

Séminaire DD01-DDT - 2017

Développement Durable & Technologie

"Comment rendre l'innovation durable ? Verrous et leviers »

Ana Maria Kriwouruska FUCKNER

doctorante

Yann MOULIER-BOUTANG

directeur de thèse

Pascal JOLLIVET-COURTOIS

co-directeur de thèse

- Présentation
- **Introduction**
 - Contexte
 - Problématique
 - Objectifs
 - Justificatifs
 - Hypothèses
- Étude Bibliographique
- Méthodologie de Recherche
- Analyse des résultats et discussion/Étude de cas
- Considérations finales

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

- Présentation
- **Introduction**
 - Contexte
 - Problématique
 - Objectifs
 - Justificatifs
 - Hypothèses
- Étude Bibliographique
- Méthodologie de Recherche ✓
- Analyse des résultats et discussion/Étude de cas ✓
- Considérations finales ✓

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

Constatations préliminaires:

- **Croissance** presque « exponentielle » de licences émises par des organismes de RSE.
 - Entreprises dépensent **beaucoup d'argent** pour adopter des modèles « mondiaux ».
 - **L'effort est énorme**: processus génériques, redondances, rapports inutiles.
 - Les **départements de RSE sans pouvoir**. Sont uniquement des observateurs.
 - La société et la communauté (population locale) n'ont pas d'instrument pour savoir si certains entreprises utilisent des **stratégies opportunistes**.
 - Les **normes sont verbeuses**. Il est facile de se conformer à la lettre de la loi et non pas d'intérioriser l'esprit de la loi.

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

Dans le monde, il n'existe aucune "loi" qui oblige les entreprises à mettre en place une stratégie de RSE. Néanmoins, de nombreux Etats ont développé un corpus réglementaire qui encadre la RSE, notamment en incitant les entreprises à être plus responsables.



Global Reporting Initiative™



International Organization for Standardization



1	Pourquoi les institutions de réglementation, la communauté internationale insistent-elles pour créer des normes du type « one size fits all » (un seul format pour tout le monde)?
2	Si nous avons plusieurs exemples négatifs d'organisations malgré le fait qu'elles suivent de bonnes pratiques, pourquoi insistent-elles pour adopter un cadre réglementaire de gestion dont l'établissement est très onéreux?
3	Pourquoi voit-on plusieurs exemples d'entreprises qui développent des stratégies opportunistes en utilisant les points faibles des normes et lois, par exemple en prenant la loi « au pied de la lettre »?

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
 Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

1	Pourquoi les institutions de réglementation, la communauté internationale insistent-elles pour créer des normes du type « one size fits all » (un seul format pour tout le monde)?
2	Si nous avons plusieurs exemples négatifs d'organisations malgré le fait qu'elles suivent de bonnes pratiques, pourquoi insistent-elles pour adopter un cadre réglementaire de gestion dont l'établissement est très onéreux?
3	Pourquoi voit-on plusieurs exemples d'entreprises qui développent des stratégies opportunistes en utilisant les points faibles des normes et lois, par exemple en prenant la loi « au pied de la lettre »?

25/01/17

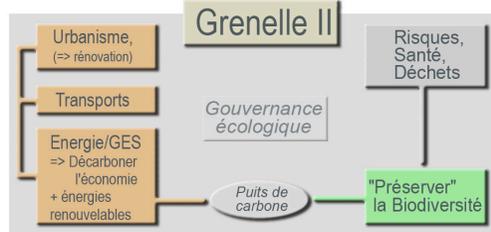
Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

La réglementation et les normes RSE en

France



Brésil



l'Assemblée constitutionnelle (article 170, VII)



La RSE existe, c'est une réalité matérielle (licences, organismes, etc.)

Selon la littérature théorique et l'expérience empirique, les modèles de bonnes pratiques universels ne sont pas suffisants pour délivrer la RSE de façon efficace dans les entreprises.

Plusieurs entreprises appliquent des actions opportunistes face à la norme (failles et incomplétude de la législation ou de la norme).

Il faut chercher *pourquoi* les normes ne marchent à travers un modèle universel ?

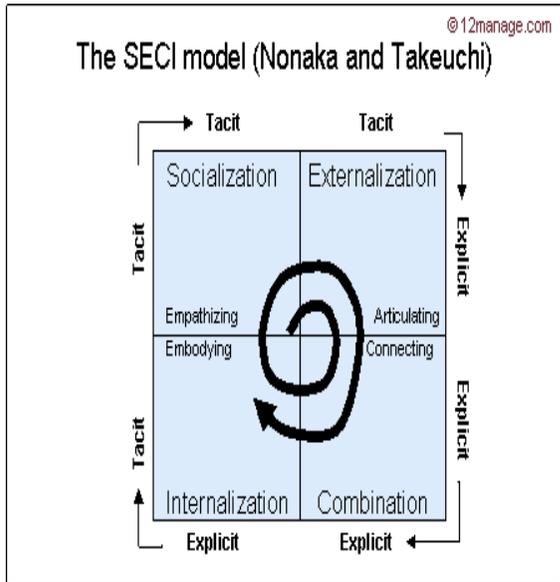
25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

1 Est-ce que des méthodes plus interiorisatrices et moins codificatrices - comme le modèle asiatique de Total Quality Management (TQM) et certains modèles de gestion de connaissances - sont-elles plus efficaces ? Si oui, quelles sont les leçons que l'on tire de ces modèles pour la RSE? (ref. Shiba, Nonaka et Takeuchi)



25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
 Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

Définitions de la RSE

La RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) renvoie à toutes les pratiques mises en place par les entreprises pour s'assurer qu'elles respectent les principes du développement durable, c'est-à-dire être économiquement viable, avoir un impact positif sur la société mais aussi mieux respecter l'environnement.



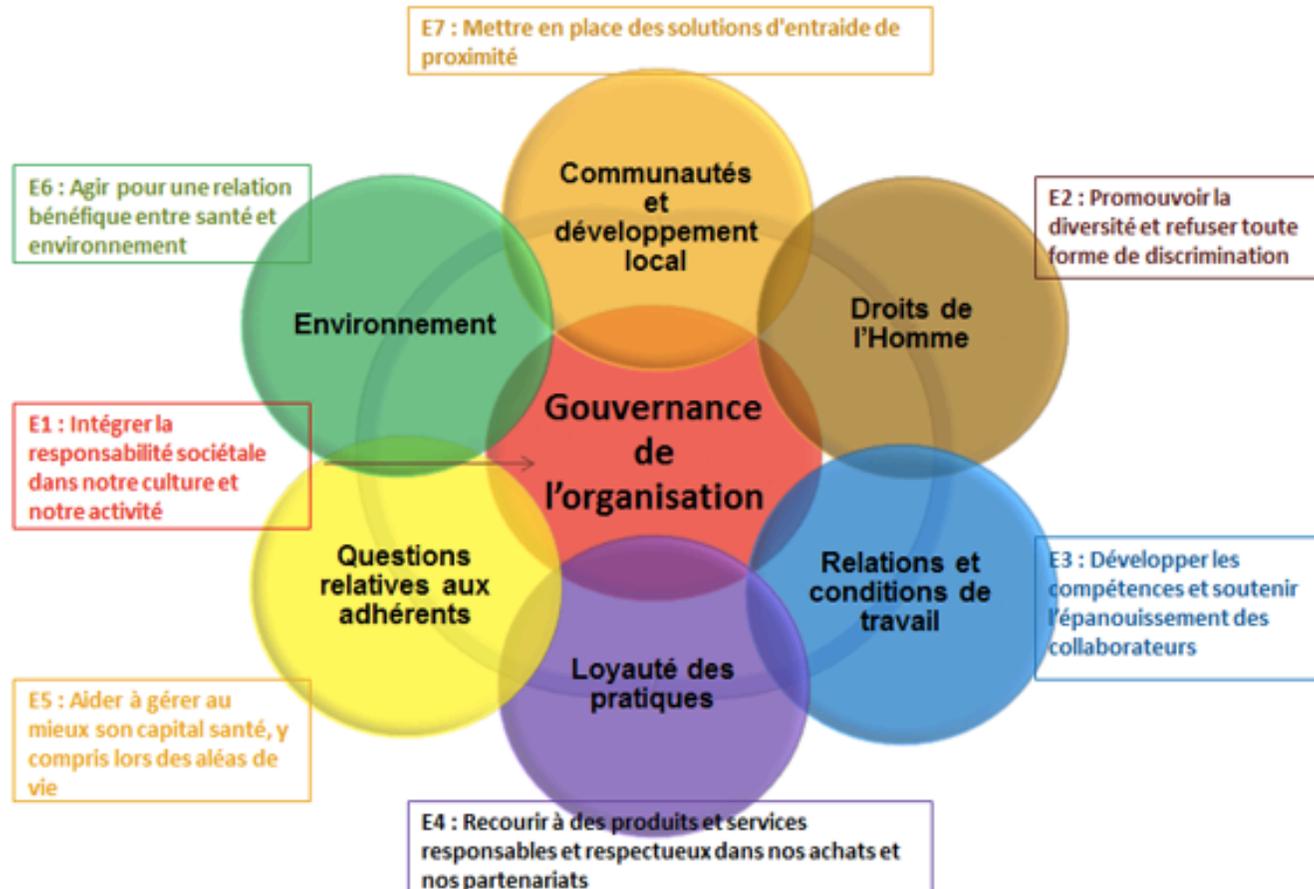
25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

La quantité de règles et de modèles d'instruments de gestion pour évaluer la responsabilité sociale se concentre plutôt sur la gestion des affaires. Le 26000 ISO comble une lacune en fournissant des orientations concrètes sur ce sujet (Igalens, 2009).



