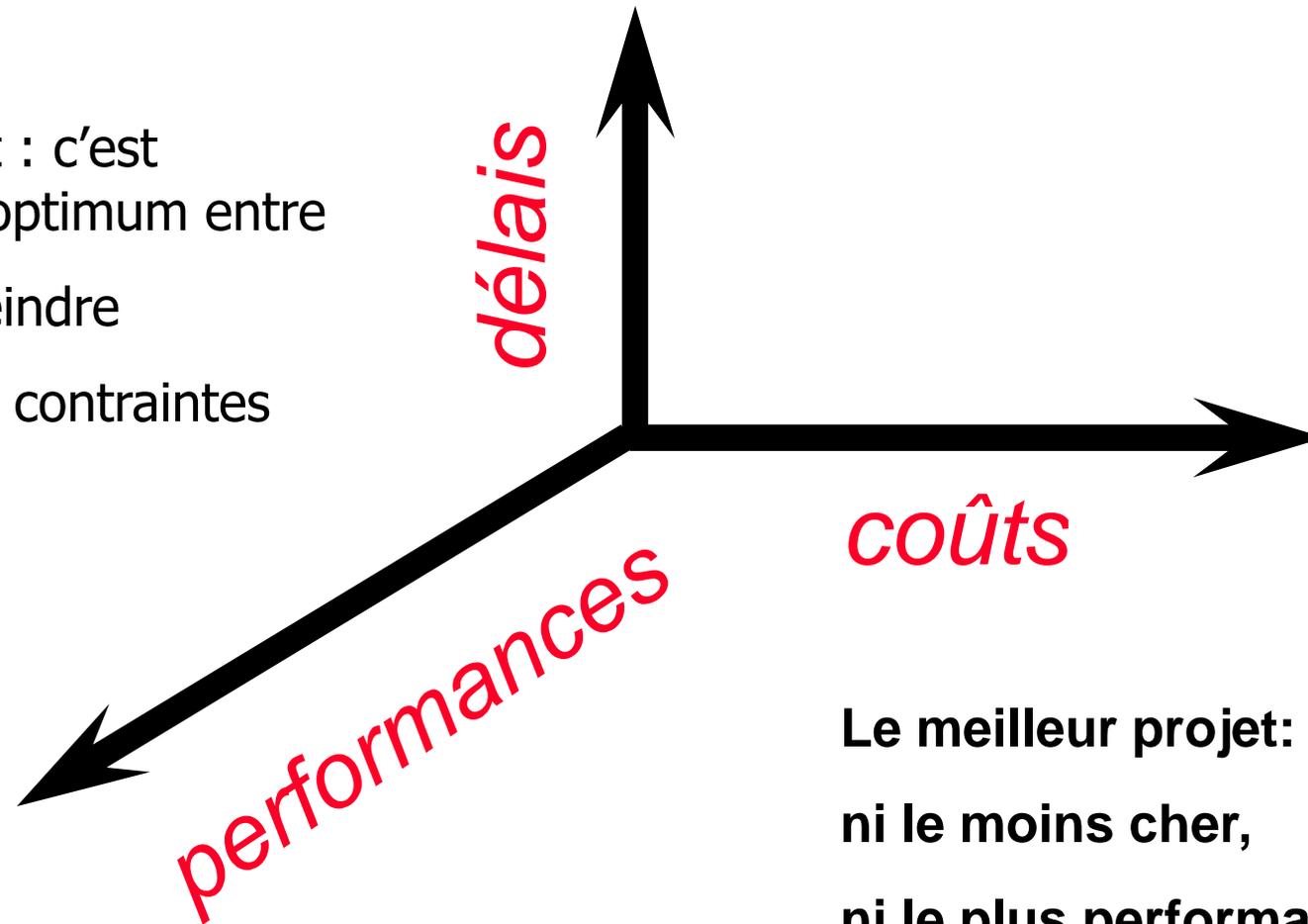
01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

Gérer un projet : c'est  
rechercher un optimum entre

- objectif à atteindre
- ensemble des contraintes  
à respecter



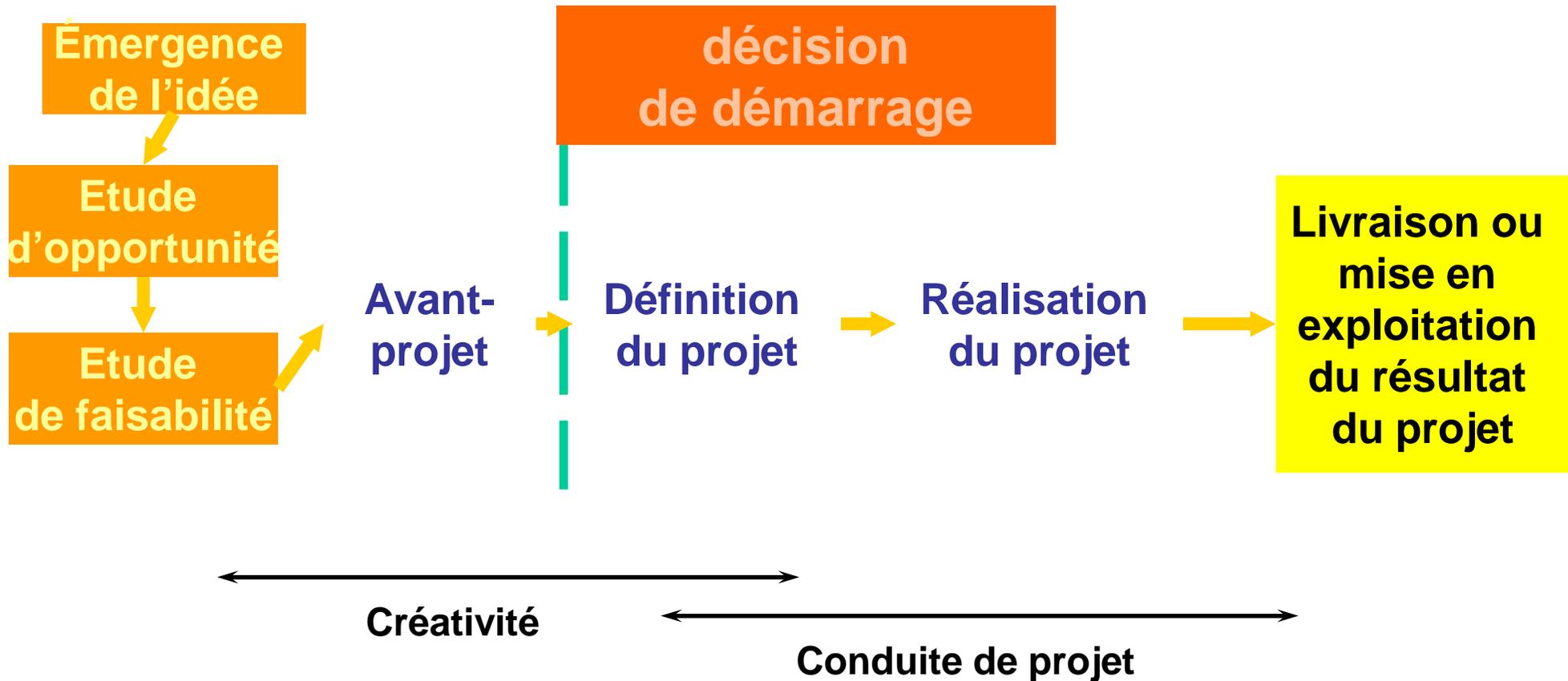
**Le meilleur projet:  
ni le moins cher,  
ni le plus performant,  
ni le plus rapide.**

Inspiré du cours de Sylvie  
CIOCCI, Thierry GIDEL,  
Maxime MISSERI

01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)



01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

Management de projet : les outils génériques



**Maitre d'ouvrage**  
(Client –  
commanditaire)

Etude  
d'opportunité:  
  
Politique  
Marché  
Risques  
...

