

Compte rendu de réunion du 30/09/08

Démarche d'amélioration continue de la formation d'ingénieur

Les participants

Intervenants :

Manuel MAJADA	Responsable ICS
Jean-Pierre CALISTE	EC GM – Qualité
Valérie MOREAU	ICS

Participants :

Etienne ARNOULT	Responsable de branche GSM
Sabine BRAULE	Directrice des Ressources Humaines
Nathalie MOLINES	Responsable de filière GSU (remplacement de Christian LEMAITRE)
Chantal PEROT	Direction de l'Ecole Doctorale
Cécile LEGALLAIS	Directrice du département GB
Ghislaine BLANCHARD	Directrice aux Enseignements et à la Pédagogie
Bruno BACHIMONT	Directeur à la recherche
Pierre GUIGON	Directeur du département GPI
Harry CLAISSE	Directeur des Systèmes d'Information
Abdelmadjid BOUABDALLAH	Responsable de branche GI
Aziz MOUKRIM	GI
Abdelouahed LAKSIMI	Directeur adjoint - Pédagogie
Jean-Paul VILAIN	Responsable de branche GM
Michèle GUIGON	Directrice du département GM
Hugues CHOPLIN	Directeur de département TSH
Solange BONNEAUD	Secrétaire Générale
Benoît EYNARD	Directeur du département GSM
Véronique FORT	Directrice du service Formation Continue

Ordre du jour

Lancement de la démarche d'amélioration continue :

- Les finalités de la démarche
- Une définition pragmatique de la qualité
- Les modes de reconnaissance et de valorisation
- La démarche proposée

Les points abordés

Ce document ne rend pas compte de l'intégralité de la présentation (Cf. diaporama), mais uniquement des points qui ont fait l'objet de discussions par l'ensemble des participants.

Les finalités de la démarche d'amélioration continue

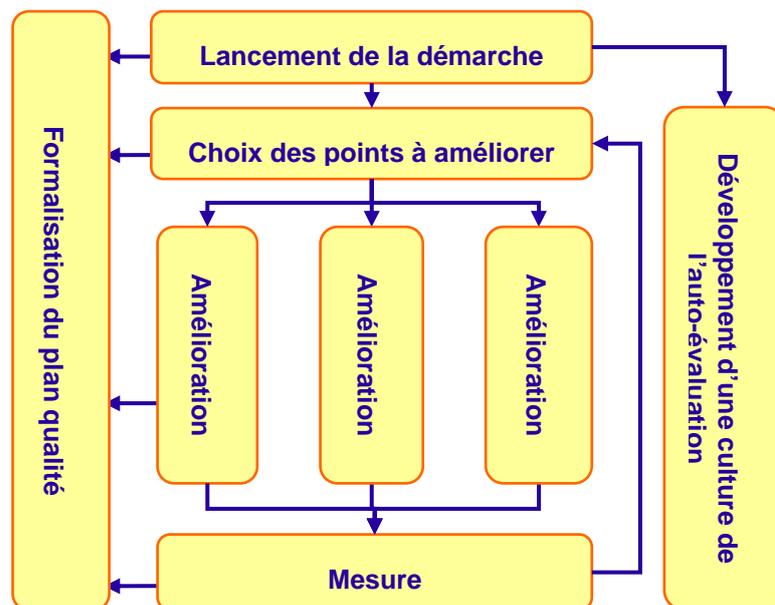
Les finalités évoquées par le groupe :

- Habilitation CTI
- Identifier, maîtriser nos processus pour gagner en efficacité
- Réduire la zone de flou

Une discussion a eu lieu autour de la notion de flux et des craintes de perte de souplesse du système actuel. La démarche devra intégrer cette nécessaire souplesse et tenir compte des spécificités des différents départements.

La démarche proposée

Pour rappel :



Il existe déjà au sein de l'UTC plusieurs chantiers d'amélioration en cours. La démarche proposée est donc assez proche de la dynamique initiée. Elle consistera donc à :

- assurer la cohérence entre les différents chantiers d'amélioration
- assurer la pérennité des améliorations apportées par une formalisation adaptée
- accompagner les groupes de travail jusqu'à la mesure de l'impact des solutions apportées
- outiller les groupes de travail et les autonomiser
- inscrire la démarche d'amélioration dans un processus itératif
- développer la culture de l'auto-évaluation

Les chantiers en cours pourront s'intégrer à cette démarche.

Le comité d'amélioration continue

La composition de ce comité a été discutée et validée lors de la réunion. Ce comité devra représenter les instances suivantes :

- DEP
- Responsables de branches + TSH
- TC
- International
- DVP
- FC
- Recherche

Les membres du Comité d'amélioration continue seront donc :

Personnes	Instances représentées
Ghislaine Blanchard	DEP, FC
Hugues Choplin	TSH
Etienne Arnoult	GSM
Jean-Paul Vilain	GM
Pierre Guigon	GP
Christian Lemaitre	GSU
Abdelmadjid Bouabdallah	GI
Nelly Cochet	GB
Sylviane Pulvin	TC
Abdel Laksimi	International
Bruno Bachimont	Recherche, DVP

Une date de première réunion de ce comité a été fixée le **mardi 4 novembre de 14h00 à 17h00**. L'objet de cette réunion sera le choix des points à améliorer pour l'année 2008-2009.