

3 Un problème de synchronisation

Complétez le message à l'aide des mots suivants : *périphérique, connexion, sauvegarde, sécurité.*

À : Service informatique
Urgence : moyenne

Bonjour,

En ouvrant ma messagerie, je me suis aperçu que l'unité de (1) m'avait envoyé une alerte de (2) pour me signaler que la synchronisation avec mon ordinateur ne fonctionnait plus.

Pourriez-vous vérifier la (3) entre mon ordinateur et ce (4) ?

Merci
FD

B Une offre intéressante

GRAMMAIRE

Outil ling.
n° 2 p. 68

4 Un nouveau bien traité

■ Le pronom relatif *dont*

Reliez les deux phrases avec le pronom relatif *dont*. Vous pouvez inverser les phrases, si nécessaire.

1. Notre entreprise propose à ses salariés de nombreux avantages. Vous pourrez bénéficier de ces avantages.

→

2. La salle de repos est très agréable. Les salariés disposent d'une salle de repos.

→

3. Vous aurez sûrement besoin de matériel. N'hésitez pas à m'indiquer ce matériel !

→

4. Vous pouvez faire confiance à votre assistante. Ses compétences sont incontestables.

→

5. Voici le dernier né de notre gamme Flora. Nous sommes très fiers de notre dernier né !

→

6. Pour ce produit, nous sommes en train de monter une campagne de publicité. Nous parlerons de la campagne de publicité mercredi en réunion.

→

C Excellentes conditions de vente

GRAMMAIRE

↳ Outil ling.
n° 3 p. 69

8 Au sujet de votre commande

■ La voix passive

Cochez pour indiquer si la phrase est à la voix active ou passive.

	Voix active	Voix passive
1. Le livreur est revenu le lendemain.		
2. Le livreur est immédiatement prévenu de votre absence.		
3. Le montant total était mentionné en bas de la facture.		
4. Les marchandises étaient défectueuses à l'arrivée dans notre entrepôt.		
5. La commande sera validée dès réception du règlement.		
6. Le transporteur sera sûrement parti quand vous arriverez.		
7. Les factures anciennes sont descendues aux archives tous les 6 mois.		
8. Le paiement a été effectué par virement.		
9. L'annulation de la commande est intervenue trop tard.		
10. Les articles seraient éventuellement remplacés.		

GRAMMAIRE

↳ Outil ling.
n° 3 p. 69

9 Installations pour les salariés

■ La voix passive

Complétez l'information diffusée dans une usine par les délégués du personnel en mettant les verbes à la forme passive, au présent, comme dans l'exemple. (Attention aux accords des participes passés !)

Les locaux de repos et de restauration font l'objet d'une réglementation dans le Code du travail (art. R232-2 et suivants), dont voici quelques extraits :

Les vestiaires collectifs et les lavabos (installer) *sont installés dans un local spécial* de surface convenable, isolé des locaux de travail. Ils (aérer) (1) Les vestiaires collectifs (doter) (2) d'un nombre suffisant de sièges et d'armoires individuelles. Les armoires individuelles (munir) (3) d'une serrure ou d'un cadenas.

Dans les lavabos, l'eau est à température réglable et (distribuer) (4) à raison d'un lavabo pour 10 personnes ou plus. Des moyens de nettoyage, de séchage ou d'essuyage appropriés (mettre à disposition) (5) des travailleurs. Ils (entretenir et changer) (6) chaque fois que cela est nécessaire. Dans les douches, afin de réduire le risque de brûlures, la température de l'eau chaude (limiter) (7) à 50 °C.

Le local de restauration (équiper) (8) de sièges et de tables en nombre suffisant. Il (pouvoir) (9) d'un moyen de réfrigération des aliments et d'une installation permettant de réchauffer les plats.

D Fiche pratique

GRAMMAIRE

↳ Outil ling.
n° 4 p. 69

11 Nouveau travail

■ Le subjonctif présent

C'est le premier jour d'Océane dans une boutique. Sa responsable lui donne des instructions et un collègue la rassure. Complétez.



Océane, il est très important que vous (être accueillante) (1)
..... et que vous (rester) (2) à la disposition
des clients. Certains clients sont très exigeants, il faut que vous (s'adapter)
(3) à leurs besoins. Quand il n'y a pas de client
dans la boutique, vous devez faire le réassort, c'est-à-dire qu'il faut que vous
(déballer) (4) les livraisons du jour et que vous
(remplir) (5) les rayonnages. Une étagère ne doit
jamais être vide et il est indispensable que nos nouveaux produits (pouvoir) (6)
..... être mis en avant le plus vite possible.