25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr



L'acculturation est le processus de modification de la culture d'un groupe ou d'une personne sous l'influence d'une autre culture.

L'acculturation peut prendre plusieurs formes :

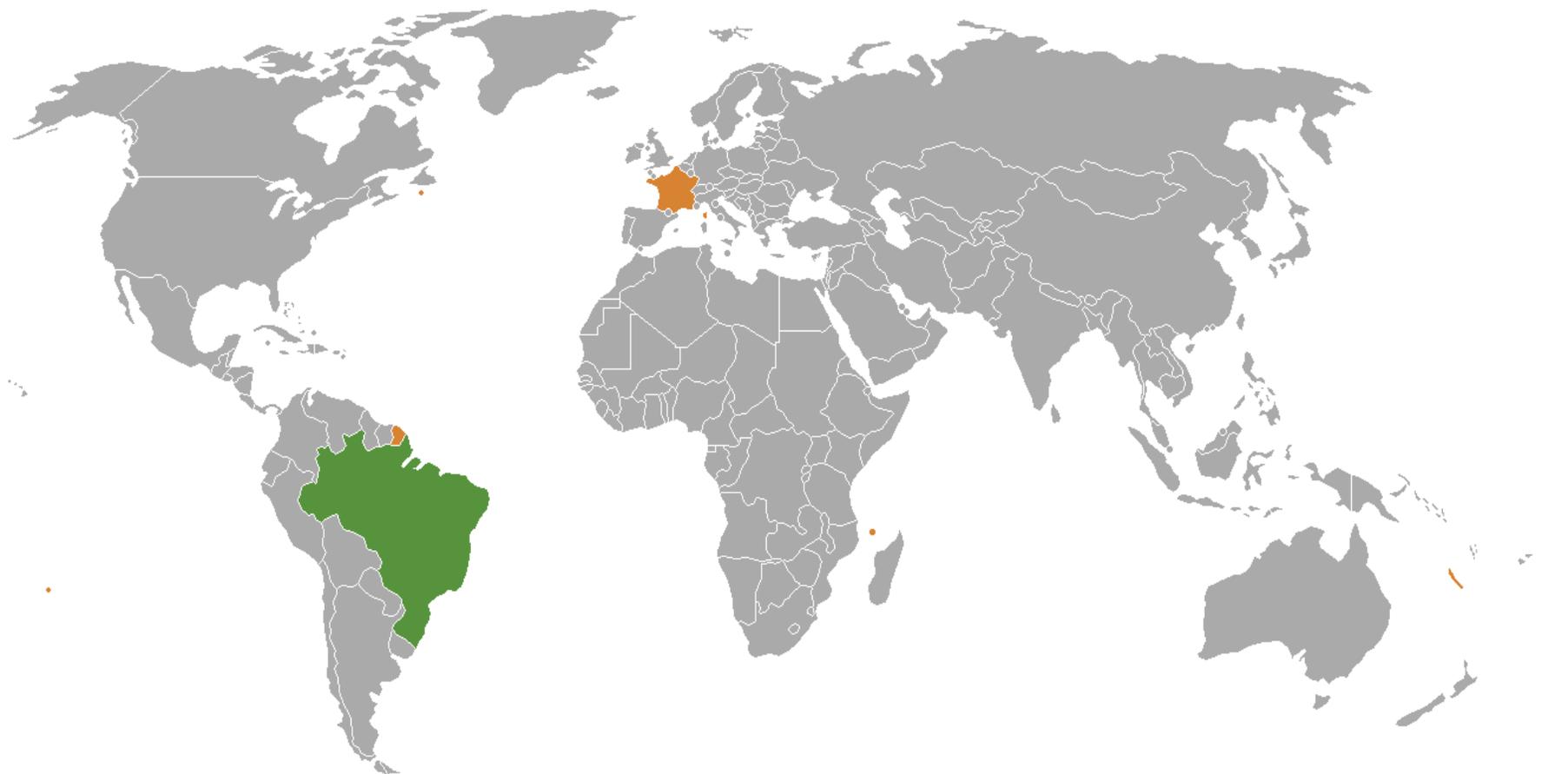
- **spontanée** quand les cultures sont en contact libre,
- **forcée, organisée, imposée** par un groupe comme lors de la colonisation ou de l'esclavage par exemple,
- **planifiée, contrôlée**, dans le but de construire à long terme une nouvelle culture, nationale par exemple.

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr



25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

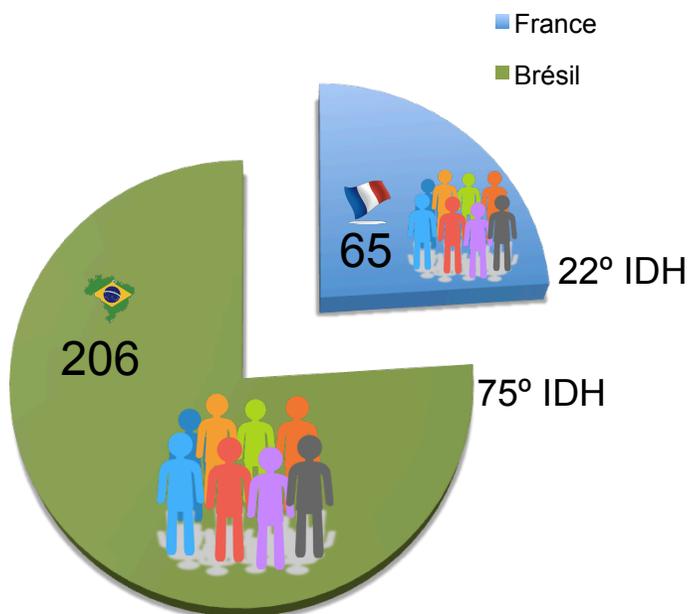
www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

Les pratiques de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) : une comparaison Brésil-France

Comparaison entre pays

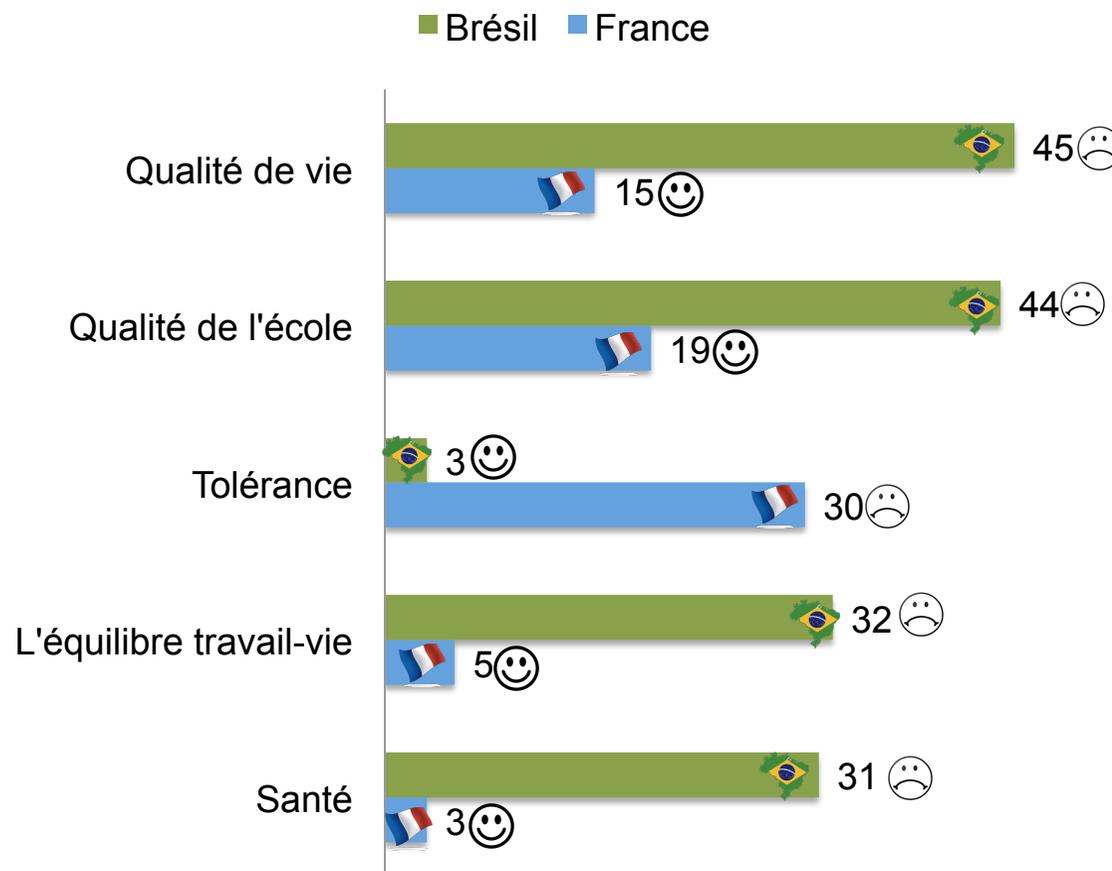
Population - en millions



Indice de développement humain

IDH = le PIB par habitant, l'espérance de vie à la naissance et le niveau d'éducation.

