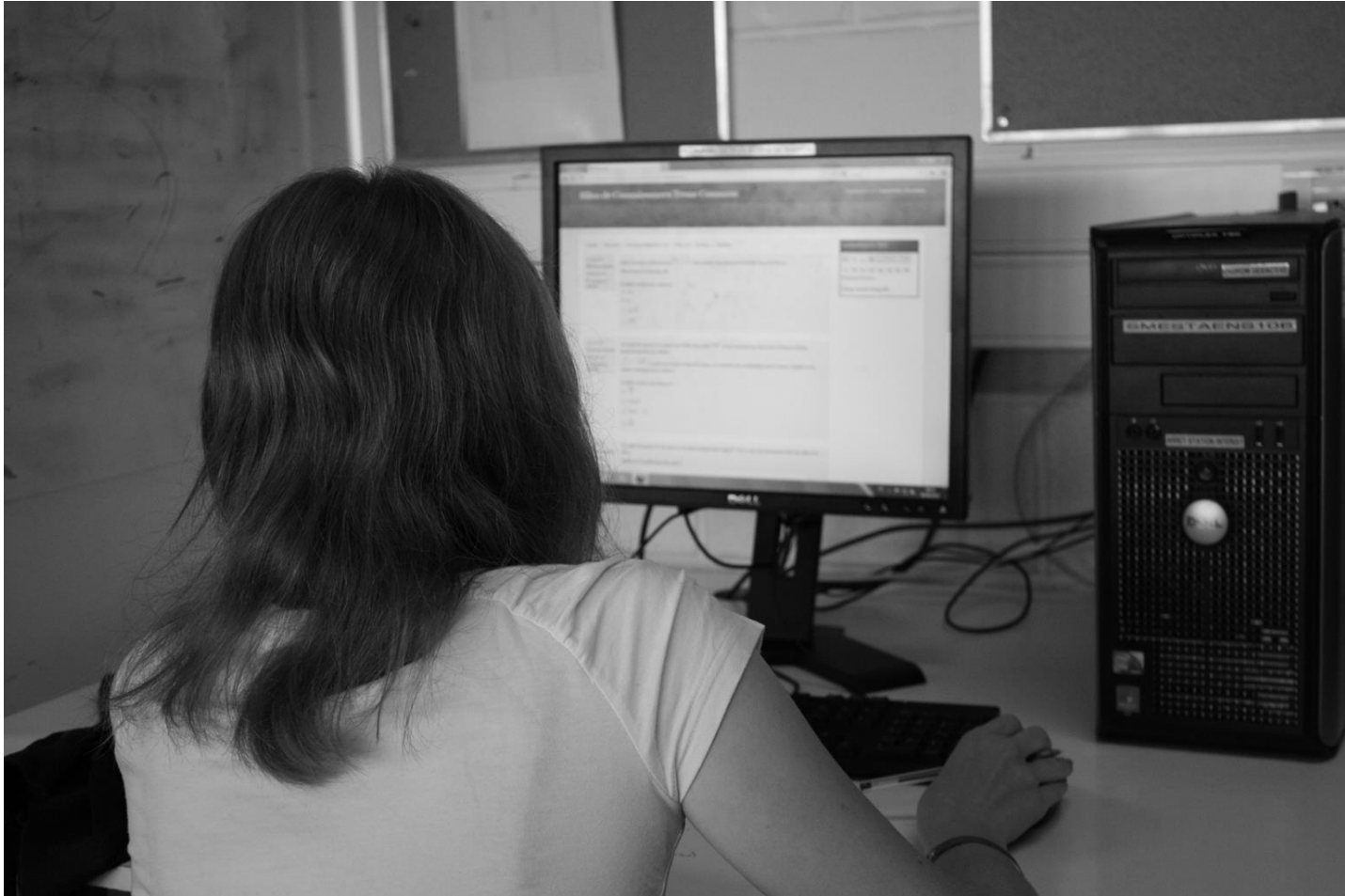


Chantier qualité formation



Mettre en place une démarche Qualité

→ Extrait avis CTI P2 :

Mettre en place effectivement le système qualité UTC avec suivi de la qualité et de la communication interne avec les étudiants : **recommandation non suivie**

→ Extrait avis CTI P8 : **Points faibles**

❓ **Lenteur de suivi des recommandations de la CTI déjà listées en 2009**

❓ **Démarche qualité**

Formaliser une démarche d'amélioration continue de formation de l'UTC

Pour :