Etude  
de faisabilité :  
  
Technique  
Économique  
Impact

CDCF

01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

Émergence de l'idée

## Avant-projet

- Étude d'opportunité
- Faisabilité technico-économique
- Étude de rentabilité
- Business plan
- Cahier des charges

GESTION DE PROJET

## Définition du projet

- Organisation
- Équipe projet
- **Note de clarification**
- Organigramme des tâches
- Planning
- Budget
- Analyse des risques

## Réalisation du projet

- Pilotage du projet
- Contrôle des coûts
- Suivi de l'avancement
- Animation de l'équipe projet
- Capitalisation REX

Livraison ou mise en exploitation du résultat du projet

DOMAINES TECHNIQUES CONCERNES

- Benchmarking
- Étude de marché, concurrence
- Étude d'antériorité
- ...

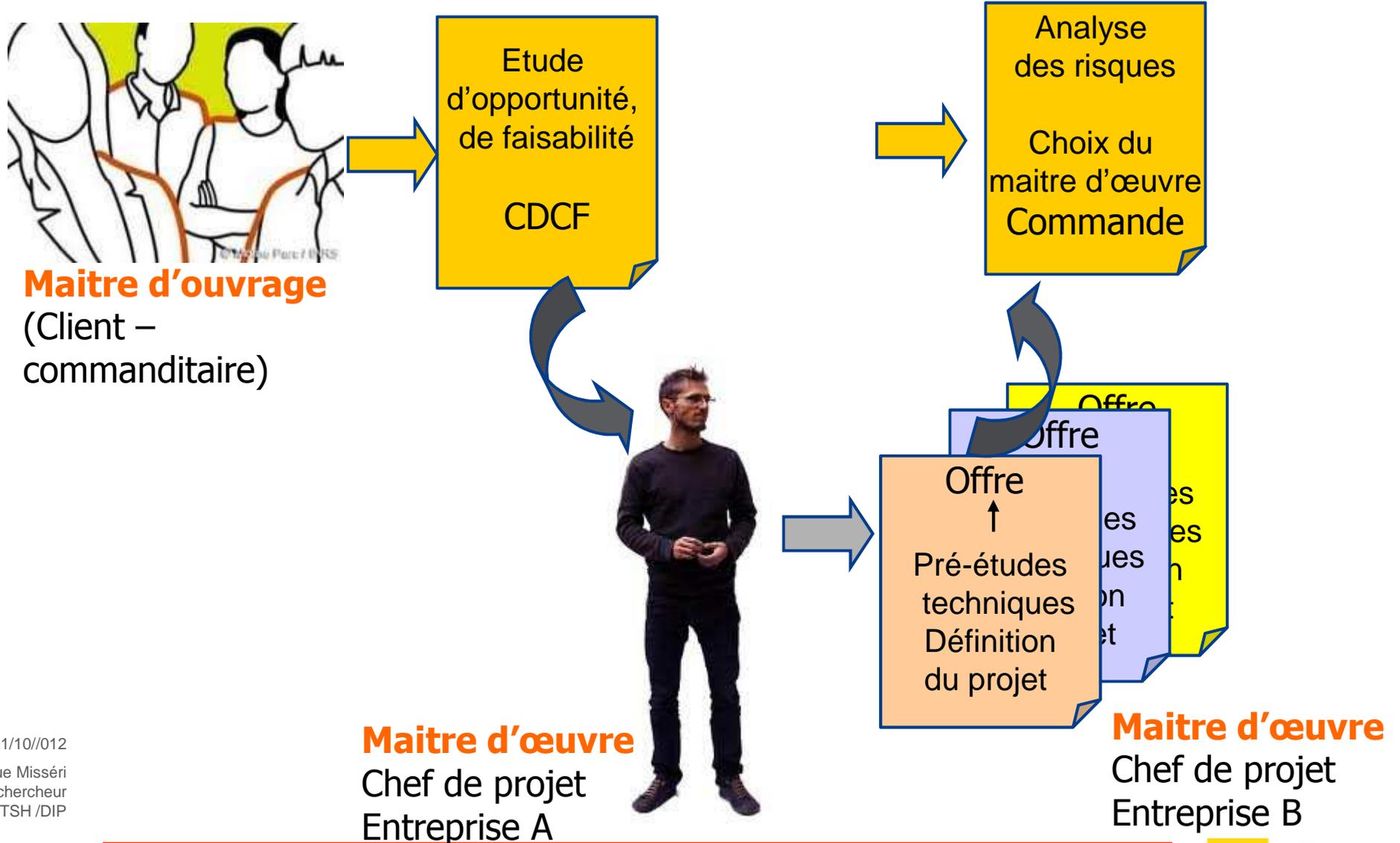
- Architecture produit
- CdC Fonctionnel
- CdC concepteur
- ...

- Spécifications techniques
- Prototypes
- Essais, Tests
- Maquettes
- Dessins / calculs
- ...