Rang 1° à 45° (*)



(*) (yougov.co.uk) Expat Explorer Survey - based on 2016 results

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

- Structure et méthodologie de recherche :
 - un échantillon de recherche quantitative et qualitative.
- Sélection de l'échantillon :
 - Univers : **176 entreprises**
 - Retour : **34,09%** des entreprises interrogées
 - Les difficultés rencontrées ou anticipées
- Profil des entreprises :
 - questionnaire via Internet (*Qualtrics*) et en personne.
 - **111 questions** avec des réponses uniques et multiples :



	France	Brésil	Total
	23	37	60
GE	9	7	
Commercial	0	3	
Industrie	1	2	
Services	8	2	
ETI	11	8	
Commercial	0	3	
Industrie	5	1	
Services	6	4	
PME	3	22	
Commercial	2	11	
Industrie		2	
Services	1	9	

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

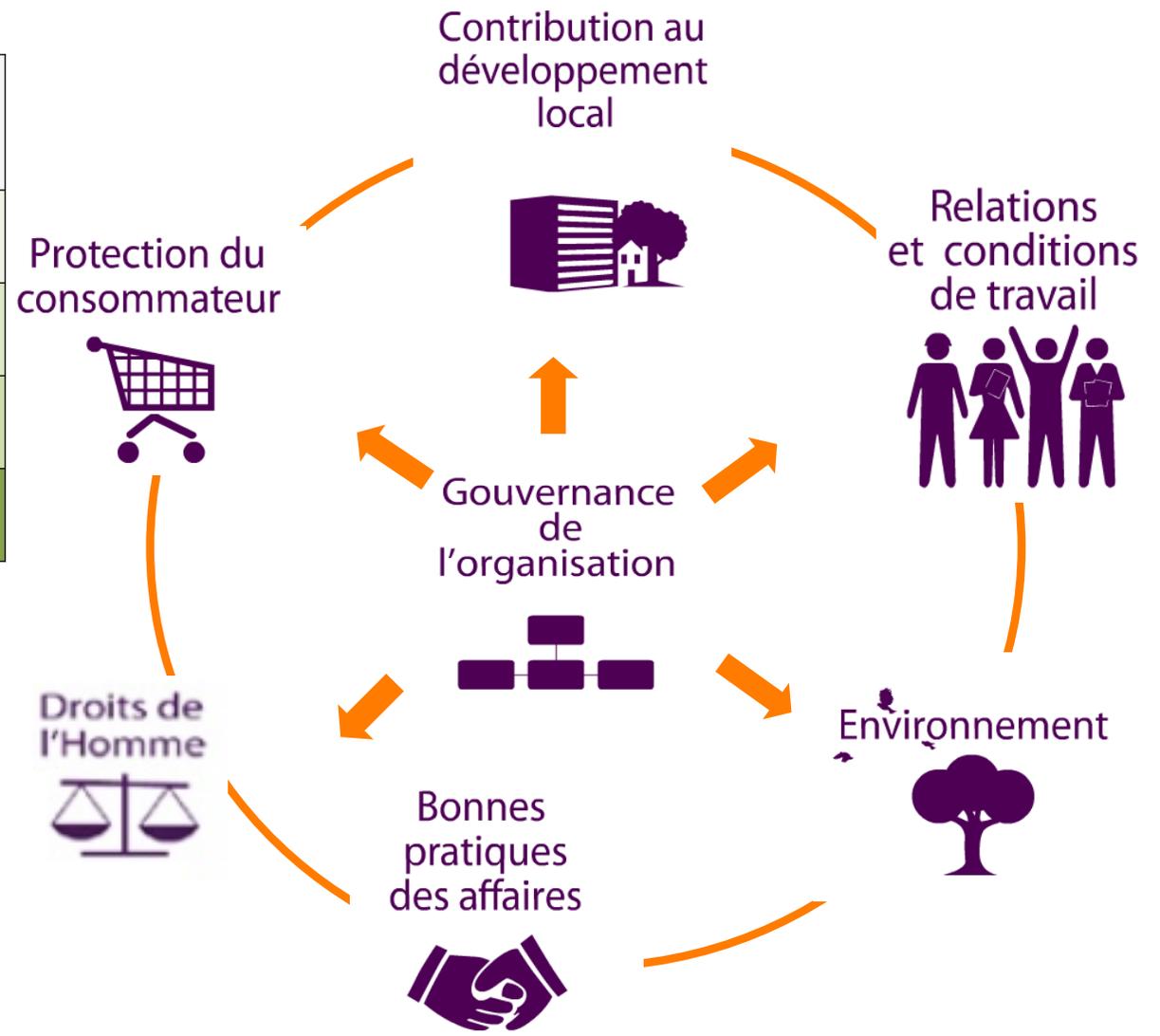
www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

Le questionnaire se compose :

Postures managériales face à la RSE	Attitude face à la RSE	Posture
1	Passive	Mécaniste
2	Réactive	Opportuniste & Cosmétique
3	Active	Processuelle
4	Proactive	Engagée

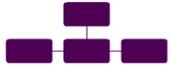
Saulquin & Schier, 2007



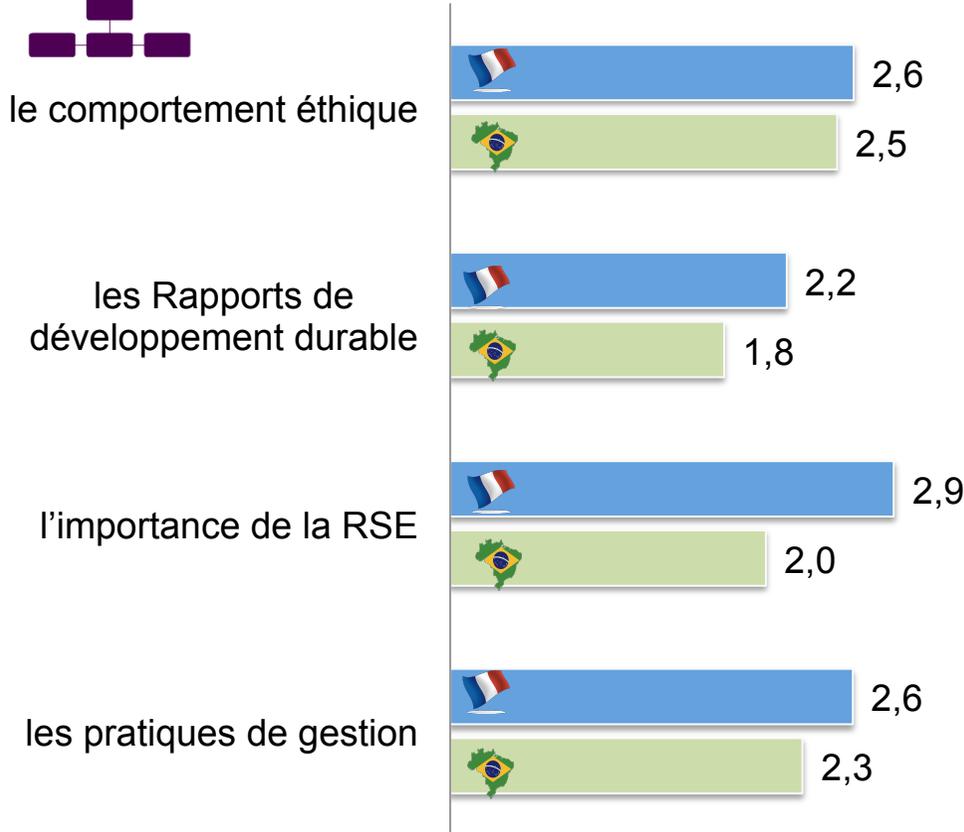
25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
 Doctorante
 www.utc.fr
 ana-maria.fuckner@utc.fr

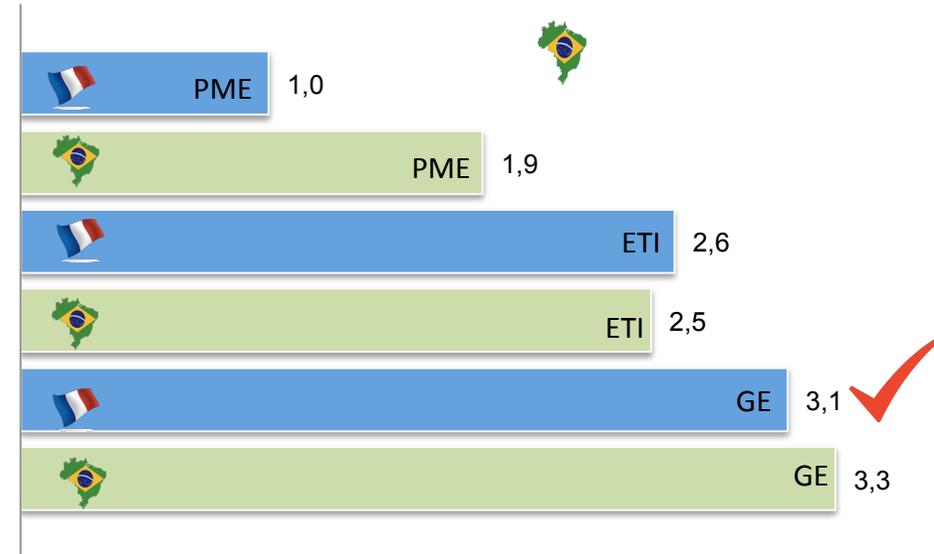
Gouvernance de l'organisation



Gouvernance



Gouvernance - Les catégories d'entreprise



1	Passive	Mécaniste
2	Réactive	Opportuniste & Cosmétique
3	Active	Processuelle
4	Proactive	Engagée

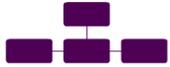
Petites et moyennes entreprises (PME)
 Entreprises de taille intermédiaire (ETI)
 Grandes entreprises (GE)

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
 Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

Gouvernance
de
l'organisation


<ul style="list-style-type: none"> • le comportement éthique, l'entreprise • Par exemple : • L'entreprise crée et maintient des mécanismes pour faciliter la dénonciation des comportements contraires à l'éthique et de manque de respect au code de conduite, tout en garantissant à ceux qui les signalent de ne pas subir de représailles. • L'entreprise crée et maintient des mécanismes de surveillance et de contrôle pour surveiller, soutenir et faire respecter les standards de comportement éthique de l'entreprise. 	<ul style="list-style-type: none"> • les pratiques de gestion • Par exemple : • Votre entreprise dispose de service(s) totalement dédié(s) au développement durable ou à la RSE. • La responsabilité sociale de l'entreprise / l'organisation est formellement exprimée dans la Mission, la Vision, les Valeurs ou une déclaration analogue.
<ul style="list-style-type: none"> • les rapports de développement durable • Par exemple : • L'entreprise produit, avec une forte participation interne, un rapport de durabilité facilement accessible, y compris sur les aspects sociaux, environnementaux et économiques de ses activités, contenant exclusivement des résultats favorables. 	<ul style="list-style-type: none"> • l'importance de la RSE • Par exemple : • L'entreprise procède à une évaluation de ses activités afin d'analyser les impacts sur le développement durable. • L'entreprise évalue les résultats des pratiques de responsabilité sociale qu'elle entreprend.

