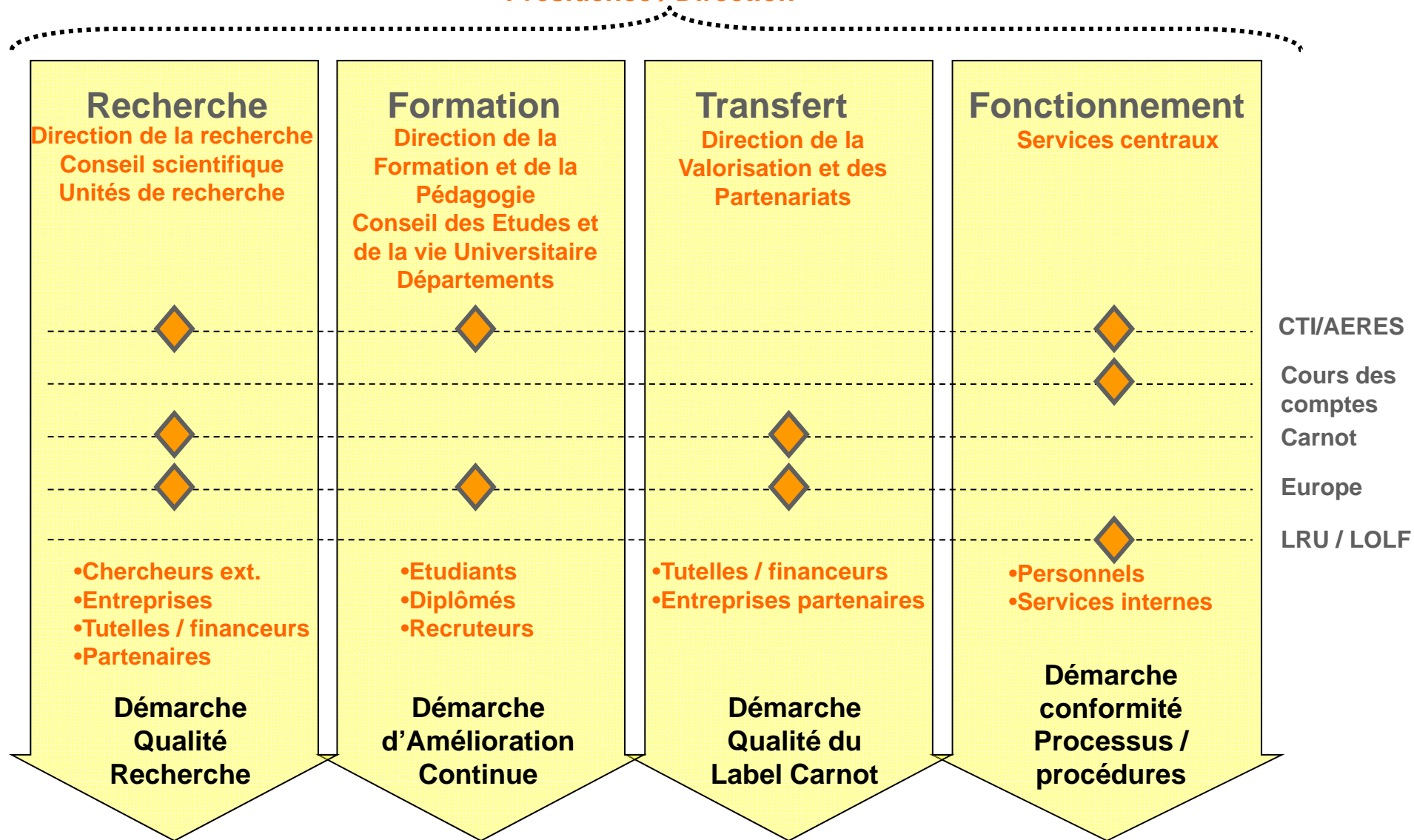
