



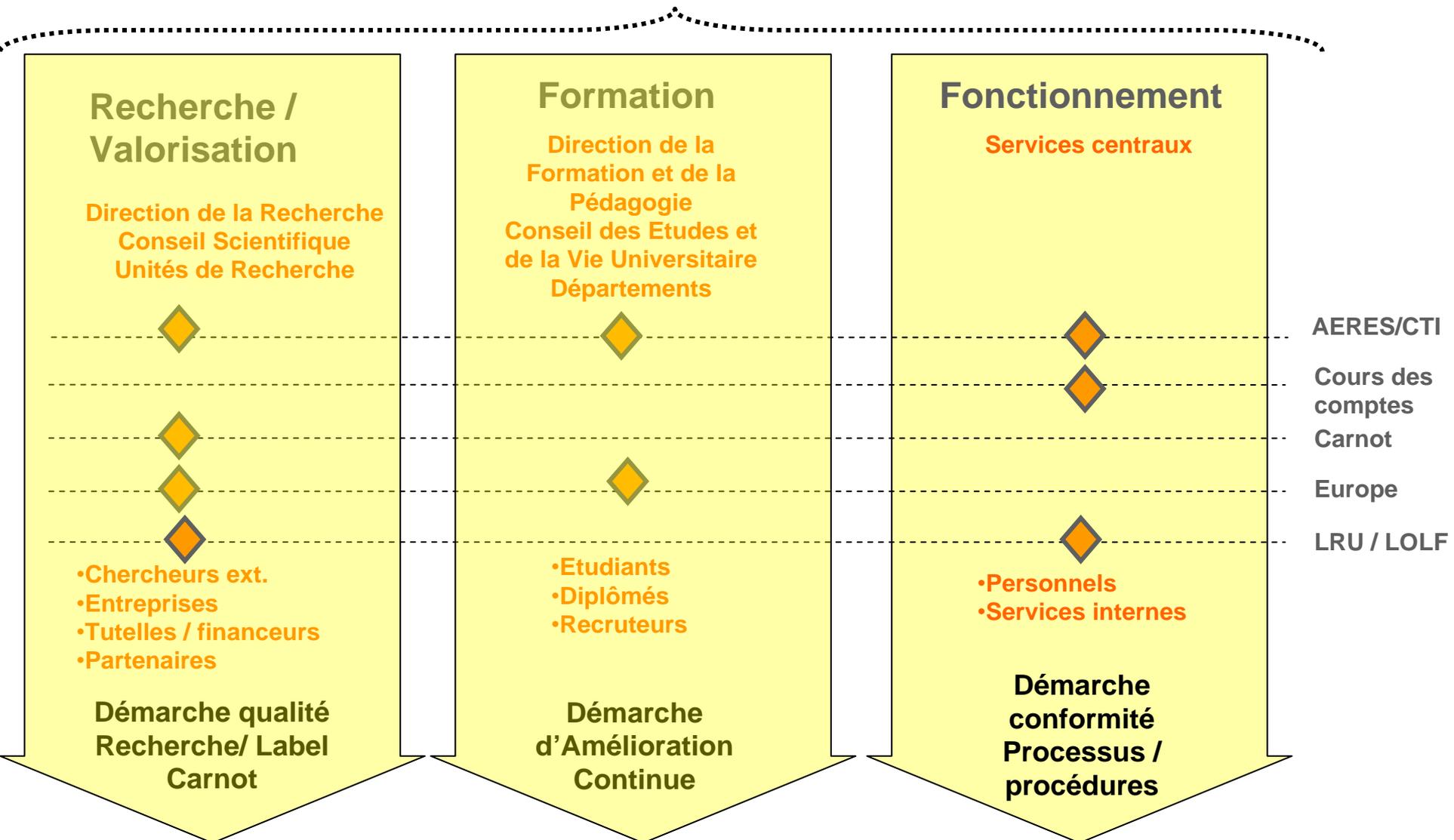
Démarche d'Amélioration Continue de la formation d'ingénieur de l'UTC