25/01/17

 Ana Maria K FUCKNER
 Doctorante

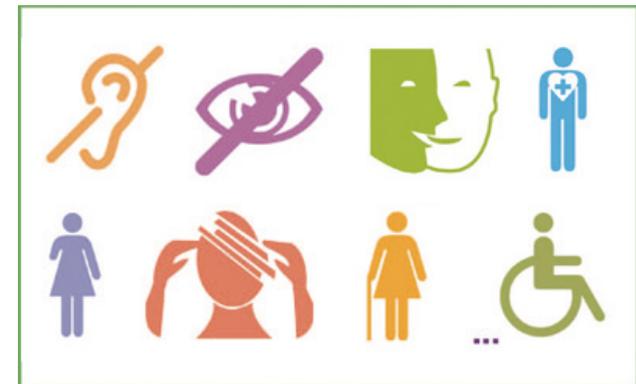
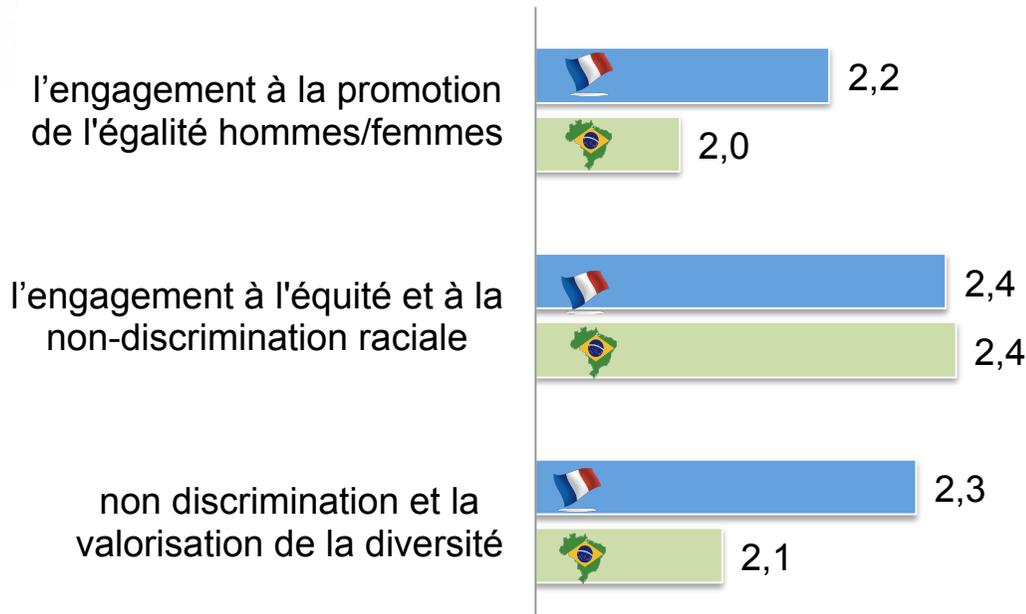
www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

Droits de l'Homme



Les droits de l'homme



1	Passive	Mécaniste
2	Réactive	Opportuniste & Cosmétique
3	Active	Processuelle
4	Proactive	Engagée

• non discrimination et la valorisation de la diversité

- L'entreprise possède des règles écrites qui interdisent les pratiques discriminatoires applicables à la sélection, l'admission et la promotion.
- L'entreprise dispose d'un programme spécifique pour l'emploi des personnes handicapées.

• l'engagement à la promotion de l'égalité hommes/femmes

- L'entreprise possède des politiques formelles de gestion des personnes pour assurer l'égalité des chances entre hommes et femmes dans le processus d'admission, la promotion et la mobilité interne.
- Réalise un recensement interne périodique pour évaluer les besoins, les situations ou les zones critiques par rapport à l'égalité des sexes.

• l'engagement à l'équité et à la non-discrimination raciale

- Suit la législation relative à l'interdiction de la discrimination et se déclare contre toute forme de préjugés.
- L'entreprise réalise des recensements internes périodiques pour évaluer les besoins, situations ou domaines critiques en matière d'égalité raciale.

25/01/17

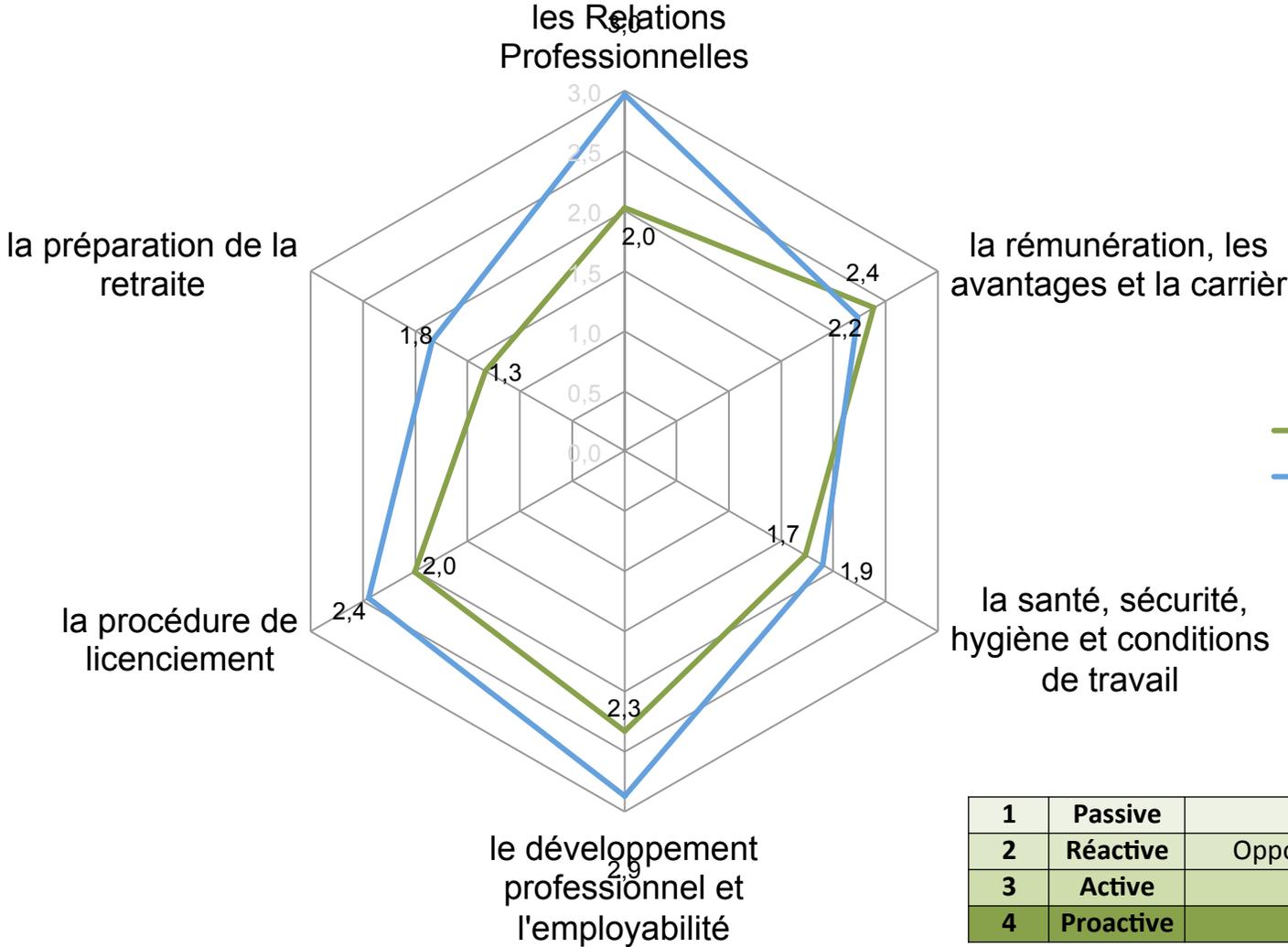
Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

Les relations et les conditions de travail

Relations et conditions de travail



1	Passive	Mécaniste
2	Réactive	Opportuniste & Cosmétique
3	Active	Processuelle
4	Proactive	Engagée

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
 Doctorante
 www.utc.fr
 ana-maria.fuckner@utc.fr

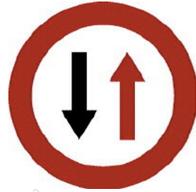
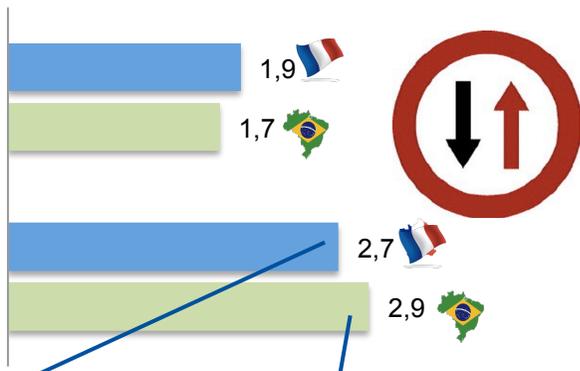
Relations et conditions de travail



Les relations et les conditions de travail

la santé, sécurité, hygiène et conditions de travail

informe et encourage son personnel à établir un mode de vie sain.