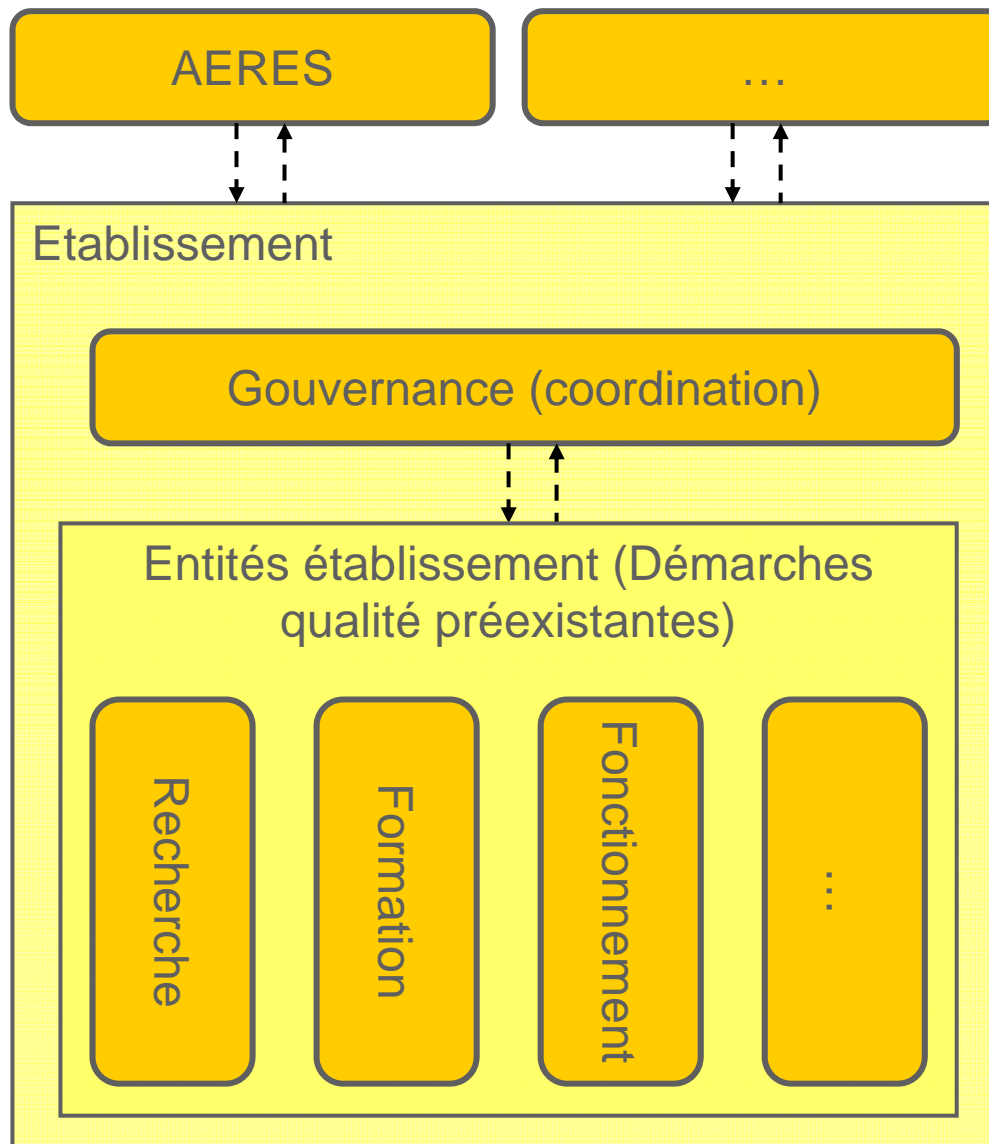