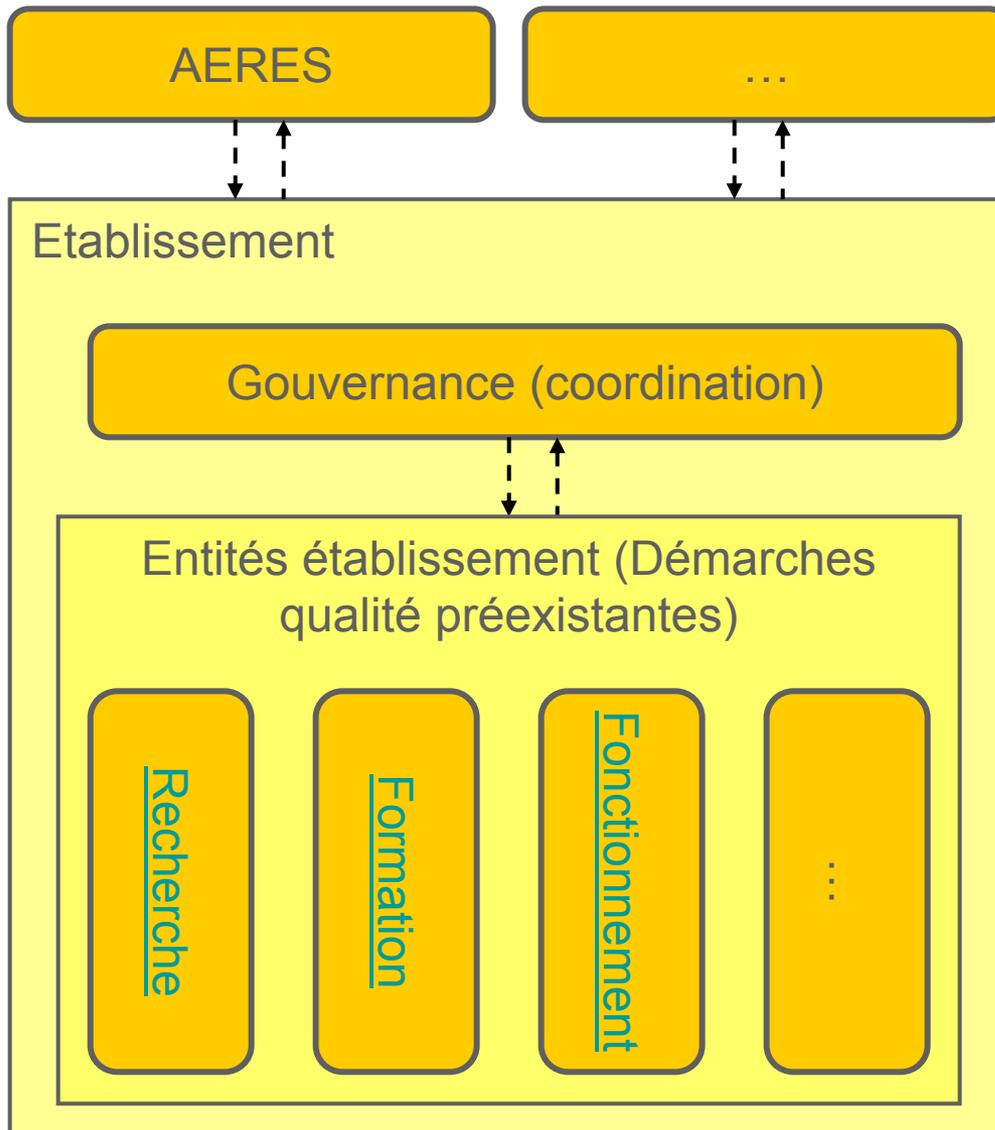
- ▶ **Le contexte qualité global**
- ▶ **La Démarche d'Amélioration Continue**



Le contexte qualité global

Conseil d'Administration Présidence / Direction





Des démarches qualité initiées par les entités.

