

CORRIGÉS TESTEZ-VOUS

UNITÉ 6. Faites le bon choix !

1. bonresto.com

1. c, 2. a, 3. c, 4. d, 5. e, 6. f, 7. d, 8. b, 9. e, 10. c

2. Question de choix

1. c, 2. c, 3. a, 4. b

UNITÉ 7. Présentez une entreprise !

1. Histoire d'un succès

1. c, 2. a, 3. b, 4. a, 5. b

2. Des entrepreneurs racontent

1. b, 2. b, 3. b, 4. b

UNITÉ 8. Trouvez un emploi !

1. Une offre d'emploi

1. a, 2. c, 3. b, 4. c, 5. a, 6. c, 7. b, 8. c

2. À la direction des ressources humaines

Candidat 1 d, Candidat 2 b, Candidat 3 g, Candidat 4 c, Candidat 5 e, Candidat 6 a, Candidat 7 f

UNITÉ 9. Faites des projets !

1. Ça se passe où ?

Un bureau : situation 4, Une salle de réunion : situation 6, Une exposition : situation 2, Une bibliothèque : situation 5, Une salle de spectacle : situation 1, Un aéroport : situation 3

2. Une entreprise où il fait bon vivre

1. Faux, 2. Vrai, 3. Vrai, 4. On ne sait pas, 5. Faux

3. Une sortie

1. Faux, 2. Faux, 3. Vrai, 4. Vrai, 5. Faux, 6. Vrai, 7. On ne sait pas, 8. Vrai

UNITÉ 10. Réglez les problèmes !

1. Des boîtes vocales

Message 1 C b, Message 2 A c, Message 3 D a, Message 4 E f, Message 5 B d, Message 6 F e

2. Vous avez la solution !

1. a, 2. c, 3. c

3. Sous garantie

FICHE DE RÉCLAMATION

Nom du client : Société Canop

Motif de la réclamation : Panne

Type d'appareil : imprimante-scanner-copieur

Modèle : PSC 125

Sous garantie : oui non

Description du problème :

Elle imprime mal et il y a des taches d'encre sur les feuilles.

Délai de réparation : Deux semaines

UNITÉ 3. Communiquez en ligne !

1. La bonne formule

1. b, 2. c, 3. a, 4. b, 5. a, 6. b, 7. b

2. Des erreurs dans le fichier clients

Société Bontemps : 01.82.61.13.46

Chaussland : 06.19.32.78.75

Legaufre : 05.58.68.32.31

Noitec : 06.25.10.87.75

3. Prenez un message téléphonique

SOLIPROPRE



Urgent Rappeler

M. Leroux, Société Gibert

Mlle Delort

Réunion vendredi 6 à Paris.
Merci de rappeler demain
matin au 06 96 67 21 48.

UNITÉ 4. Partez en déplacement !

1. hotelsplus.com

1. a, 2. c, 3. a, 4. b, 5. a, 6. c

2. Au bureau d'informations de la gare

1. c, 2. c, 3. b

3. À l'agence de voyage

Vol aller Paris–Milan Mardi 10 novembre

Vol	Départ / Arrivée	Classe
AF 2101	08 : 25 Paris, Charles-de-Gaulle (CDG), France – Terminal 2F	Premium affaires
	09 : 55 Milan, Linate (LIN), Italie	

Votre retour Milan–Paris Jeudi 12 novembre

Vol	Départ / Arrivée	Classe
AF 1801	20 : 35 Milan, Linate (LIN), Italie	Premium affaires
	22 : 05 Paris, Charles-de-Gaulle, France – Terminal 2F	

UNITÉ 5. Organisez votre journée !

1. Internet pratique

1. c, 2. a, 3. g, 4. d, 5. f

2. Mon repas au bureau

Personne 1 c, personne 2 d, personne 3 a,
personne 4 b

3. Un agenda chargé

1. Faux, 2. Faux, 3. Vrai, 4. Vrai, 5. On ne sait pas,
6. Vrai

CORRIGÉS TESTEZ-VOUS

UNITÉ 1. Entrez en contact !