# Démarche Qualité UTC

## Conseil d'Administration Présidence / Direction





**Des démarches qualité initiées par les entités.**

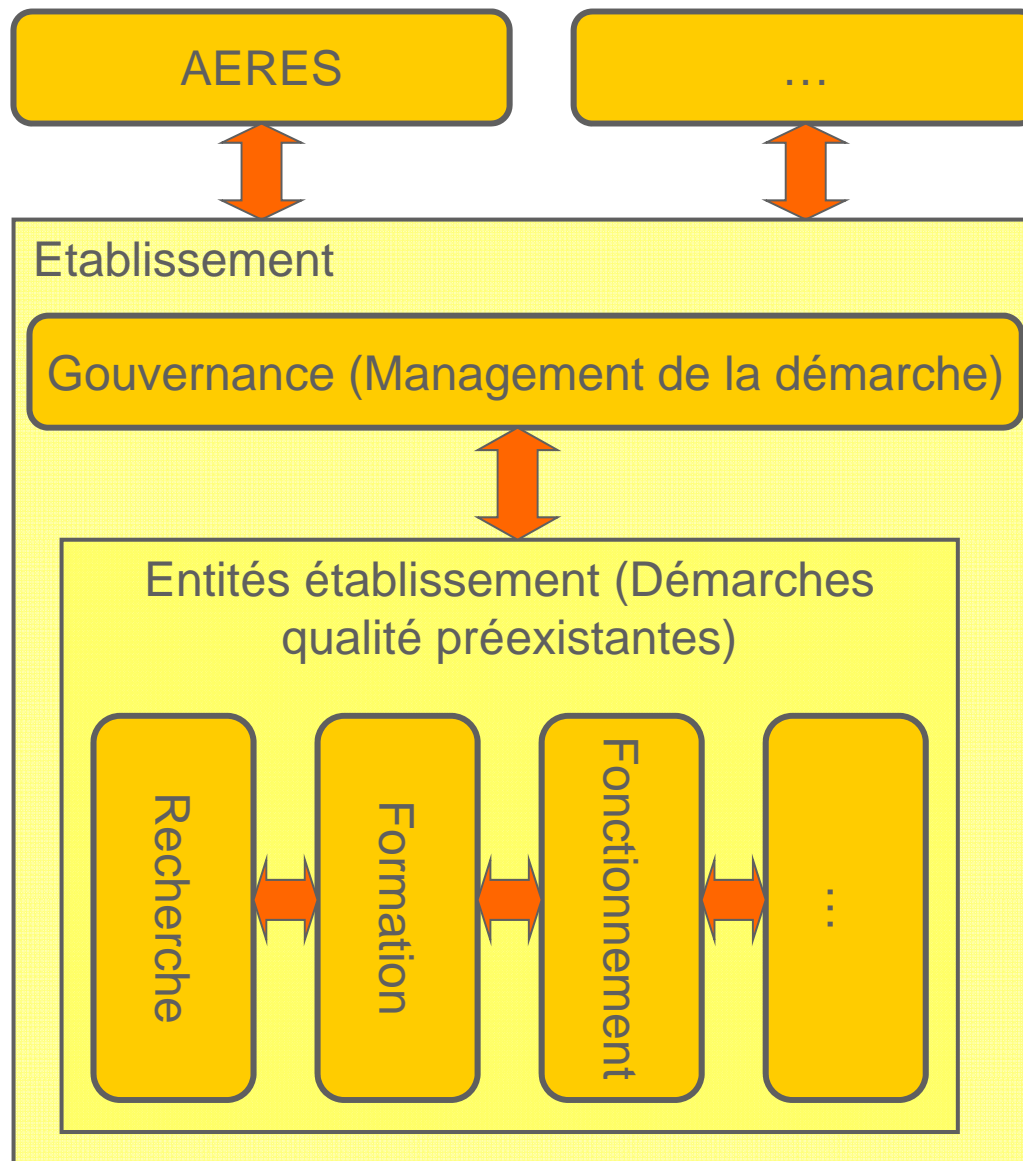
**Une mobilisation de ces démarches par la gouvernance pour les besoins des différents audits**

### Points forts :

- ▶ Une dynamique interne réelle
- ▶ Un coût de gestion faible
- ▶ Une visibilité fortes par les acteurs concernés

### Points faibles :

- ▶ Un fonctionnement cloisonné
- ▶ Une faible implication de la gouvernance
- ▶ Difficulté à offrir une réponse globale structurée
- ▶ Prééminence des besoins internes sur les besoins externes



**Une progression vers une démarche qualité intégrée**

**Un maintien de la dynamique actuelle**

**Points de vigilance :**

- ▶ Répondre aux besoins internes en termes de qualité
- ▶ Associer l'ensemble des parties prenantes
- ▶ Intégrer l'ensemble des exigences émanant des différents référentiels
- ▶ ...