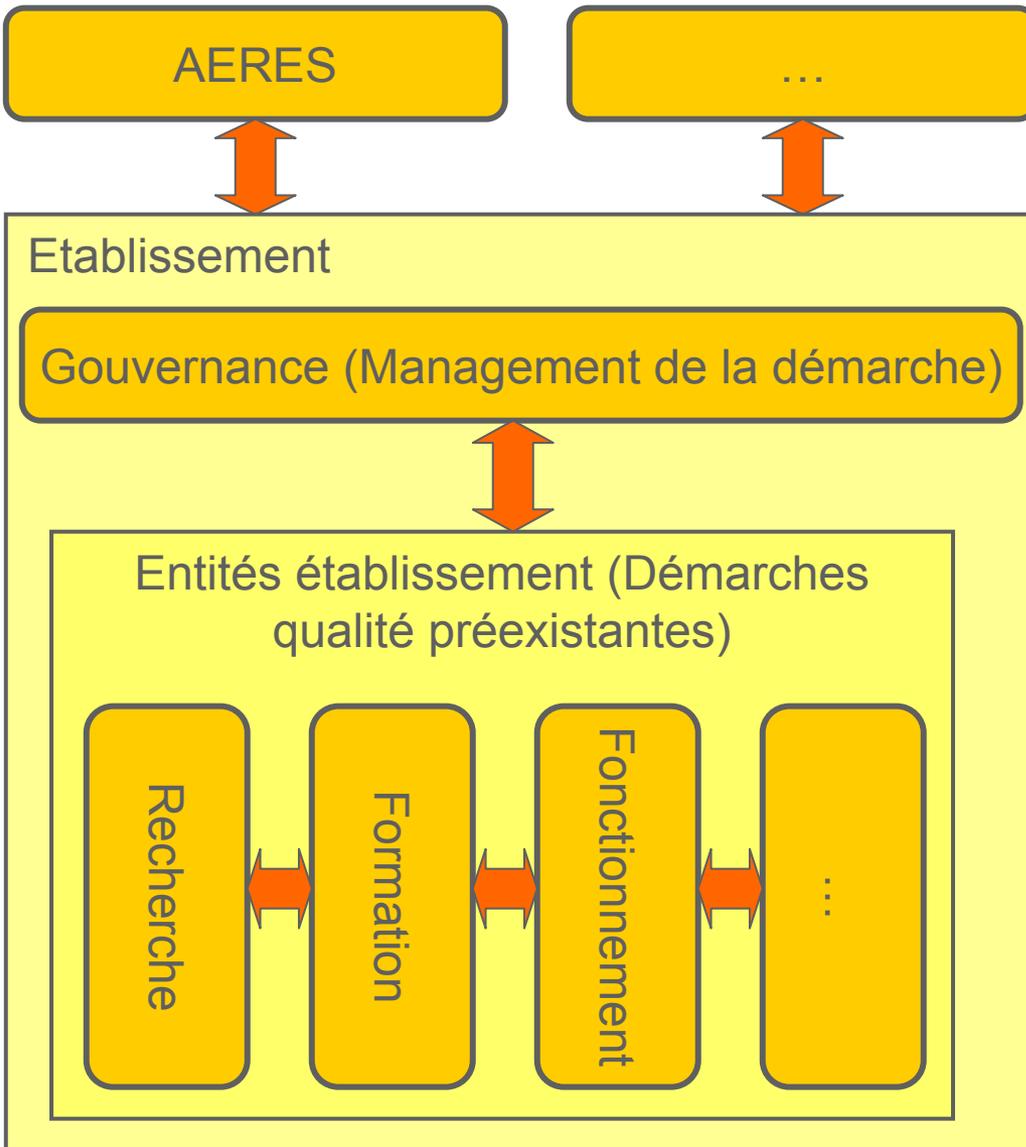
Une mobilisation de ces démarches par la gouvernance pour les besoins des différents audits

Points forts :

- ▶ Une dynamique interne réelle
- ▶ Un coût de gestion faible
- ▶ Une visibilité forte par les acteurs concernés

Points faibles :

- ▶ Un fonctionnement cloisonné
- ▶ Une faible implication de la gouvernance
- ▶ Difficulté à offrir une réponse globale structurée
- ▶ Prééminence des besoins internes sur les besoins externes



Une démarche qualité intégrée

Mise en place d'un management global de la Qualité

Intégration des référentiels des différentes parties prenantes

Un maintien de la dynamique actuelle

Points de vigilance :

- ▶ Répondre aux besoins internes en termes de qualité
- ▶ Associer l'ensemble des parties prenantes
- ▶ Intégrer l'ensemble des exigences émanant des différents référentiels
- ▶ Trouver les ressources



La Démarche d'Amélioration Continue de la formation d'ingénieur

Les principes

- ▶ Une démarche **progressive**
 - ▷ Acculturation des personnels
 - ▷ Elargissement progressif du périmètre
 - ▷ Amélioration continue appliquée à la démarche elle-même
- ▶ Une démarche **participative**
 - ▷ Implication des parties prenantes
- ▶ Une démarche **utile**
 - ▷ Sur le court terme et sur le long terme
 - ▷ Résolution des problèmes rencontrés par les acteurs