1. Premier contact

1. b, 2. b, 3. a, 4. a, 5. b, 6. b

2. Une réunion chez Artémis International

Prénom et nom	Nationalité	Profession	Lieu de travail
Dimitri Ivanov	russe	Directeur commercial	Tunis
Paola Martinez	colombienne	Assistante de direction	Madrid
Akemi Masato	japonais	Chef de projet	Marseille
Anna Gruber	allemande	Responsable clientèle	Genève
Adamo Batista	philippin	Responsable des ressources humaines	Singapour
John Smith	australien	Directeur financier	Londres

3. Un formulaire bien rempli

► DEMANDE D'OUVERTURE DE COMPTE **BOURSO** **BANQUE**

1 IDENTIFICATION **2 VOTRE COMPTE** **3 LIVRETS** **4 CONFIRMATION**

État civil : Mme Mlle M.

Nom : Prénom(s) :

Nom de jeune fille :

Date de naissance : Lieu de naissance :

Situation de famille : Célibataire Marié(e) Séparé(e) Divorcé(e) Veuf(ve)

Profession :

Adresse

Rue : Ville :

Code postal : Pays :

Vous contacter :

Téléphone : Email :

UNITÉ 2. Faites connaissance !

1. Échanges en vol

1. b, 2. c, 3. a, 4. b, 5. c

2. Entreprise

1. a, 2. a, 3. b, 4. c, 5. c, 6. a

TRANSCRIPTIONS

UNITÉ 1

Testez-vous 1

Premier contact

1. Comment allez-vous ?
2. Je vous présente M. Garcia.
3. Quelle est votre nationalité ?
4. Quelle est votre situation de famille ?
5. C'est pour quoi ?
6. Comment ça s'écrit ?

Testez-vous 2

Une réunion chez Artemis International

- Je me présente. Mon nom est Dimitri Ivanov. Je suis russe et je suis directeur commercial chez Artemis à Tunis.
- Je m'appelle Paola Martinez. Je suis colombienne et je suis assistante de direction dans notre filiale à Madrid.
- Mon nom est Akemi Masato ; ça s'écrit M A S A T O. Je suis japonais et je suis chef de projet chez Artémis à Marseille.
- Je suis Anna Gruber. Je suis allemande et je travaille comme responsable clientèle à Genève.
- Je m'appelle Adamo Batista. Je suis philippin et je suis responsable des ressources humaines pour l'Asie au bureau de Singapour.
- Mon nom est John Smith. Je suis australien et je suis directeur financier chez Artemis à Londres.

Testez-vous 3

Un formulaire bien rempli

- Madame ?
- Bonjour, monsieur, c'est pour une ouverture de compte.
- Bien. Quel est votre nom ?
- Espina.
- Vous pouvez épeler, s'il vous plaît ?
- E S P I N A.
- Et votre prénom ?
- Veronica.
- Quelle est votre date de naissance ?
- Le 15 octobre 1980.
- Et votre lieu de naissance ?
- Barcelone, en Espagne.
- Vous êtes mariée ?
- Non, je suis célibataire.
- Quelle est votre profession ?
- Je suis avocate.
- Et quelle est votre adresse ?
- 45 boulevard des Anglais à Nantes, 44000.
- Et vous avez une adresse électronique ?
- Oui, c'est verespina@teledo.fr, ça s'écrit V E R E S P I N A arobase teledo.fr.
- Très bien, merci madame.

UNITÉ 2

Testez-vous 1

Échanges en vol

1. Vous travaillez dans quoi ?
2. Vous aimez les voyages ?
3. Vous êtes marié ?
4. Quel est votre âge ?
5. Vous avez une couverture, s'il vous plaît ?

UNITÉ 3

Passez à l'action

1 Le service des renseignements

- Coiffure Style
Le numéro demandé est le 02.98.33.16.63.
- Docteur Marjorie Chatain
Le numéro demandé est le 04.68.12.95.72.
- Garage du Lac
Le numéro demandé est le 03.81.13.48.35.
- Pharmacie Auriol
Le numéro demandé est le 01.56.43.89.45.
- Restaurant *Chez l'ami Jean*
Le numéro demandé est le 01.48.62.25.98.