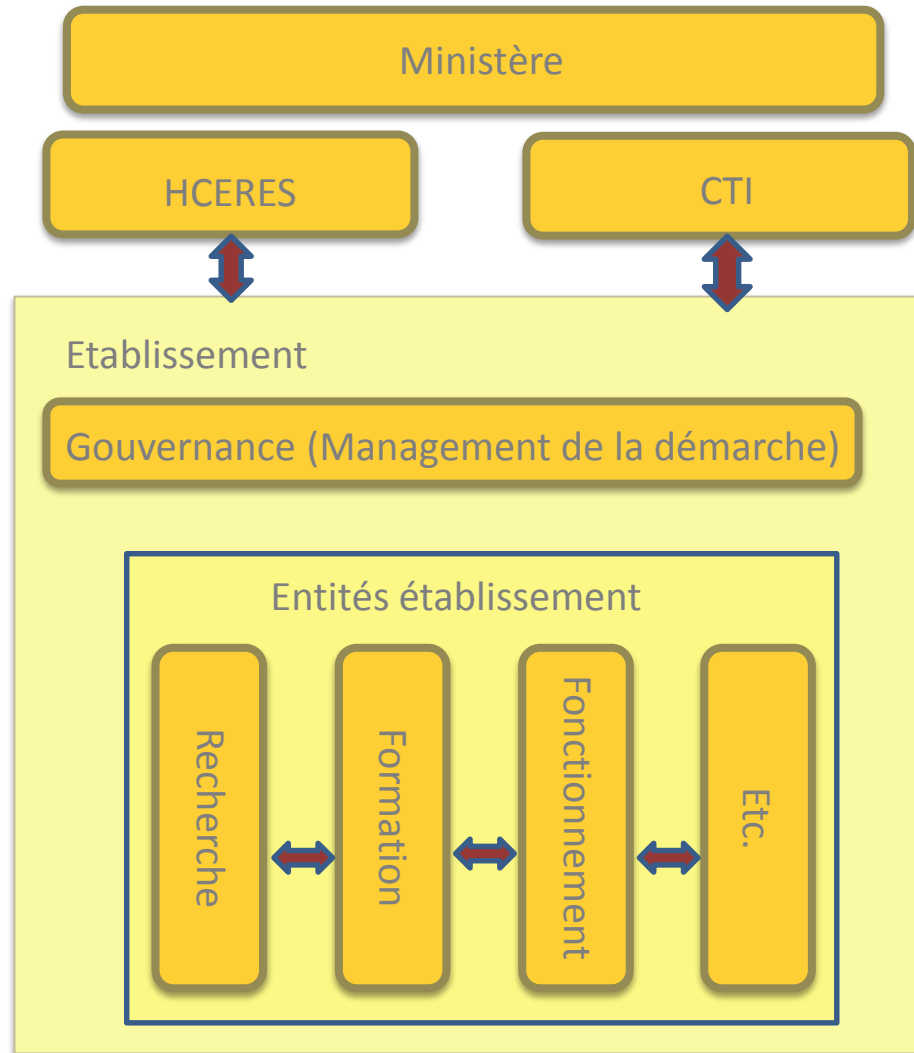
- Permettre une traçabilité permettant de répondre aux demandes des organismes accréditeurs et aux audits tels que la CTI
- Gagner en efficience face au déséquilibre ressources/chantier interne formation