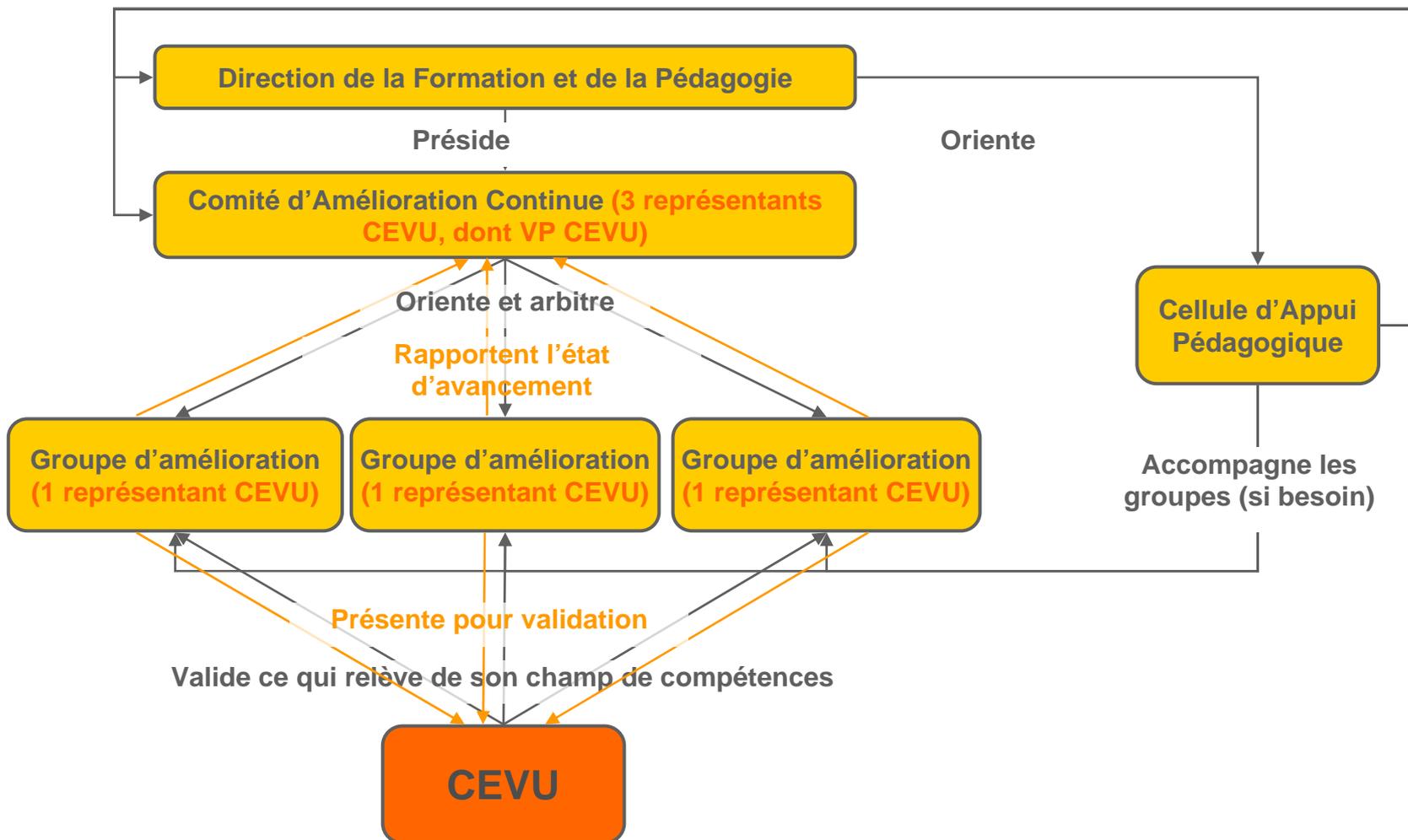
Un terrain favorable

- ▶ Une culture du **projet**
- ▶ Une volonté de maintenir l'originalité et la performance de la **pédagogie UTC**
- ▶ Une **écoute** de l'environnement socio-économique