Testez-vous 2

Des erreurs dans le fichier clients

- Vous pouvez vérifier le fichier client, s'il vous plaît ? Bontemps, ça s'écrit B comme Berthe, O, N comme Nicolas, T comme Thérèse, E, M comme Marcel, P comme Pierre, S comme Suzanne et le numéro de téléphone est le 01.82.61.13.46.
- Pour Chaussland, c'est C comme Célestin, H comme Henri, A, U, deux S, L comme Louis, A, N comme Nicolas, D comme Désiré et le numéro de téléphone est le 06.19.32.78.75.
- Legaufre, ça s'écrit L comme Louis, E, G comme Gaston, A, U, F comme François. R, E et le numéro de téléphone est le 05.58.68.32.31.
- Pour l'entreprise Noitec, ça s'écrit avec N comme Nicolas, O, I, T comme Thérèse, E, C et le numéro de téléphone est le 06.25.10.87.75.

Testez-vous 3

Prenez un message téléphonique

- La standardiste* : Société Soliprope, bonjour.
- M. Leroux* : Oui, bonjour, M. Leroux de la société Gibert. Pourrais-je parler à Mlle Delort, s'il vous plaît ?
- La standardiste* : Mlle Delort n'est pas au bureau aujourd'hui. Je peux prendre un message ?
- M. Leroux* : Oui. Notre réunion est fixée le vendredi 6 à Paris. J'attends donc son appel demain matin pour confirmer. Mon numéro est le 06.96.67.21.48.
- La standardiste* : Alors, le 06.96.67.21.48. C'est noté. Au revoir, monsieur.
- M. Leroux* : Au revoir, madame, merci.

UNITÉ 4

Testez-vous 2

Au bureau d'informations de la gare

1. — Pardon, madame, où est-ce qu'il y a un restaurant, s'il vous plaît ?
— Alors vous allez au premier étage, en face des escaliers.
2. — Excusez-moi, monsieur, où se trouve la station de métro, s'il vous plaît ?
— Alors quand vous sortez de la gare, vous prenez à gauche. Vous allez tout droit. C'est à 5 minutes à pied, il y a un jardin public, c'est juste en face.
3. — Est-ce qu'il y a un train direct pour Madrid ?
— Attendez... Vous avez un train à 9 h 30... Non, il y a un changement. Alors, vous avez un train à destination de Madrid à 13 h 15. Il est direct.

- Et le soir ?
- Alors, vous avez un train à 19 h 40 mais il n'est pas direct.
- Bon, eh bien je prends le train direct.

Testez-vous 3

À l'agence de voyage

- Bonjour monsieur.
- Bonjour madame, je voudrais un billet aller-retour pour Milan avec un départ le mardi 10 et un retour le jeudi 12 novembre, le soir.
- Comment souhaitez-vous voyager ? En avion ? En train ?
- En avion, en classe affaires.
- Bien, quand souhaitez-vous partir ? Le matin ou l'après-midi.
- Le matin, s'il vous plaît
- Vous avez un vol à 7 h 15 et un vol à 8 h 25.
- Le vol de 8 h 25 arrive à quelle heure ?
- À 9 h 55.
- Ah, c'est tard. Alors je vais prendre le vol de 7 h 15.
- Attendez... Ah, désolée mais le vol est complet.
- Bon, je prends le vol de 8 h 25.
- Bien. Pour le retour, vous avez un vol à 20 h 35 avec une arrivée à 22 h 05 à l'aéroport de Paris-Charles-de-Gaulle.
- C'est très bien.
- Donc mardi 10 novembre, départ 8 h 25 de Paris Charles-de-Gaulle, arrivée à Milan à 9 h 55 et retour le jeudi 12 à 20 h 35, arrivée à 22 h 05.

UNITÉ 5

Testez-vous 2

Mon repas au bureau

- Moi, j'aime beaucoup le riz et les légumes. Je choisis souvent une salade de haricots verts ou une salade de pâtes. Je prends toujours un fruit comme dessert.
- J'ai toujours une bouteille d'eau et des fruits avec moi. Je mange souvent une salade de tomates et de concombre et un yaourt. Je ne mange jamais de gâteau.
- Je ne mange pas de viande alors je choisis une salade avec du thon ou du saumon. Parfois, je mange une tarte aux pommes. J'adore ça.
- Je n'ai pas beaucoup de temps pour déjeuner, alors je prends un sandwich au poulet et un café. Jamais de dessert.