France	2,7	1,9
ETI	2,3	1,7
GE	3,1	2,1
Commercial		
Industrie	1,0	1,3
Services	3,4	2,3
PME	3,0	2,0

Brésil	2,9	1,7
ETI	2,9	2,0
GE	3,6	2,2
Commercial		
Industrie	4,0	3,3
Services	3,5	2,2
PME	2,8	1,5

Petites et moyennes entreprises (PME)
 Entreprises de taille intermédiaire (ETI)
 Grandes entreprises (GE)

la santé, sécurité, hygiène et conditions de travail

- L'entreprise offre un programme de prévention et de traitement des addictions (drogues, alcool etc.).
- L'entreprise promeut l'exercice physique pendant les heures de travail (gymnastique).

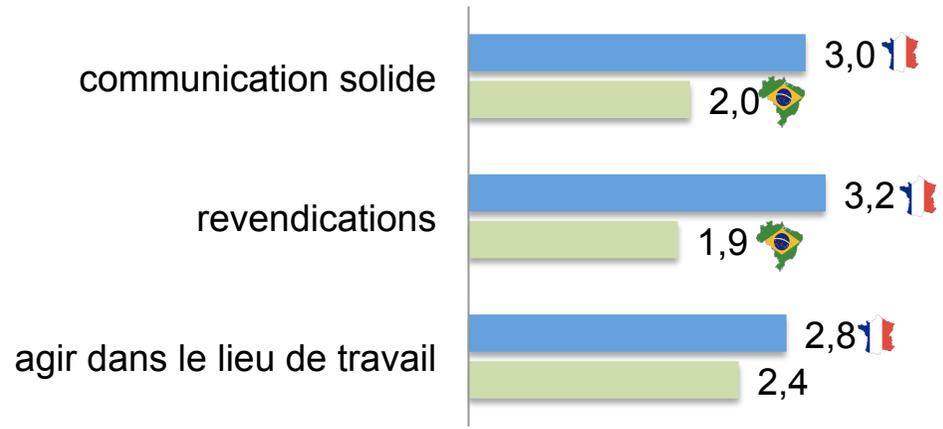
1	Passive	Mécaniste
2	Réactive	Opportuniste & Cosmétique
3	Active	Processuelle
4	Proactive	Engagée

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
 Doctorante
 www.utc.fr
 ana-maria.fuckner@utc.fr



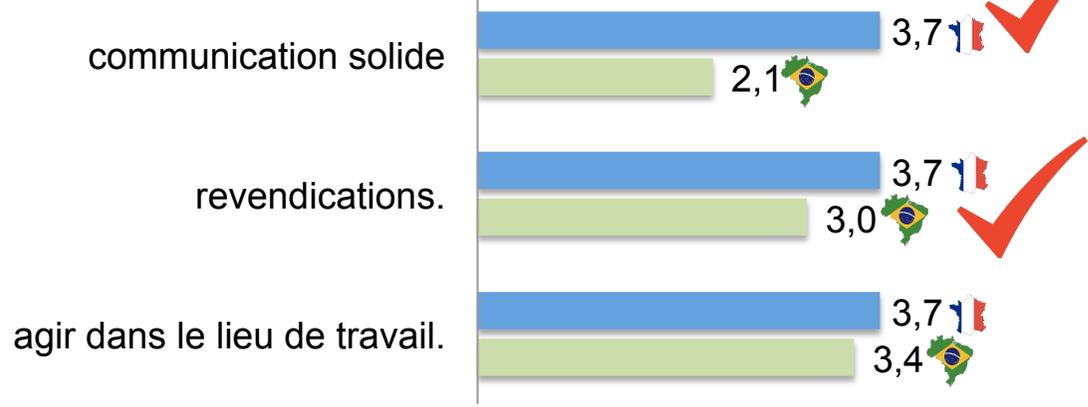
relations avec les syndicats



- L'entreprise autorise les syndicats à agir dans le lieu de travail.
- L'entreprise fournit des informations sur les conditions de travail et se réunit périodiquement avec les syndicats pour entendre les suggestions et négocier les revendications.

relations avec les syndicats - GE

Grandes entreprises



- L'entreprise dispose d'un moyen de communication solide avec les syndicats, les tenant informés et leur fournissant des données financières liées aux objectifs stratégiques affectant les travailleurs, afin de nourrir le dialogue.

1	Passive	Mécaniste
2	Réactive	Opportuniste & Cosmétique
3	Active	Processuelle
4	Proactive	Engagée

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
 Doctorante
 www.utc.fr
 ana-maria.fuckner@utc.fr

<p>les relations professionnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'entreprise autorise les syndicats à agir dans le lieu de travail. • L'entreprise permet aux représentants du personnel de participer activement aux comités de gestion ou aux décisions stratégiques et d'avoir une communication régulière avec les membres de la Direction. 	<p>la santé, sécurité, hygiène et conditions de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'entreprise offre un programme de prévention et de traitement des addictions (drogues, alcool etc.). • L'entreprise promeut l'exercice physique pendant les heures de travail (gymnastique). 	<p>la préparation de la retraite</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'entreprise effectue des activités régulières d'orientation (collectives et individuelles), de conseil et de préparation à la retraite, en discutant des aspects psychologiques et de sa planification financière. • L'entreprise offre un programme d'assurance complémentaire à tous ses employés.
<p>l'engagement dans une gestion participative</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'entreprise possède un programme incitatif et la reconnaissance des suggestions des employés pour améliorer les processus internes. 	<p>le développement professionnel et l'employabilité</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'entreprise promeut la formation continue à tous les niveaux hiérarchiques. • L'entreprise dispose d'un programme de conseil sur l'évolution en matière de carrière. 	<p>les conditions de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'entreprise possède la certification Responsabilité sociale - SA8000. • L'entreprise sensibilise, informe et encourage son personnel à établir un mode de vie sain.
<p>la rémunération, les avantages et la carrière</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans ses relations avec les employés de sous-traitance, l'entreprise garantit une politique d'intégration à la culture, aux valeurs et aux principes. • L'entreprise réalise des enquêtes pour mesurer la satisfaction des employés face à sa politique de rémunération et d'avantage. 	<p>la procédure de licenciement</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'entreprise assure le maintien d'avantages pour un temps déterminé aux travailleurs licenciés. • Le processus de résiliation d'un contrat de travail, comprend un entretien formel de sortie (formulaire). 	<p>Relations et conditions de travail</p> 

Relations et conditions de travail



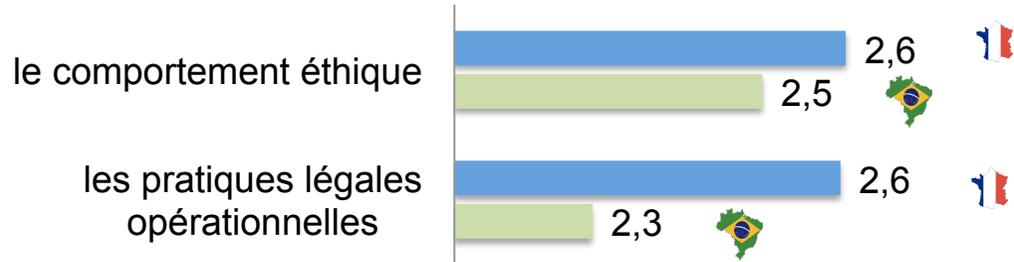
Bonnes pratiques des affaires



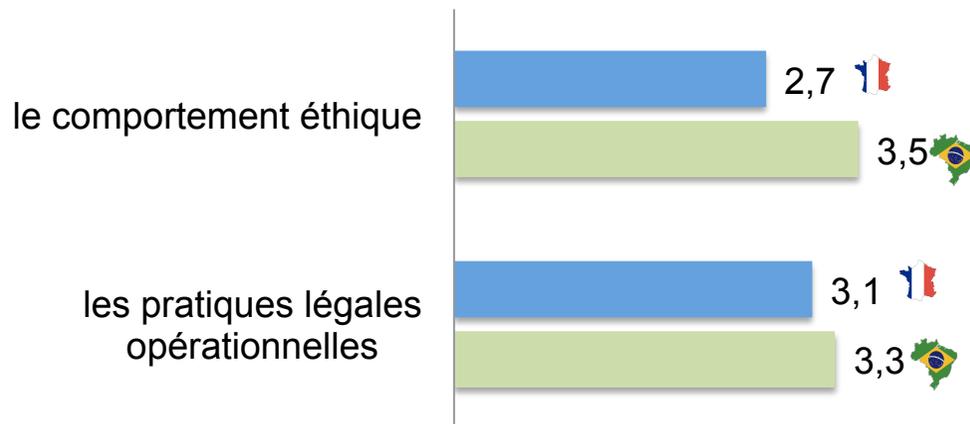
Gouvernance de l'organisation



pratiques légales X comportement éthique (GE – ETI – PME)



Grande Entreprise (GE)