Action 1 : Formalisation d'une démarche d'amélioration continue de formation

Action 2 : Mise en place de cette démarche d'amélioration continue

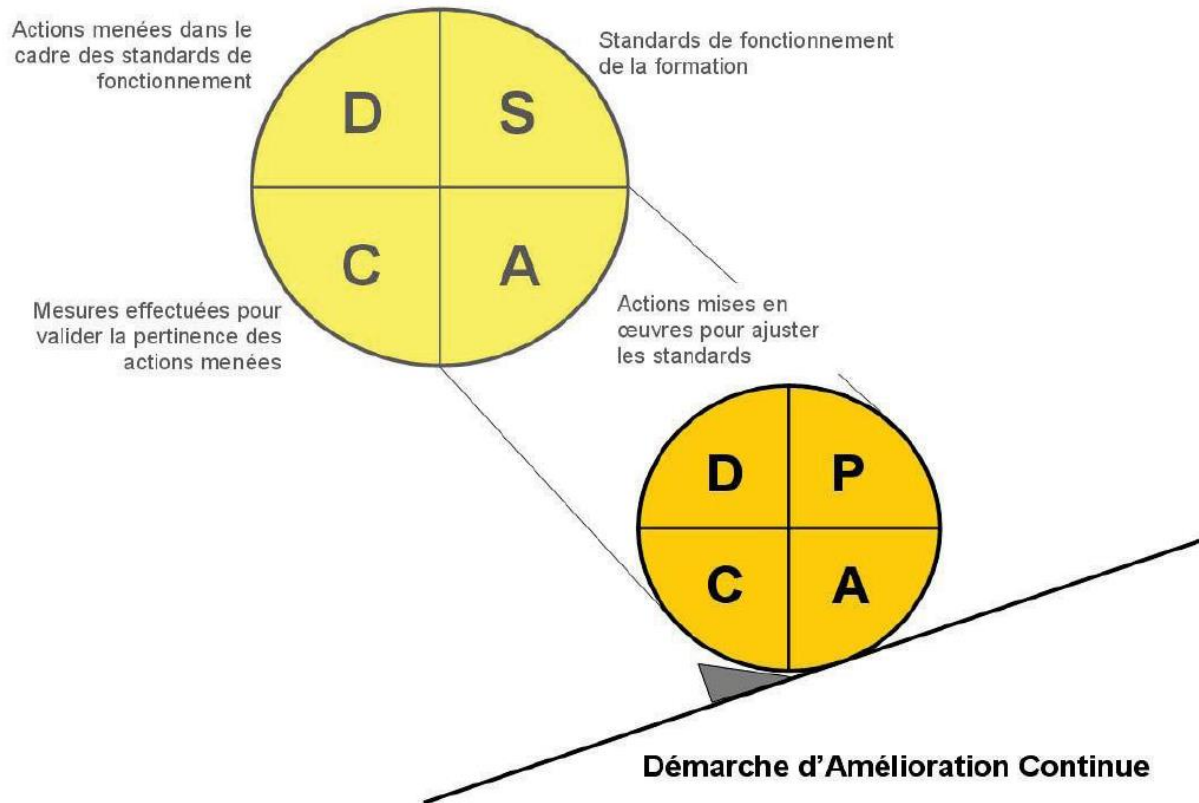
Démarche d'Amélioration Continue (DAC)

Schéma global qualité établissement



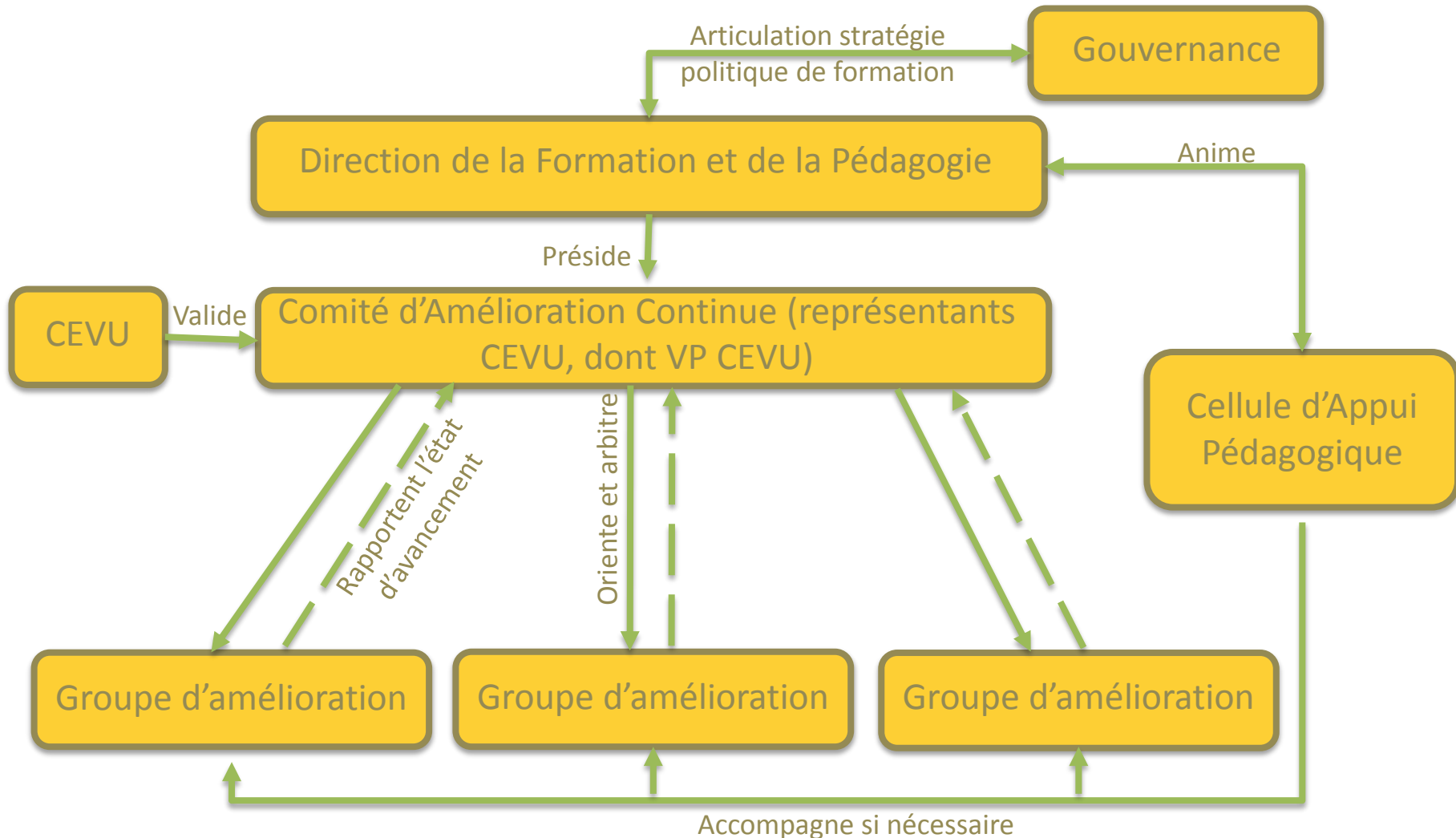
Démarche d'Amélioration Continue (DAC)