Inspiré du cours de Sylvie CIOCCI, Thierry GIDEL, Maxime MISSERI

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

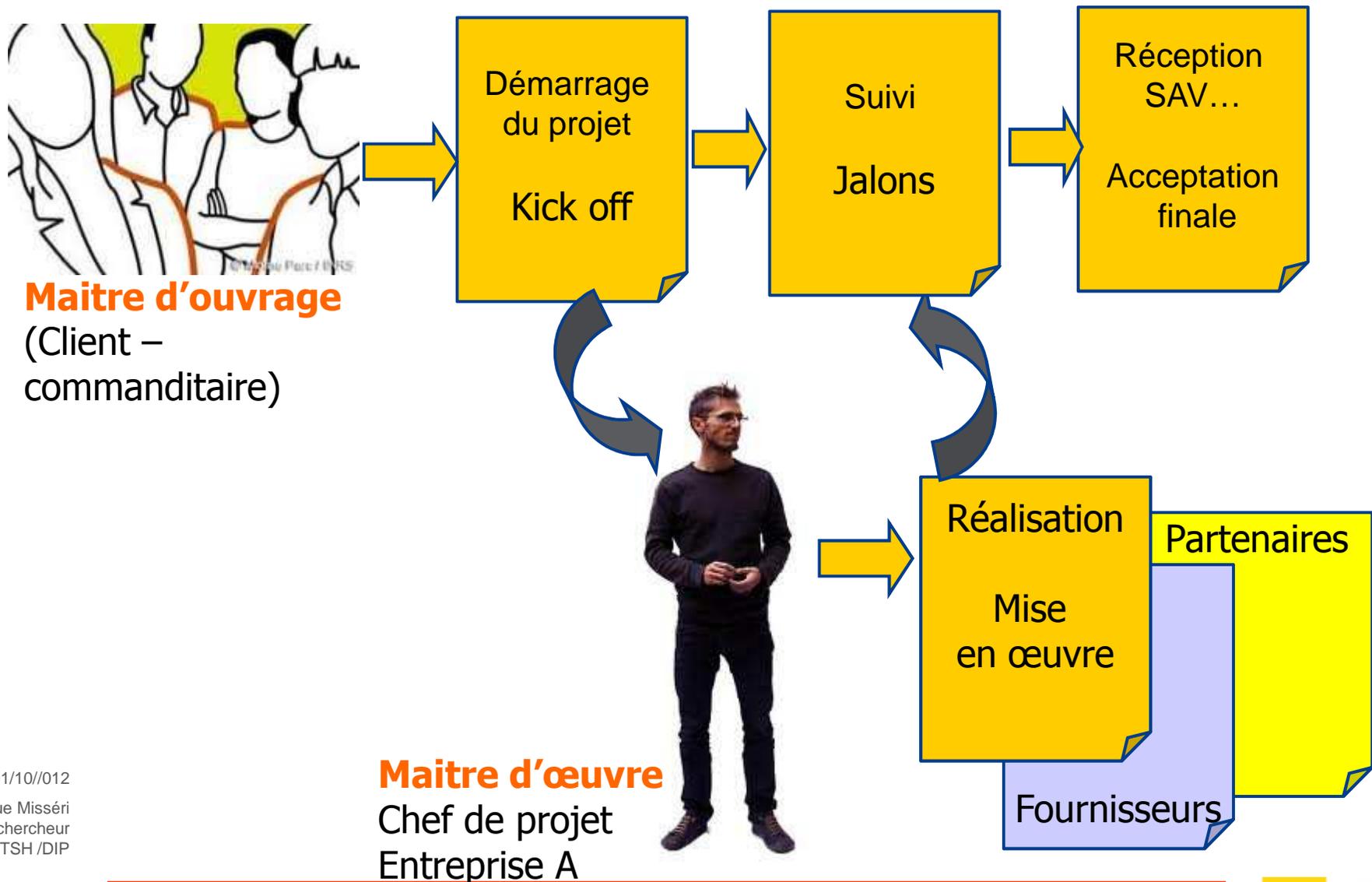
Management de projet : les outils génériques



01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

www.utc.fr/appartenance  
veronique.misseri@utc.fr



01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

QQQOCP

Qui ? Quand ? Quoi ? Où?

Comment ? Pourquoi ?

Il s'agit de comprendre

- le contexte
- les acteurs,
- Les produits ou services
- performances attendues
- les données d'entrées
- Le délais, contrainte, charges
- Le lieu de réalisation, etc.
- Le comment introduit les questions liées aux ressources, aux conditions spécifiques (normes CE par exemple...)

SMART  
S M A R T

Les objectifs  
sont-ils :

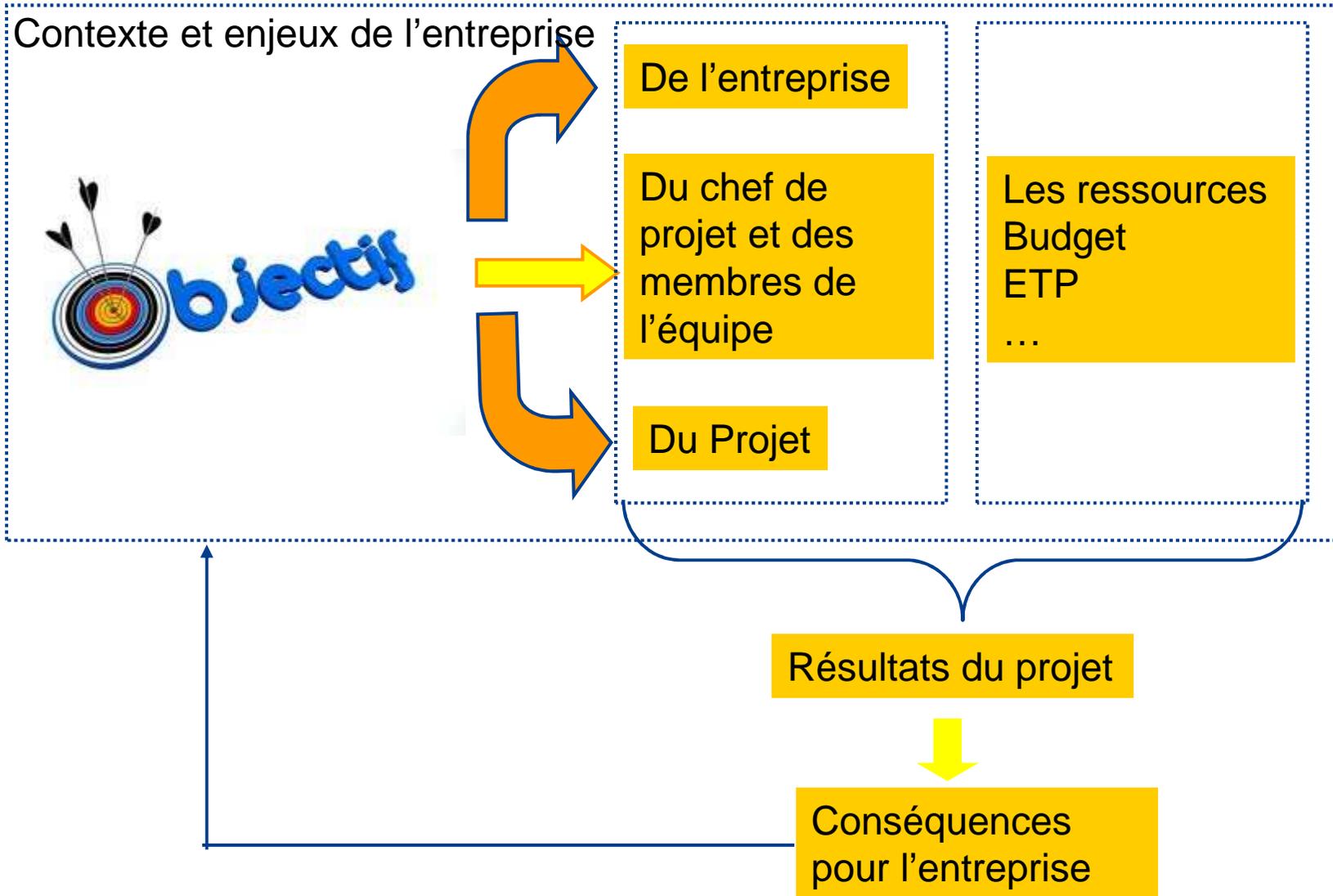
- "Specific
- Measurable
- Attainable
- Relevant
- Time-bound"