1	Passive	Mécaniste
2	Réactive	Opportuniste & Cosmétique
3	Active	Processuelle
4	Proactive	Engagée

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

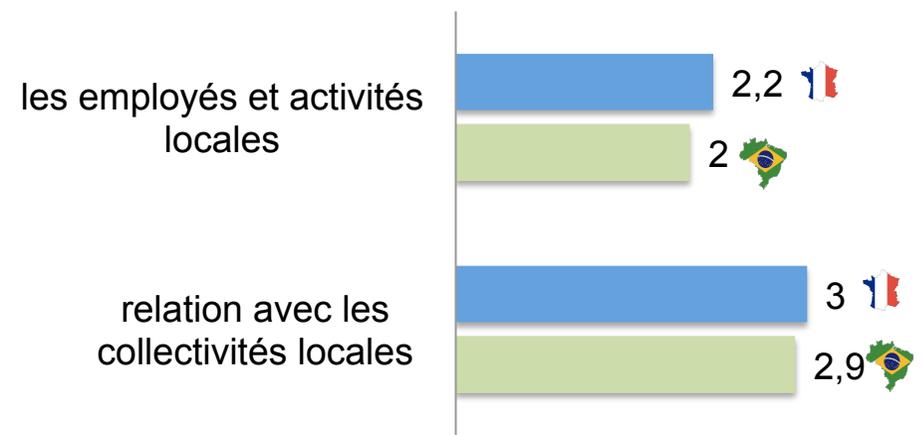
www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

Contribution au développement local



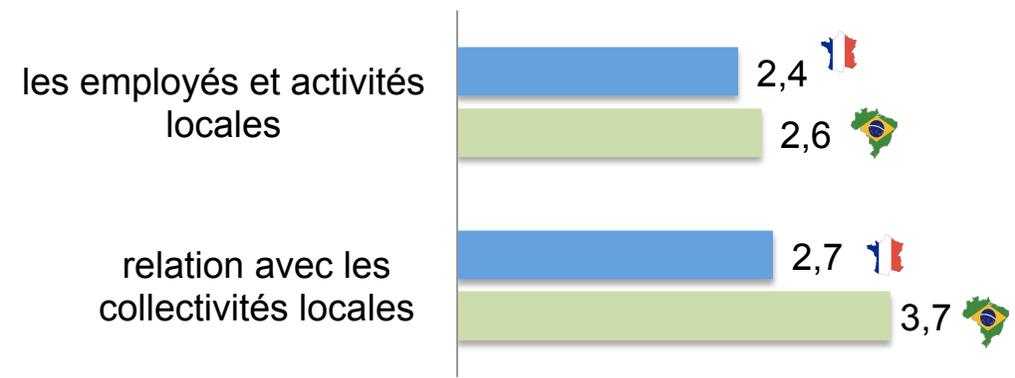
le développement local



- L'entreprise s'efforce de construire une relation avec les collectivités locales pour le développement local.

- Les employés sont encouragés à participer à des activités locales (par exemple, en fournissant le temps et l'expertise des employés, ou toute autre aide pratique)

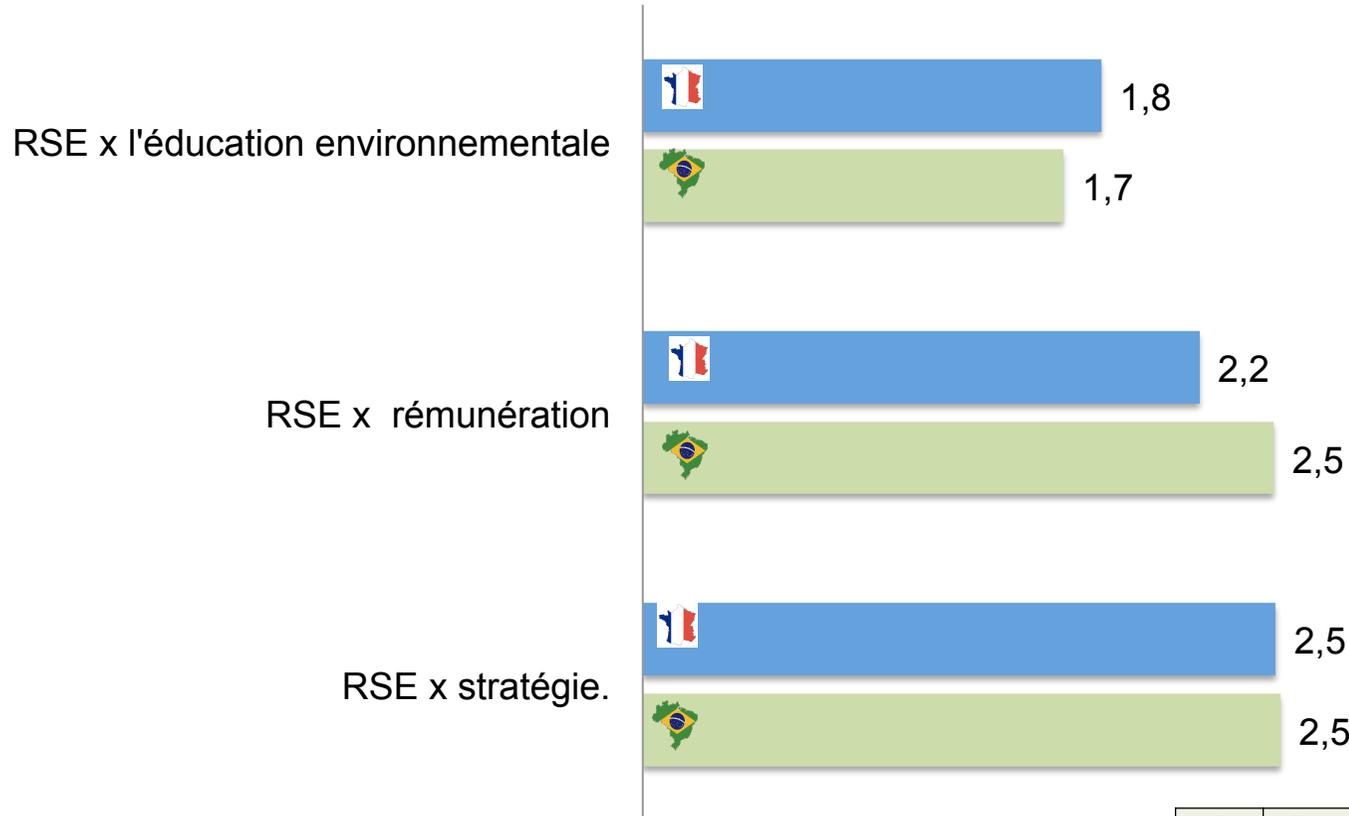
le développement local GE



1	Passive	Mécaniste
2	Réactive	Opportuniste & Cosmétique
3	Active	Processuelle
4	Proactive	Engagée

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
 Doctorante
 www.utc.fr
 ana-maria.fuckner@utc.fr



1	Passive	Mécaniste
2	Réactive	Opportuniste & Cosmétique
3	Active	Processuelle
4	Proactive	Engagée

25/01/17

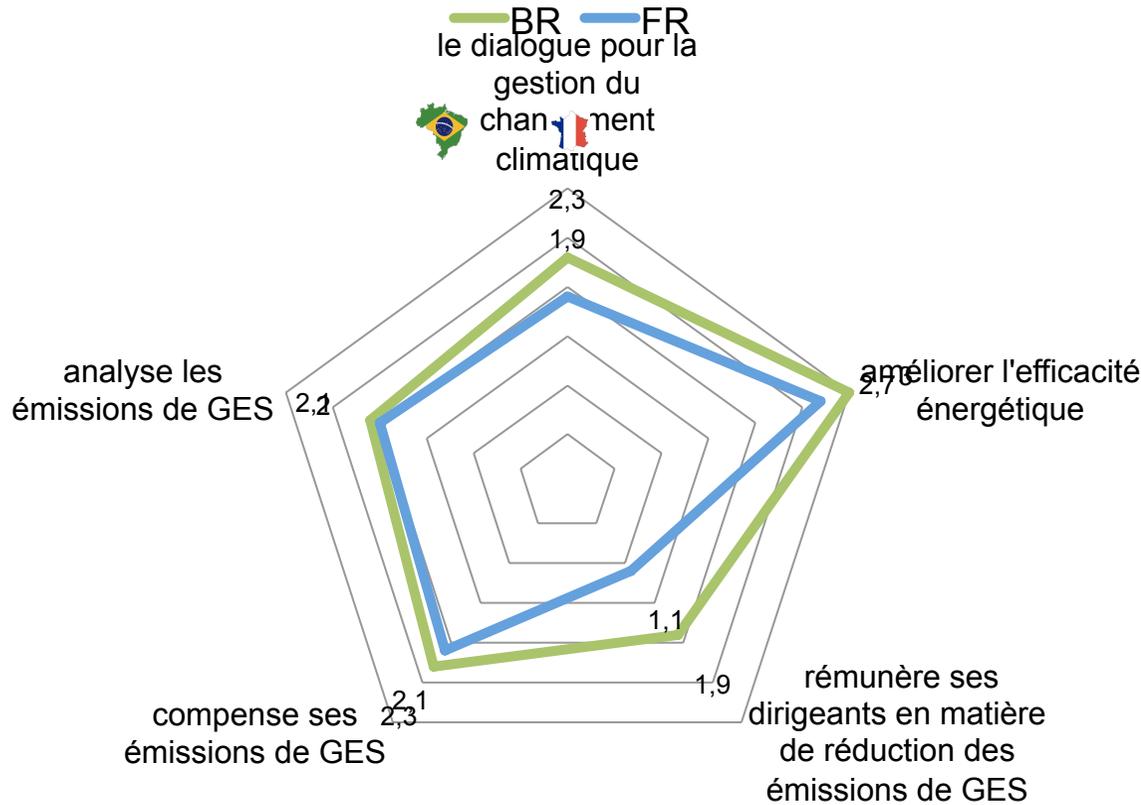
Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr



les changements climatiques – GE Grande Entreprise



L'entreprise participe à des forums et / ou à des groupes qui cherchent le dialogue, le partage des meilleures pratiques pour la gestion du changement climatique et proposent des politiques publiques.