Testez-vous 3

Un agenda chargé

- Bonjour Dominique. Vous pouvez réserver la salle de réunion pour 10 h, s'il vous plaît ?
- Oui, monsieur mais vous avez rendez-vous avec l'avocat à 9 h 30.
- Ah oui, alors vous allez réserver la salle pour cet après-midi et envoyer un courriel aux commerciaux pour reporter la réunion à 14 h.
- Ce n'est pas possible. Vous avez un déjeuner à 13 h avec des journalistes au restaurant d'entreprise.
- Alors on va fixer la réunion à 15 h.
- Autre chose : j'ai votre billet d'avion pour Tokyo. Vous partez ce soir à 23 h 30. Est-ce que vous voulez un taxi ?
- Oui, bonne idée, à 20 h. Je vais partir du bureau pour aller à l'aéroport. C'est parfait. Merci Dominique.

UNITÉ 6

Testez-vous 2

Question de choix

- Restaurant du Port, bonjour !
— Oui, bonjour, monsieur. Je voudrais réserver quatre couverts pour demain soir.
— Je suis désolée, madame. Nous sommes fermés le dimanche soir.
— Alors, lundi soir.
— C'est complet pour lundi soir, mais j'ai une table mardi soir.
— C'est d'accord, alors.
- Bonjour monsieur, je peux vous aider ?
— Oui, je cherche une chemise.
— Quelle taille faites-vous ?
— Du 41.
— Nous avons beaucoup de modèles... Regardez... Celui-ci est classique et celui-là est plus original.
— La chemise classique me convient très bien. Je la prends.
- Bonjour, monsieur. Je cherche un deux-pièces meublé à louer pour les vacances.
— Alors... j'ai un bel appartement de 65 m² dans le centre ville à proximité de la gare et des commerces et un autre de 45 m² avec une belle vue sur la mer.
— Je peux les visiter ?
— Oui, bien sûr.
- Bonjour, j'ai eu une mauvaise surprise avec ma commande. J'ai bien reçu le pantalon mais pas le sac.
— Bonjour madame. Vous avez votre numéro de commande ?
— Oui, c'est le 12645 KY.
— Ah oui... il y a un problème avec le sac ; il faut attendre trois semaines pour la livraison.
— Non, non, je ne peux pas attendre. Vous annulez ma commande de sac.
— D'accord. Vous allez recevoir le remboursement.

UNITÉ 7

Prononcez

- Bienvenue à l'émission.
- Bonjour M. Tissot.
- C'est un grand groupe.
- Il y a des gels douche.
- Je connais votre usine.
- Je contacte les parfumeries.
- Le journaliste interroge.
- La Provençale est dans le sud-est.

Testez-vous 2

Des entrepreneurs racontent

- Mon père a créé l'entreprise de fabrication de meubles de cuisine en 1949. Et puis, j'ai développé la société avec mon mari. Nous distribuons des meubles de cuisine dans 300 boutiques implantées en Europe et surtout en Allemagne. Nous avons rejoint le groupe Mobuiso, en 2004, leader des meubles de cuisine, mais je dirige l'entreprise.
- Notre société a été créée en 1980. Elle compte 920 personnes et notre chiffre d'affaires a augmenté de 15 %. Il est passé de 90 millions d'euros à 103 millions d'euros.

— Je suis née en Côte d'Ivoire. J'ai créé ma société de transport à 27 ans. Mon entreprise est implantée en Belgique. Je réalise un chiffre d'affaires de 2,8 millions d'euros et j'emploie quatorze salariés. Mes clients sont des PME situées en France, en Suisse et en Belgique.

— Notre site Internet commercialise des cadeaux d'entreprise. Nous avons une gamme de 650 produits. Nous avons internationalisé nos achats : 60 % sont faits à l'étranger. 25 % de notre chiffre d'affaires est fait à l'export et nous avons créé 380 emplois.

UNITÉ 8

Testez-vous 2

À la direction des ressources humaines

— Je suis autonome, organisé et disponible et j'ai le sens du contact.

— Je suis diplômée de l'École supérieure de commerce de Nantes et j'ai une bonne pratique de l'anglais commercial et de l'allemand. J'ai aussi des notions de japonais.

— Je voudrais pouvoir développer mes compétences et utiliser mes talents de négociateur avec un poste à responsabilité.

— Je suis resté chez Thémus pendant 4 ans et j'ai pu me former sur les méthodes de contrôle de qualité.