01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

Management de projet : les outils génériques



01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

## ou note de cadrage ou contrat projet

### Document de référence

établi par le chef de projet au lancement du projet, validé et diffusé en interne à toutes les personnes impliquées dans le projet

### Principales rubriques:

1. Intitulé du projet
2. Contexte
3. Données d'entrée
4. Objectifs du projet
5. Produit du projet
6. Acteurs du projet
7. Conséquences attendues
8. Principales contraintes
9. Date, version et signatures

***L'émission de la note de clarification est suivie, rapidement, de la réunion de lancement***

Inspiré du cours de Sylvie CIOCCI, Thierry GIDEL, Maxime MISSERI

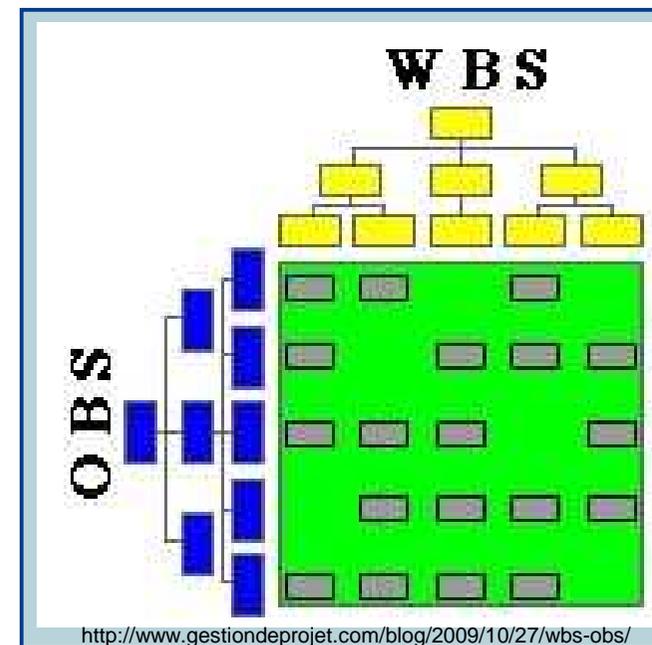
01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

## La structuration et la planification du projet

- Méthode des points critiques
- PBS
- PDP
- WBS
- OBS
- Gantt, PERT...



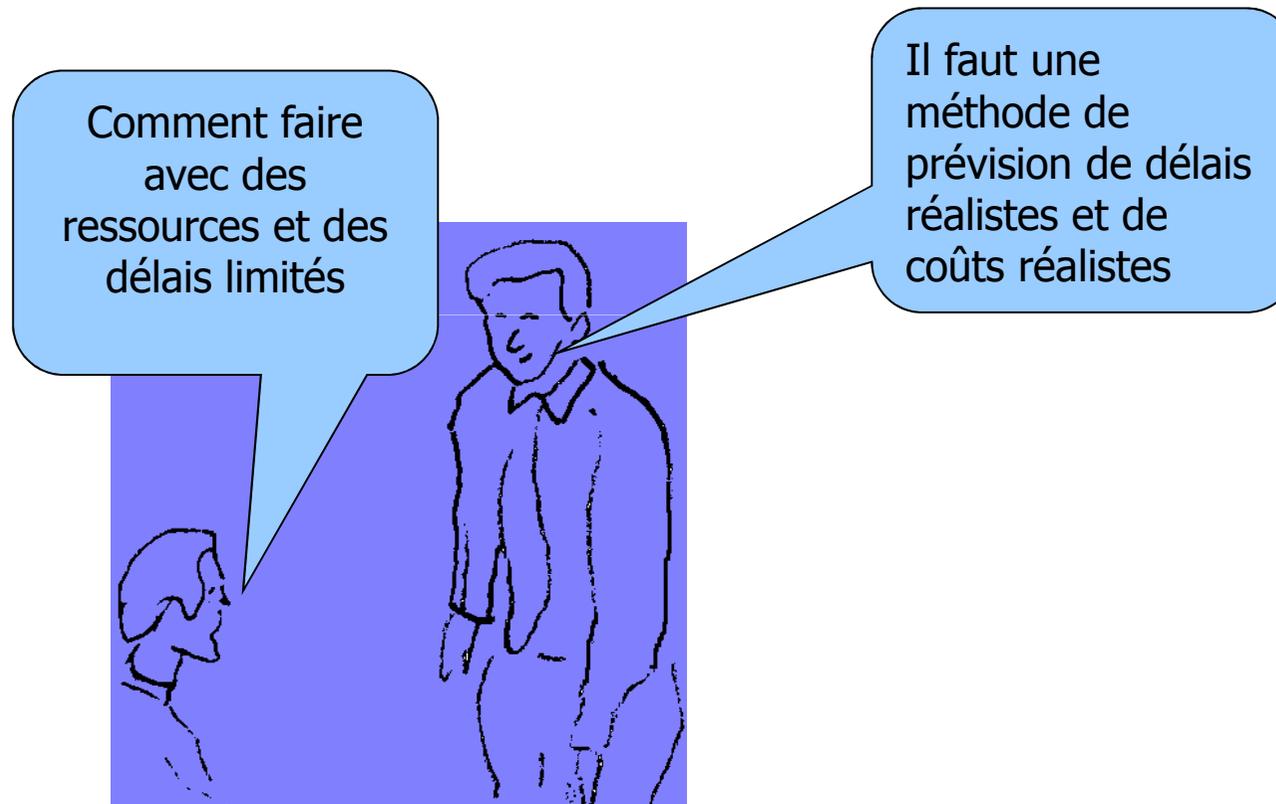
01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

Management de projet : les outils génériques

Constat : La plupart des projets se terminent hors délais  
Une grande partie des projets dépassent les budgets prévus