L'entreprise met en place un processus visant à améliorer l'efficacité énergétique et / ou à réduire les émissions de gaz de serre.

L'entreprise analyse les émissions de GES (gaz à effet de serre) dans la sélection et le développement des fournisseurs et prestataires de services.

L'entreprise compense ses émissions de GES (gaz à effet de serre).

L'entreprise rémunère ses dirigeants et ses employés en fonction de sa performance en matière de réduction des émissions de GES (gaz à effet de serre).

1	Passive	Mécaniste
2	Réactive	Opportuniste & Cosmétique
3	Active	Processuelle
4	Proactive	Engagée

Brésil Loi n ° 9.795 / 1999

Politique nationale d'éducation environnementale



25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

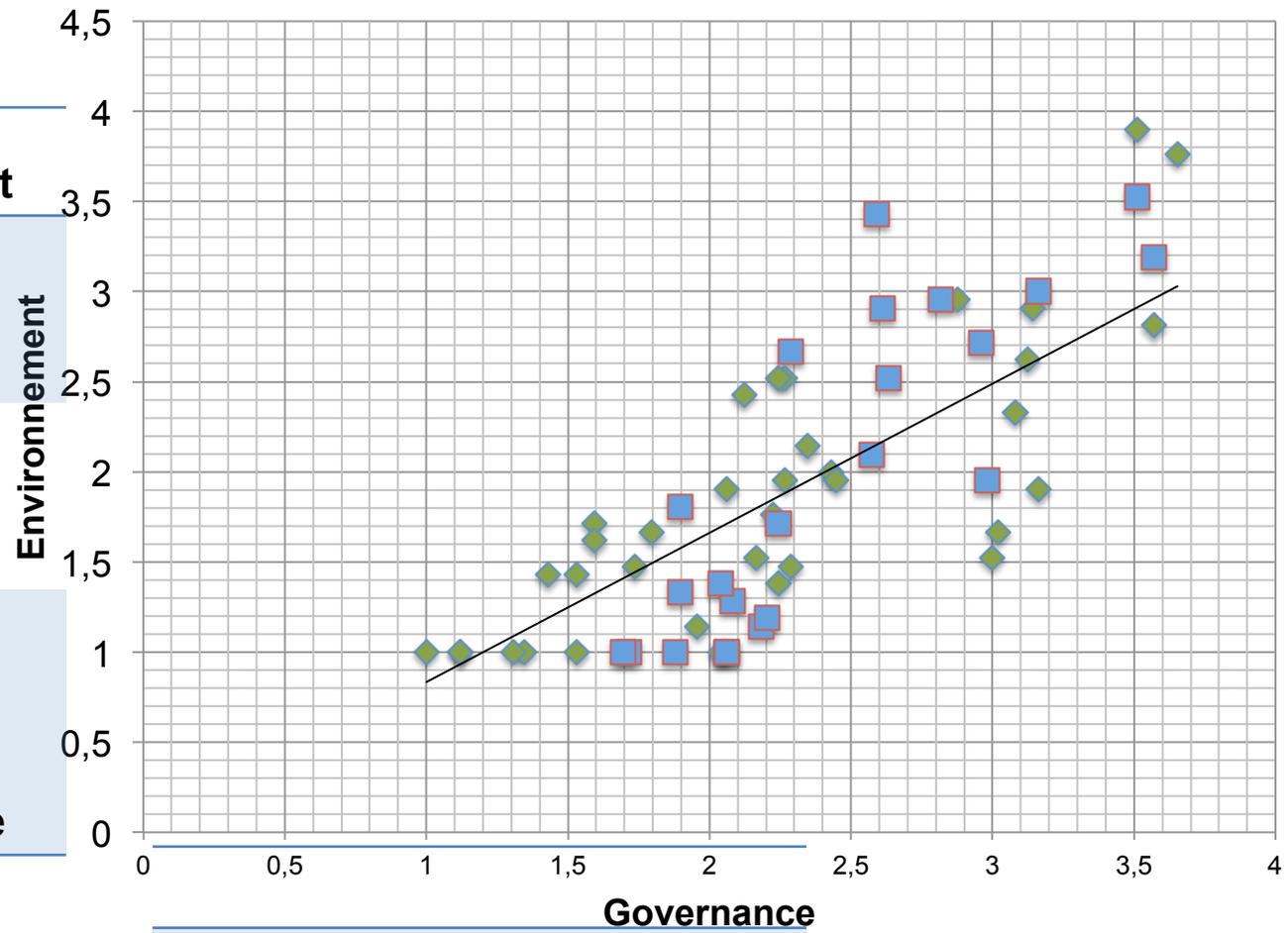
ana-maria.fuckner@utc.fr

L'Environnement

Concernant l'environnement

les changements climatiques

l'éducation et la sensibilisation environnementale



Les pratiques de gestion

les Rapports de développement durable

le comportement éthique

1	Passive	Mécaniste
2	Réactive	Opportuniste & Cosmétique
3	Active	Processuelle
4	Proactive	Engagée

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

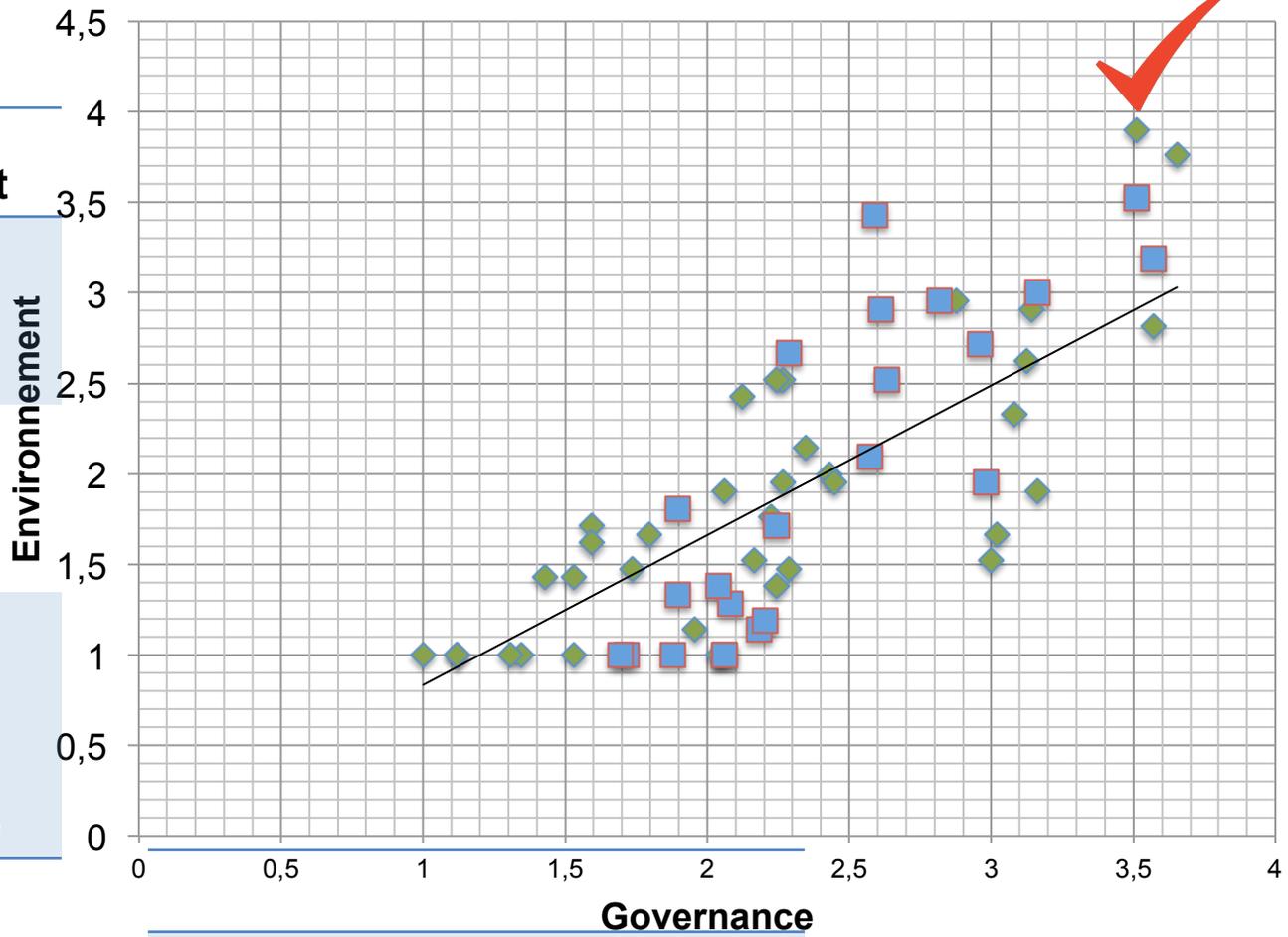
www.utc.fr
ana-maria.fuckner@utc.fr

L'Environnement

Concernant l'environnement

les changements climatiques

l'éducation et la sensibilisation environnementale



Les pratiques de gestion

les Rapports de développement durable

le comportement éthique

1	Passive	Mécaniste
2	Réactive	Opportuniste & Cosmétique
3	Active	Processuelle
4	Proactive	Engagée

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
 Doctorante
 www.utc.fr
 ana-maria.fuckner@utc.fr

Étude de cas:

Étude de cas:

Organisation dédiée à la préservation de la nature, avec plusieurs projets liés à l'écosystème brésilien.