Il ne faut pas que tu (se faire) (7) trop de souci, la
responsable est très cool, en fait ! Mais c'est vrai qu'il est important que nous
(avoir) (8) une attitude très professionnelle et
que nous (savoir) (9) garder le sourire en toute
circonstance. Et pour commencer, il faut que tu (venir) (10)
..... dans les vestiaires et que tu (prendre) (11)
ta tenue et ton badge !

VOCABULAIRE
GRAMMAIRE

↳ Outil ling.
n° 5 p. 69

12 Une équipe surprenante

■ Les adverbes en -ment

Trouvez les adverbes construits à partir des adjectifs proposés et utilisez-les pour répondre aux questions concernant vos collègues. Vous pouvez vous aider des mots en gras dans les phrases.

calme – franc – poli – généreux – actif – timide – fréquent

1. – Patrick est toujours aussi **nerveux** ?

– Non, ça s'arrange, il agit beaucoup plus

2. – Sandrine a encore été **hypocrite** lors de la dernière réunion ?

– Non, pour une fois, elle a répondu

3. – Laurent est aussi **expansif** face aux clients ?

– Pas du tout. Lors de sa dernière présentation, il parlait presque

A Expérience valorisante

GRAMMAIRE

↳ Outil ling.
n° 1 p. 84

1 Projet d'expatriation

■ Le subjonctif présent et l'infinitif

Un collègue vous fait part de son projet d'expatriation. Complétez ses paroles avec les mots entre parenthèses. Utilisez le subjonctif, l'infinitif ou le futur de l'indicatif pour exprimer ses souhaits ou sa volonté.

Exemple : (vous – prendre) Je souhaite que *vous preniez* rendez-vous avec mon assistante.

- (je – partir) J'aimerais à l'étranger.
- (nous – changer) Je voudrais de vie.
- (ma société – ouvrir) Ma société veut une filiale en Amérique du sud.
- (je – obtenir) Mon chef voudrait le poste de directeur.
- (les conditions – être) Mais je veux intéressantes pour partir.
- (nos enfants – connaître) Ma femme et moi avons envie d'autres cultures.
- (nos enfants – apprendre) Nous désirons aussi les langues étrangères.
- (on – retenir) J'espère ma candidature.
- (ma demande – aboutir) Maintenant, je souhaite rapidement.
- (nous – organiser) Si allons au Brésil, nous souhaiterions une grande fête avant notre départ.

Mémo

Pour exprimer une volonté / un souhait :
– le subjonctif est seulement utilisé si les sujets des 2 verbes sont différents ;
– quand les 2 verbes ont le même sujet, on utilise l'infinitif.

⚠ **Espérer que** + indicatif (futur simple) → *J'espère qu'il viendra.*

Mais : **ne pas espérer** + subjonctif → *Je n'espère pas qu'il vienne.*

GRAMMAIRE

↳ Outil ling.
n° 2 p 84

2 Retour en France

■ Les indicateurs de temps : depuis / il y a / ça fait / en / dans

A. Complétez le témoignage de Martine Lombard publié dans un journal pour expatriés avec les indicateurs de durée qui conviennent.

TÉMOIGNAGE

(1) 5 mois que mon mari et moi sommes rentrés en France. Nous avons passé 8 ans à l'étranger : 3 ans en Irlande et 5 ans à Montréal. (2) un an, on ne pensait pas revenir en France mais on a dû rentrer pour des raisons familiales. On s'attendait à rencontrer des difficultés mais nous ne pensions pas rester au chômage longtemps. Malheureusement, (3) 3 mois, j'ai eu seulement 4 entretiens qui n'ont pas abouti. Mes amis français me disent : « Tu cherches seulement (4) 3 mois, c'est normal. Tu as eu des entretiens, c'est déjà bien. » Mon mari a eu plus de chance, il doit commencer un nouveau travail

(5) un mois. Et si (6) un an, je ne retrouve pas de travail ; c'est décidé, nous repartirons à l'étranger. Les voyages, c'est notre passion. Nous avons fait de merveilleuses découvertes : le Japon, le Laos, l'Afrique du sud, le Brésil mais pas comme expatriés. (7) notre retour, j'ai ressenti les différences culturelles entre les modèles anglo-saxon et français. En France, les diplômes sont importants ; dans les pays anglo-saxons, c'est le savoir-faire qui compte. Je pense que, dans ces pays, je pourrai trouver un travail (8) quelques semaines.

Martine Lombard

Mémo

Depuis : action commencée dans le passé et qui dure encore.

Depuis s'emploie avec le présent.

Ça fait... que = *depuis* mais la construction est différente.

→ *Je suis arrivée*

depuis 10 minutes.

= **Ça fait dix minutes que** je suis arrivée.

Il y a ne s'emploie qu'avec un temps du passé.

En indique la durée nécessaire pour accomplir une action.

Dans indique une action future.