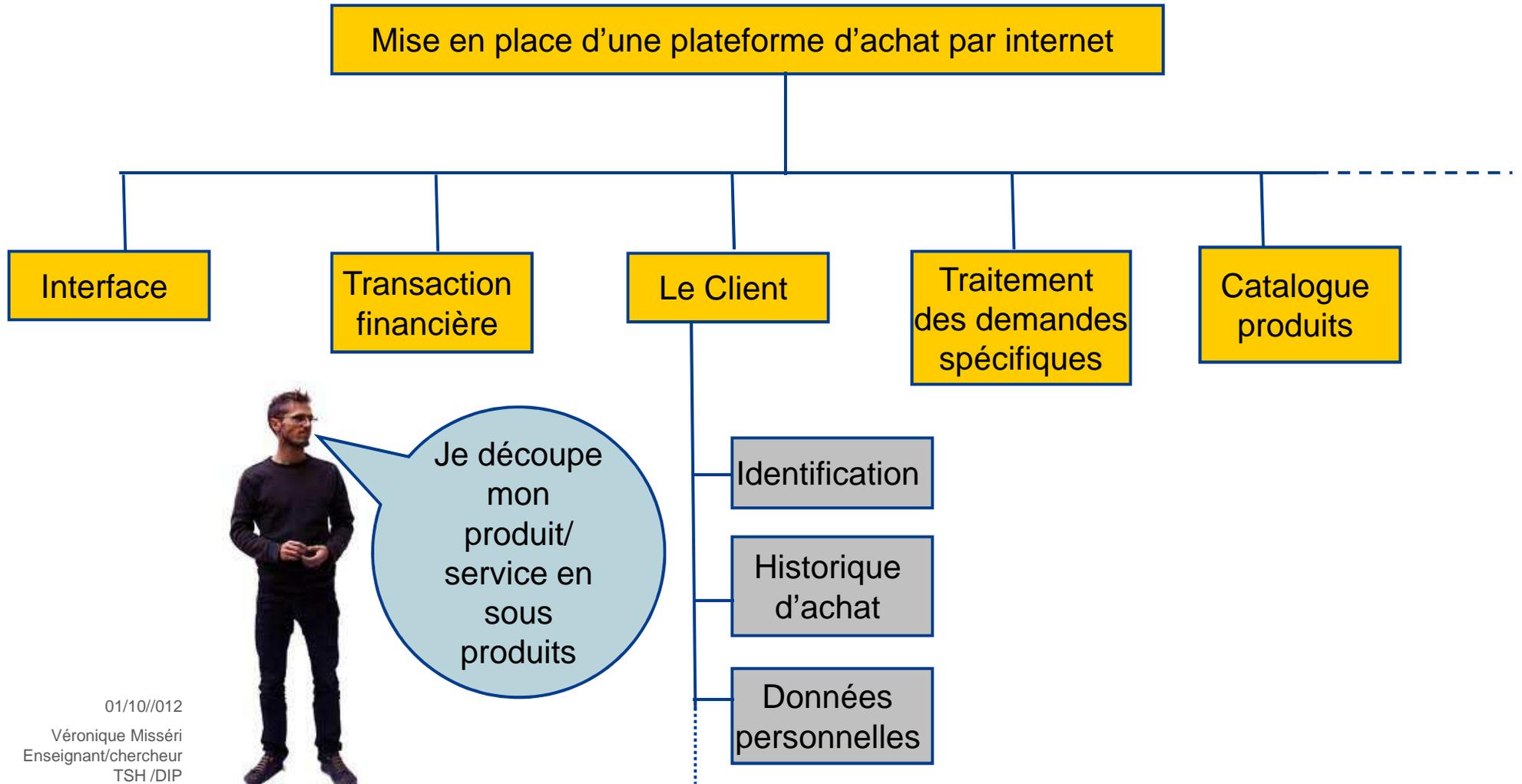
01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

Management de projet : les outils génériques

- Product / service breakdown structure



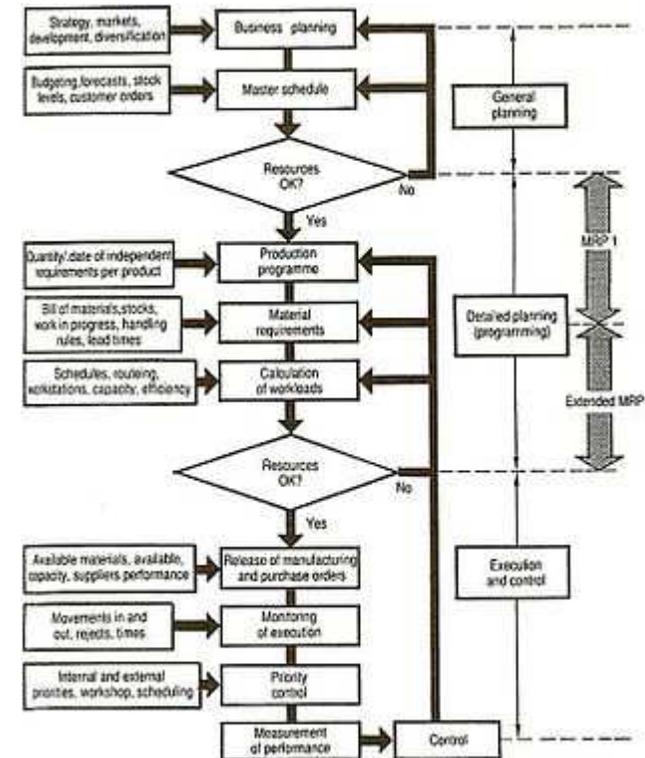
01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

## Product development process

- Le PDP permet d'analyser et de structurer le déroulement du projet
- Le déroulement comprend les phases et les jalons de validation demandés par le client
- Le PDP les grandes activités à réaliser (phases), puis l'ordonnancement de ces activités



Around 1980, over-frequent changes in sales forecasts, entailing continual readjustments in production, as well as the unsuitability of the parameters fixed by the system, led MRP (Material Requirement Planning) to evolve into a new concept: Manufacturing Resource Planning or MRP2.

01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

www.utc.fr/appartenance  
veronique.misseri@utc.fr

## WBS décomposition :

### **Projet**

Un seul début et une seule fin

Début et fin identifiés en tant qu'événements (décision, revue, etc.)