Modalité retenue pour la démarche qualité formation



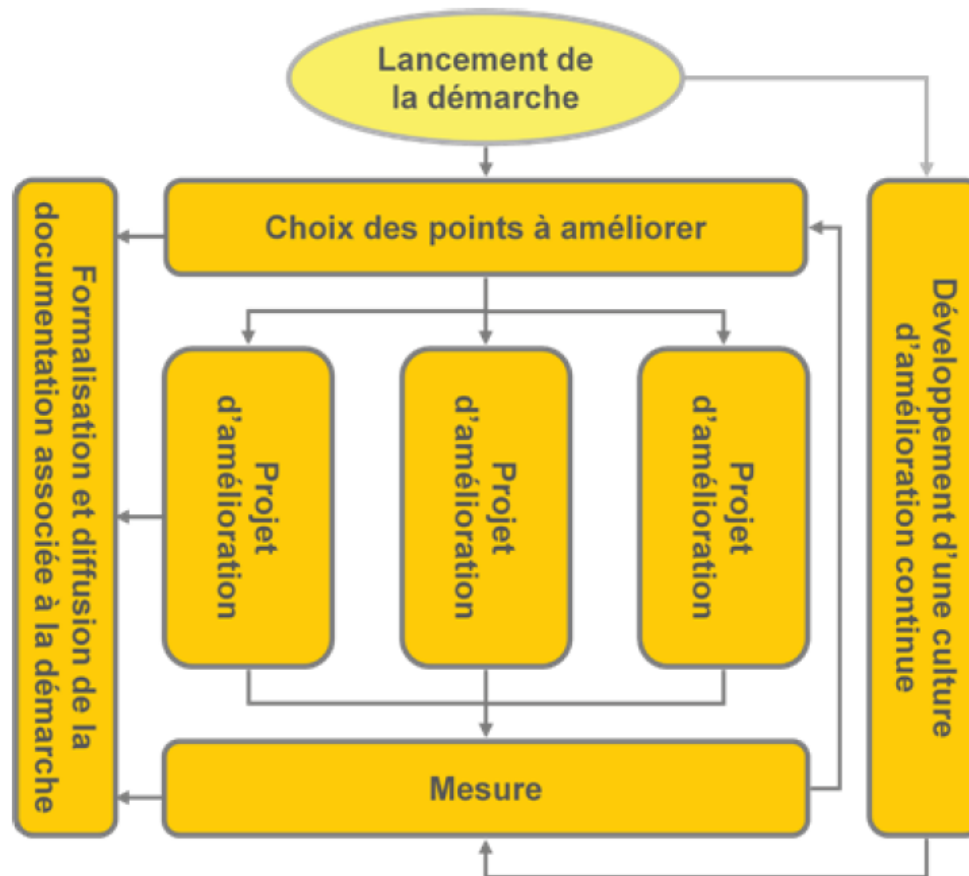
Démarche d'Amélioration Continue (DAC)

Organisation de la DAC



Fonctionnement de la DAC Formation

Schéma du processus itératif



Une démarche Qualité formation
au service de l'établissement et des parties prenantes
compatible avec notre culture projet

Mais

Qui nécessite un appui de la gouvernance et la mise en
œuvre d'une démarche Qualité propre à celle-ci.