— Actuellement, je touche un salaire de 1950 € et j'ai une voiture de fonction. Je voudrais les mêmes avantages.

— L'emploi de chef de projet que vous proposez m'intéresse beaucoup.

— Je suis présidente d'une association contre la faim et je fais des compétitions de tennis.

UNITÉ 9

Testez-vous 1

Ça se passe où ?

— Le concert va bientôt commencer. Merci de rejoindre vos places et d'éteindre vos téléphones portables.

— Superbe cette œuvre ! Tu connais ce peintre ? J'aime vraiment beaucoup la composition et les couleurs de ce tableau. Tu as vu ce monde pour le vernissage !

— Mesdames, messieurs, vous êtes priés de vous présenter à la porte A pour un embarquement immédiat. Merci de présenter votre passeport.

— Quelle chance on a ! Tu as vu nos nouveaux postes de travail et nos fauteuils ergonomiques ! Je trouve que c'est vraiment confortable et bien aménagé.

— La fermeture des portes est prévue dans dix minutes. Nous vous remercions de rendre vos livres ou de les faire enregistrer.

— Merci Laurence de votre compte rendu de mission. Maintenant, abordons le problème que nous rencontrons avec nos clients russes. Et si on allait à Moscou pour discuter avec eux ? Marc, qu'est-ce que vous avez prévu pour répondre à leur demande ?

Testez-vous 2

Une entreprise où il fait bon vivre

— Votre entreprise est numéro 1 des entreprises de haute technologie où il fait bon vivre. Qu'est-ce que vous pensez de ce classement ?

— Je suis très satisfait de ce résultat. Nous faisons très attention au cadre de travail et au confort de nos collaborateurs.

Nous venons d'aménager de nouveaux locaux très spacieux et modernes avec une cuisine où on peut faire à manger ou consommer une boisson. Nous y organisons tous les vendredis des pots pour fêter les événements de la semaine !

— Le cadre de travail est un point important dans le classement. Quelles sont les autres initiatives ?

— Nous organisons des entretiens où nous abordons les questions de rémunération, les souhaits de changement de poste et de formation.

— Vous avez des projets ?

— Oui. Notre objectif est de renforcer l'esprit d'équipe. Nous organisons des rencontres avec des activités sportives le week-end et des séminaires en France ou à l'étranger.

UNITÉ 10

Prononcez

1.

a. bu – b. bas – c. pot – d. bout – e. pont – f. pie

Testez-vous 1

Des boîtes vocales

Message 1 : Bienvenue au club Sport 2000. Pour vous inscrire, veuillez composer le 04 35 87 84 03.

Message 2 : Ciné cité vous souhaite la bienvenue. Appuyez sur la touche étoile de votre téléphone. Pour connaître la programmation de votre cinéma, tapez 1. Pour réserver vos places, tapez 2.

Message 3 : Bienvenue à la SNCF. Pour acheter ou réserver vos billets et être mis en relation avec un vendeur dites : « billet ».

Message 4 : Electroplus bonjour ! Pour faciliter votre appel, merci d'appuyer sur la touche étoile de votre clavier. Pour connaître les horaires d'ouverture du magasin, tapez 1. Pour contacter le service après-vente, tapez 2.

Message 5 : Bienvenue à l'accueil de la Banque du Nord. Pour consulter vos comptes ou parler à un conseiller, tapez votre code agence. Pour plus d'informations dites : « présentation », pour les horaires dites : « horaires ».

Message 6 : Le cabinet du docteur Alexandre est actuellement fermé. Pour une consultation, merci de rappeler ultérieurement. En cas d'urgence, veuillez composer le 15.

Testez-vous 3

Sous garantie

— Société Buromax à votre service.

— Bonjour. C'est la société Canop. Nous vous avons acheté une imprimante-scanner-copieur il y a un mois mais elle est déjà en panne.

— C'est quel modèle d'appareil ?

— C'est le modèle PSC 125.

— Qu'est-ce qui ne va pas ?

— Elle imprime mal et il y a des taches d'encre sur les documents imprimés.

— Bien, elle est encore sous garantie. Pouvez-vous nous la rapporter ?

— Oui sans problème, la réparation prendra combien de temps ?

— Environ deux semaines. On vous appelle quand l'appareil est réparé.

— D'accord, on vous l'apporte cet après-midi.

— Bien. Au revoir, monsieur.