

PAT-Miroir DD

Outils et méthodes participatives pour le développement d'organisations durables

Groupe Coopération . Risque . Innovation (CRI) - Oct. 2008- Août 2011

Management

de l'innovation ascendante
en complexité éco-systémique

LE PROJET

Concevoir, développer et expérimenter (validation socio-technique en situation) un système logiciel et serviciel (Pat-Miroir DD) permettant une assistance et un accompagnement participatif du changement pour s'engager dans un programme d'actions en développement durable et faciliter la diffusion d'innovations et bonnes pratiques en matière de Développement Durable sur le territoire productif picard.

LA METHODE PAT-Miroir

Peurs → Sources de dangers

→ Précautions, barrières (prévention, protection)
MANAGEMENT DES RISQUES

Attraits → Sources d'objectifs

→ Moyens et stratégies,

MANAGEMENT DES OBJECTIFS

Tentations → Sources de découverte des valeurs

→ Règles de comportement

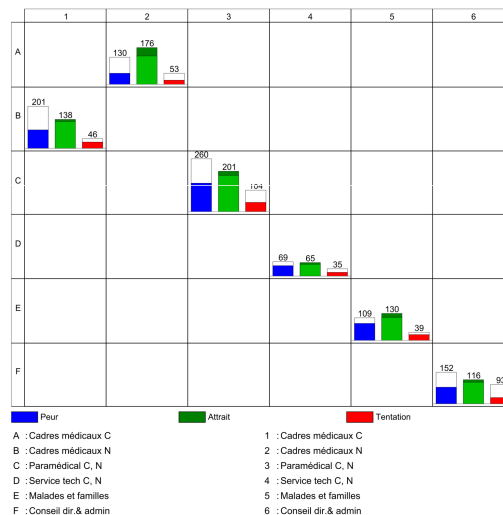
ETHIQUE RELATIONNELLE

PUBLICATIONS

Le Cardinal, G.; Guyonnet, J.F.; Pouzoullic, B; Rigby, J. (2001), Intervention methodology for complex problems : the FACt-Mirror method, European Journal of Operational Research (3), Vol. 132, pp. 694-702



Projet PAT-DD – Management coopératif de projet complexe : un chantier sur un projet de fusion



Matrice des interactions :

- ❖ Perceptions des participants de collectifs hétérogènes concernant le projet de fusion d'établissements,
- ❖ effets potentiels simulés de la mise en œuvre du programme d'actions QQOCP sur les perceptions

LES COMPETENCES

Pat-Miroir® est une méthode (marque déposée en 1992) assistée par ordinateur (400 applications). Elle a connu, via deux projets financés par la région Picardie, une extension aux domaines de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement tout d'abord (PAT-QSE) et à celui du Développement Durable ensuite (PAT-DD).

LE LOGICIEL

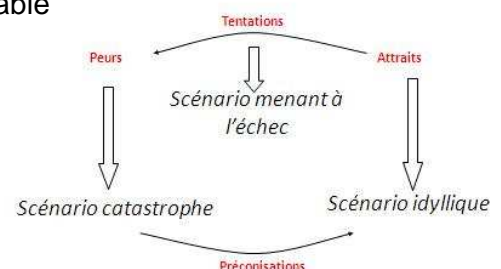
Un logiciel spécifique : « PAT-Miroir-DD », ouvert sur Internet et doté de nouvelles fonctionnalités participatives, a été développé et testé, avec des résultats reconnus par les entreprises et institutions associées aux travaux.

L'EQUIPE

- Gilles le Cardinal (responsable scientifique), chercheur groupe CRI,
- Pascal Jollivet (coordinateur) chercheur Groupe CRI,
- Sophie Chiquet : assistante de recherche,
- 5 animateurs - consultants extérieurs certifiés, dont 2 stagiaires Master II,
- une SSII sous-traitante (développement logiciel)
- et une collaboration avec 5 entreprises et institutions pour les chantiers expérimentaux.

LE CONTEXTE

Les organisations sont confrontées à un nouvel impératif stratégique, conditionnant leur compétitivité et l'acceptabilité sociale de leurs activités : l'intégration du développement durable. Cette dynamique souffre d'un manque d'outils scientifiquement fondés. Le programme Pat-Miroir DD vise à pallier ce manque.



- Fonds commun d'évidences:**
- précautions pour faire baisser les peurs
 - moyens d'atteindre les objectifs souhaitables
 - règles pour limiter les tentations