### **Sous-projet**

Projet contenu dans le projet principal

Lié à un objet ou un livrable partiel du projet

### **Phase (étape)**

Ensemble d'actions qui marque un avancement significatif

Lié à un type de compétences et à un degré dans la progression du projet

### **Tâche**

Maille la plus fine de la planification

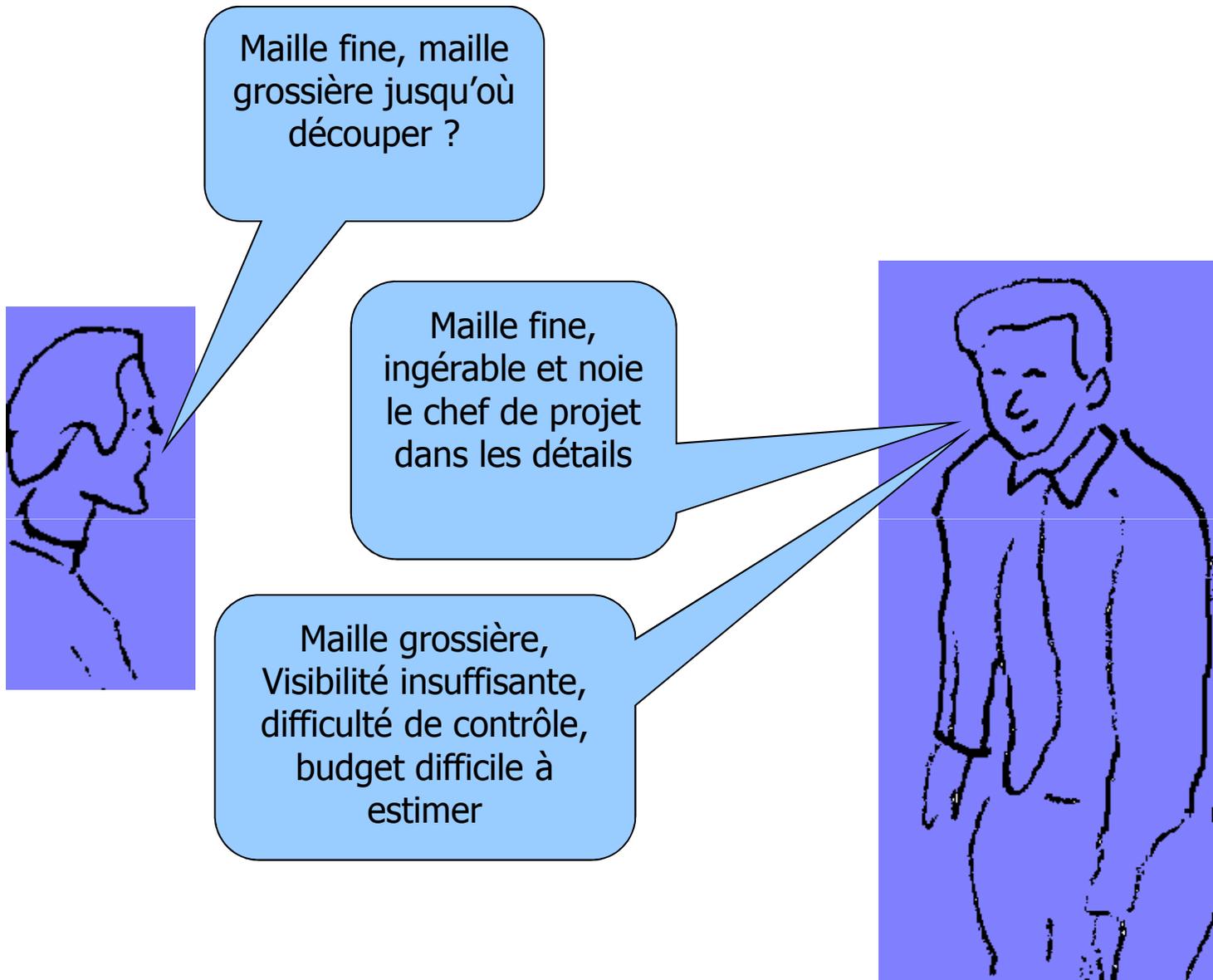
Action exécutable par une seule ressource (ou un seul ensemble de ressources)

Inspiré du cours de Sylvie  
CIOCCI, Thierry GIDEL,  
Maxime MISSERI

01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)



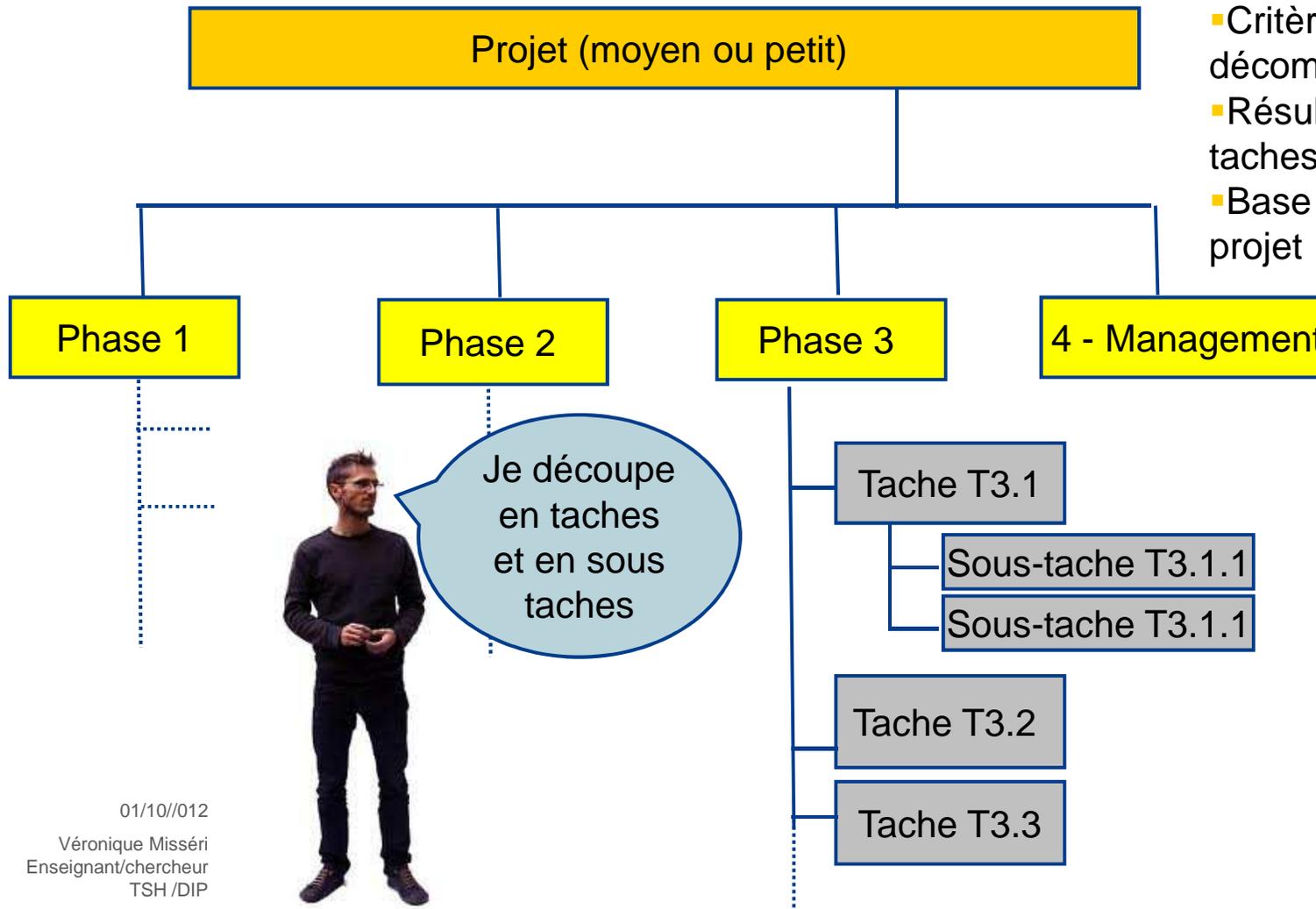
01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

Management de projet : les outils génériques

## Product / service Breakdown Structure



- Décomposition arborescente du projet
- Critères de décomposition
- Résultats : tableau de tâches codifiées
- Base de la suite du projet