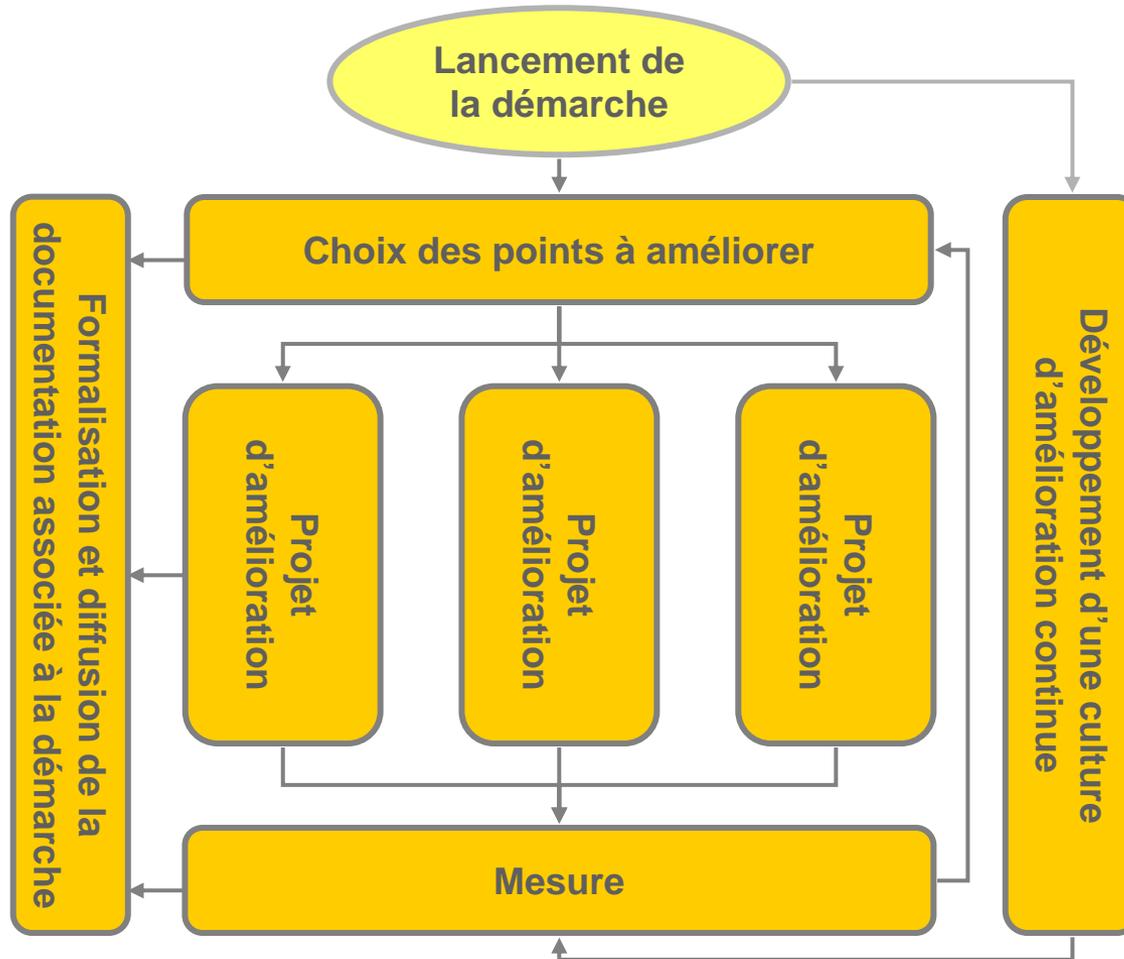
Les objectifs

- ▶ **Structurer**
- ▶ **Formaliser**
- ▶ **Pérenniser**
- ▶ **Sensibiliser/diffuser**

L'organisation



Le fonctionnement



Organisation globale de la démarche d'amélioration continue pour l'année 2010-11 :

► Composition du CAC

- ▷ Direction Formation et Pédagogie
- ▷ Responsables de branches + directeur de département TSH
- ▷ Représentants étudiants (2)
- ▷ Vice-président CEVU
- ▷ Directeur de la Recherche
- ▷ animateurs de la démarche
- ▷ Invités liés à l'ordre du jour

► Association des étudiants à la Démarche

- ▷ 2 étudiants du CEVU au Comité d'Amélioration Continue

- ▶ Règles de représentativité du Comité d'Amélioration Continue
 - ▷ 2/3 de présents dont au moins un étudiant

- ▶ Fréquence des Comités d'Amélioration Continue
 - ▷ 1 par semestre

- ▶ Prochain Comité d'Amélioration Continue
 - ▷ Novembre 2010

▶ Valorisation de l'animateur de chantier

- ▷ 10 UTP par semestre, soit 20 pour l'année

▶ Organisation de chaque chantier d'amélioration continue :

- ▷ Association des étudiants sur décision de l'animateur du chantier
- ▷ Mise en place d'actions de transfert entre les animateurs de la démarche et les animateurs de chaque chantier

▶ 3 chantiers d'Amélioration Continue pour l'année 2010-2011

- ▷ Chantier « français »
- ▷ Chantier « UV TN »
- ▷ Chantier « Tronc Commun »