FUNDAÇÃO GRUPO BOTICÁRIO
DE PROTEÇÃO À NATUREZA
1990

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

Étude de cas:

Étude de cas:

Organisation dédiée à la préservation de la nature, avec plusieurs projets liés à l'écosystème brésilien.

<p>Fondation Groupe Boticário pour la Protection de la Nature</p> <p>1990</p>	<p>Conférence des Nations Unies sur l'environnement et le développement (CNUED)</p> <p>1992</p>
 <p>FUNDAÇÃO GRUPO BOTICÁRIO DE PROTEÇÃO À NATUREZA</p>	

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

Étude de cas:

Analyse préliminaire: Les résultats de l'enquête et l'analyse documentaire indiquent un niveau élevé de maturité dans (échelle 1 à 4):

- governance



• 3,7

- human resources



• 3,9

- environment



• 4,0

Étude de cas:



Annonces publiques

Tout au long de 26 ans d'action:

1 457 initiatives, collaborant à la découverte de 131 nouvelles espèces de faune et de flore brésiliennes.

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
 Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

Étude de cas:



(Réserve naturelle de Salto Morato) est situé à Guaraqueçaba, sur la côte du Paraná?

1994 - acheté - Réserve privée du patrimoine naturel (PNHP).

1996 - ouvert aux visiteurs.

1999 - reconnu comme site du patrimoine mondial par l'UNESCO

Réserve naturelle



La Reserva Natural Serra do Tombador est située dans la ville de Cavalcante, dans le nord-est de Goiás.

2007 - acquis

2009 - reconnu comme réserve naturelle privée du patrimoine (PNHP)

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

Étude de cas:



Oasis (Oasis)

2006 - initiative qui encourage la conservation de l'environnement dans les zones privées par le biais du paiement des services environnementaux (PSE).

Ce projet, mis en œuvre dans plusieurs régions du Brésil, accorde une bourse financière aux propriétaires fonciers qui préservent les espaces naturels et qui adoptent les meilleures pratiques de gestion des sols dans leurs propriétés, en collaborant à l'amélioration de la qualité environnementale de leur région.

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

Étude de cas:



Expositions de Estação Natureza

Le projet utilise l'interactivité pour aborder les questions environnementales et a des expositions permanentes dans la ville de São Paulo et de Corumbá (Mato Grosso do Sul) et une exposition itinérante qui parcourra plus de 15 000 kilomètres et s'arrêtera par dix capitales brésiliennes, apportant une expérience unique Plein de divertissement, d'information et de sensibilisation à l'importance de la nature pour toutes les familles.

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
 Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr



Les changements climatiques

Afin d'aider à combler l'écart de connaissances scientifiques sur l'impact des changements climatiques et d'influencer les politiques publiques liées au thème, nous agissons dans deux domaines.

Le soutien aux projets qui traitent des changements climatiques dans la région de Lagamar, les plus importants restes de forêts de l'Atlantique au Brésil.

Observatoire du climat - un réseau d'organisations et de mouvements de la société civile qui agissent sur le programme des changements climatiques au Brésil.

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

Étude de cas:



Araucária +

L'initiative Araucária + vise à valoriser et à préserver l'écosystème de la forêt de pins du Paraná par l'innovation et la valeur ajoutée à la production durable de noix de pin de Paraná et de mate. L'initiative est en cours de développement dans les hautes terres de Santa Catarina et comprend des actions qui ont également un impact sur l'économie locale, encourageant le maintien de la «forêt debout».



25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
 Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

- **Les difficultés rencontrées ou anticipées**
- La difficulté de faire de la recherche qualitative dans les entreprises (par rapport à quantitative) sur la responsabilité sociale est l'acceptation des sociétés d'exposer sa vraie réalité. Obtenir un certain nombre d'entreprises prêtes à répondre à plusieurs questions en profondeur n'est pas une tâche facile.

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

- La recherche peut aider à comprendre comment les concepts de responsabilité sociale et environnementale sont assimilés dans les entreprises en utilisant des concepts d'apprentissage organisationnel et acculturation. La contribution de ce travail de recherche est d'augmenter la quantité d'études de cas centrées sur l'acculturation de la gestion socialement responsable. En outre, cette étude vise à combler une lacune, en ouvrant un espace pour discuter sur la responsabilité sociale des organisations grâce au processus de apprentissage organisationnelle.

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorantewww.utc.frana-maria.fuckner@utc.fr

Video - Meet the Boticário Group Foundation (English subtitles)

<https://www.youtube.com/watch?v=cOj9Xzkc0lk>

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

- [Abnt , 2010]
[Ambec , 2009]
[Ashley , 2005]
[Ashley , Patrocínio , 2009]
[Bacallan , 2000]
[Barbieri *et al* , 2010]
[Barbieri , Cajazeira , 2009]
[Bessa , 2011]
[Boas, 2009]
[Caetano , Ashley , Giansanti , 2006]
[Capron , 2004]
[Capron , 2011]
[Carrol , 1979]
[Carrol , 1999]
[Cervo , Bervian, 1996]
[Claro , Claro, 2004]
[Dias , 2007]
[Dias , 2012]
[Gaete , 2008]
[Gond , 2003]
[Igalens , 2009]
[Igalens , 2004]
[ISO , 2010]
[Lépineux , 2003]
[Livre Vert , 2001]
[Marini , 2009]
[Morihanashiro , 2008]
[Labegalini , 2010]
[Moulier-Boutang , 2003]
[Nakamura , 2001]
[Neal , 2008]
[Noël , 2004]
[OECD , 2000]
[Pereira , 2011]
[Rao , 2005]
[Richardson , 1999]
[Rozan , 2006]
[Sachs , 1989]
[Salgado , 1996]
[Selltiz , 1987]
[Siegel *et al* , 1954]
[Srouf , 1998]
[Svensson , 2007]
[Zarpelon , 2006]
[Wbcd , 1999]

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorante

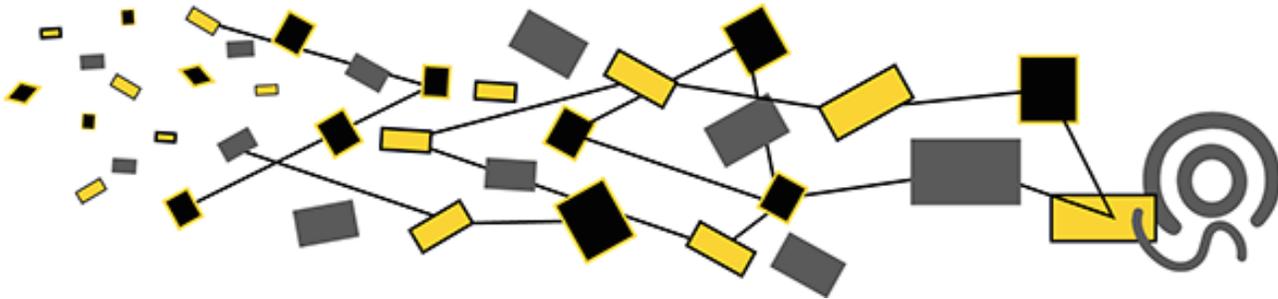
www.utc.fr

ana-maria.fuckner@utc.fr

- ABNT, (2010) "Brazilian Association of Technical Standards" special study on Corporate Social Responsibility Committee. ISO 26000 Guidance on Social Responsibility - Guidance on social responsibility. Rio de Janeiro: ABNT, 2010.
- AFNOR (2010), "ISO 26000 and Corporate Social Responsibility", La Plaine-Saint-Denis: AFNOR.
- Ashley, P. A. (Coord.). Ethics and social responsibility in business. São Paulo: Saraiva, 2002.
- Baret P., (2006), "Contingent valuation of Global Performance of Enterprises: A method to found a socially responsible management?" in ROSE, J.J., (ed.), Social Responsibility: for a new social contract, Brussels, De Boeck.
- Capron, Mr. and Quairel-Lanoizelée, F. (2010). "Corporate social responsibility"; Benchmarks, Discovery
- Carroll, A. B. (1999), "Corporate social responsibility: Evolution of a definitional construct", Business and Society, Vol.38, No. 3, pp.268-295.
- Cuche, D. The notion of culture in the social sciences, 4th ed., Paris, La Découverte, "Compass", 2010, 128 pages.
- Gendron, C. Lapointe, A., & Turcotte, MF. (2004). "Social responsibility and regulation of global business". Industrial Relations, Vol. 59 No.1, 73-100.
- Grupo Boticário. Available in: www.grupoboticario.com.br. Accessed on 02 June 2016.
- Igalens, J. (2009), "Standard accountability and responsibility standards: the case of ISO 26000," Management & Avenir.
- Nonaka, I. et H. Takeuchi (1995), The knowledge-creating company: how japanese companies create the dynamics of innovation, New York; Oxford, Etats-Unis, Royaume-Uni : Oxford university press.
- Nonaka, I., et N. Konno (1998), The Concept of "Ba": Building a foundation for Knowledge Creation, California Management Review, 40: 3, 40-54.
- Oliveira, J. A. P. D. (2011). Bridging the gap between small firms and investors to promote investments for green innovation in developing countries: two cases in Brazil. International Journal of Technological Learning, Innovation and Development, 4(4), 259-276.

25/01/17

Ana Maria K FUCKNER
Doctorantewww.utc.frana-maria.fuckner@utc.fr



Séminaire DD01-DDT

Développement Durable & Technologie

"Comment rendre l'innovation durable ? Verrous et leviers »

Ana Maria Kriwouruska FUCKNER

Merci

ana-maria.fuckner@utc.fr