01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

Management de projet : les outils génériques

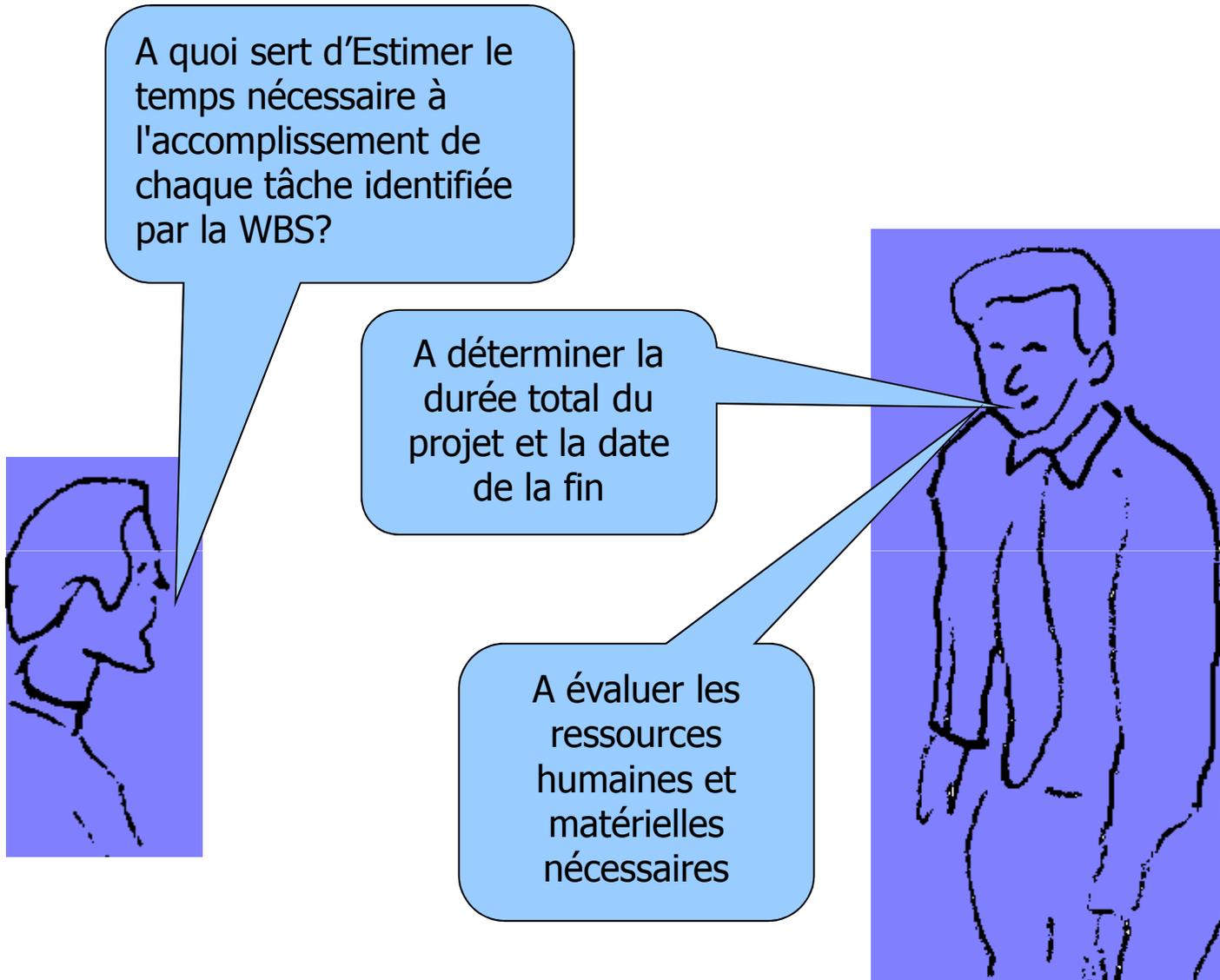
WORKPACKAGES	DELIVERABLES	TASKS	CALENDAR
Workpackage 1: Project and Management Plan	D.1 Meetings and conference calls.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organize meetings</li> </ul>	
	D.2 Reports elaboration.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interim report.</li> <li>Final Report.</li> </ul>	Oct. 2009 Nov. 2010
Workpackage 2: Curriculum Design	D.1 Curriculum design.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Needs and context analysis.</li> <li>Define student profile.</li> <li>Establish master learning outcomes and competences.</li> <li>Define master structure, (modules, Didactic Unities, itineraries, certification, learning methodology).</li> </ul>	Set. 2010
	D.2 Curriculum development.		
	D.3 LMS changes		
	D.4 Staff training.		

Work-package No	Work Package title	Type of activity	Lead beneficiary No	Person-months	Start month	End month
WP1	Co-ordination, project management	MGT	1	60	1	48
WP2	Biostatistics and bioinformatics	RTD	2	320.4	1	48
WP3	Genotyping technology and sample handling	RTD	5	323.6	1	48
WP4	Genomic characterization	RTD	2	244	1	48
WP5	Gene and environment interaction	RTD	4	395.6	1	48
WP6	Molecular pathology and clinical outcomes	RTD	9	192.8	1	48
WP7	Integration, implications for public health and ethical, legal and social issues	RTD	2	46	1	

01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

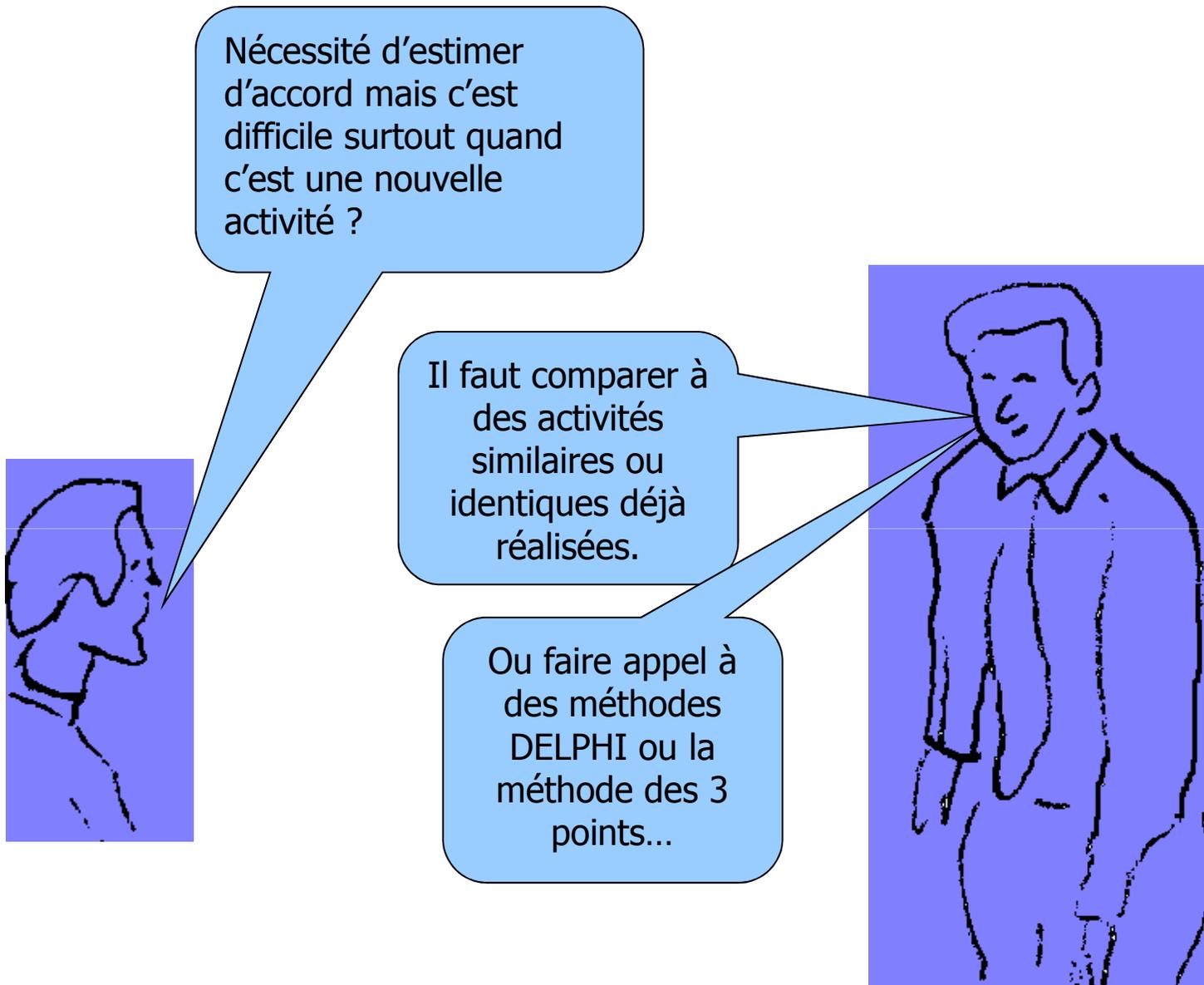
[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)



01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

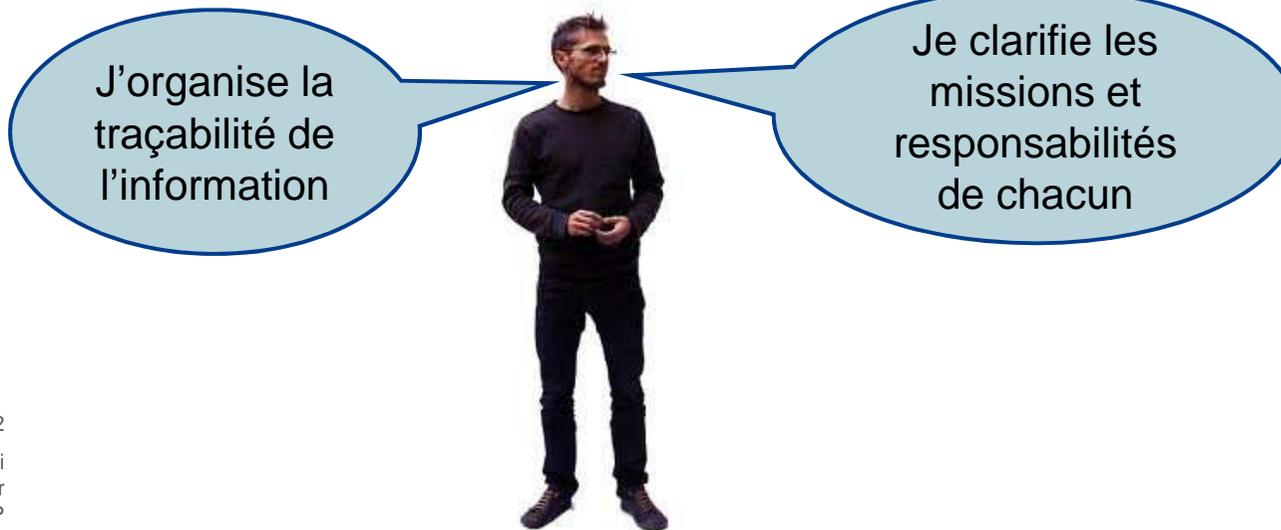
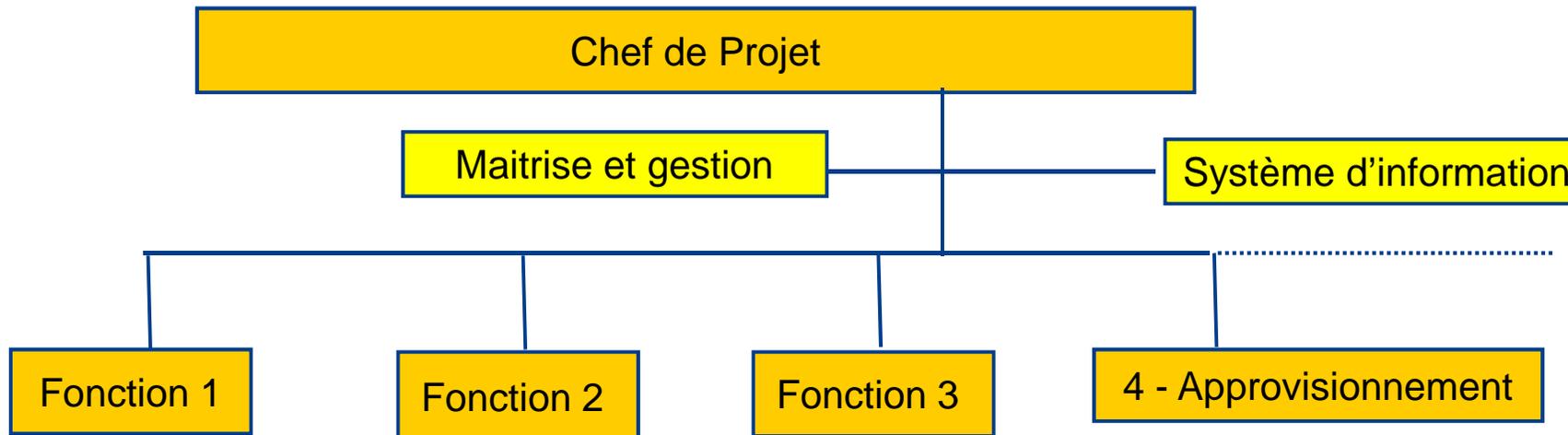


01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)

Précise les rôles et autorités de chaque membre du projet



01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)



01/10/012

Véronique Misséri  
Enseignant/chercheur  
TSH /DIP

[www.utc.fr/appartenance](http://www.utc.fr/appartenance)  
[veronique.misseri@utc.fr](mailto:veronique.misseri@utc.fr)