




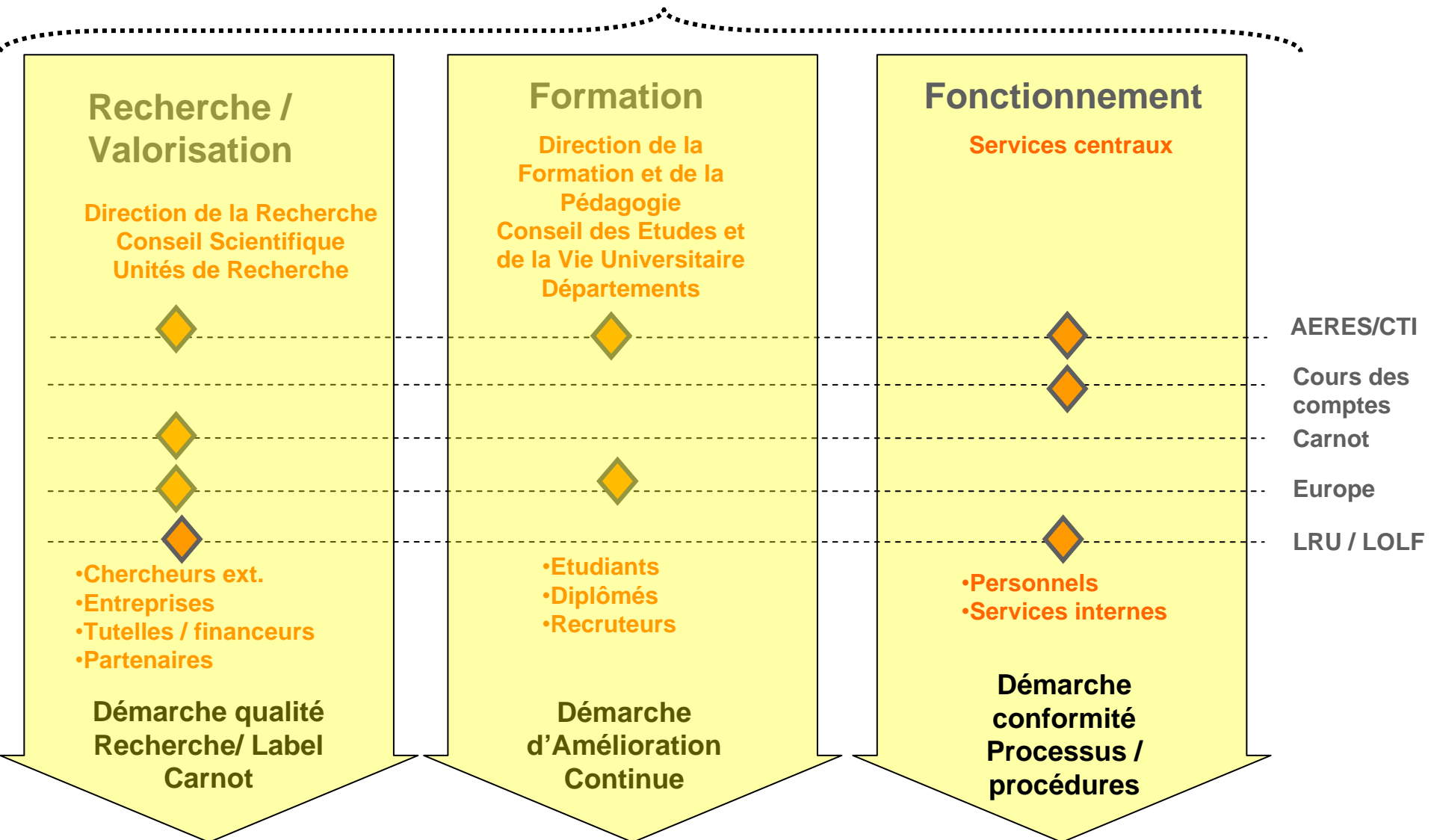
# Démarche d'Amélioration Continue de la formation d'ingénieur de l'UTC

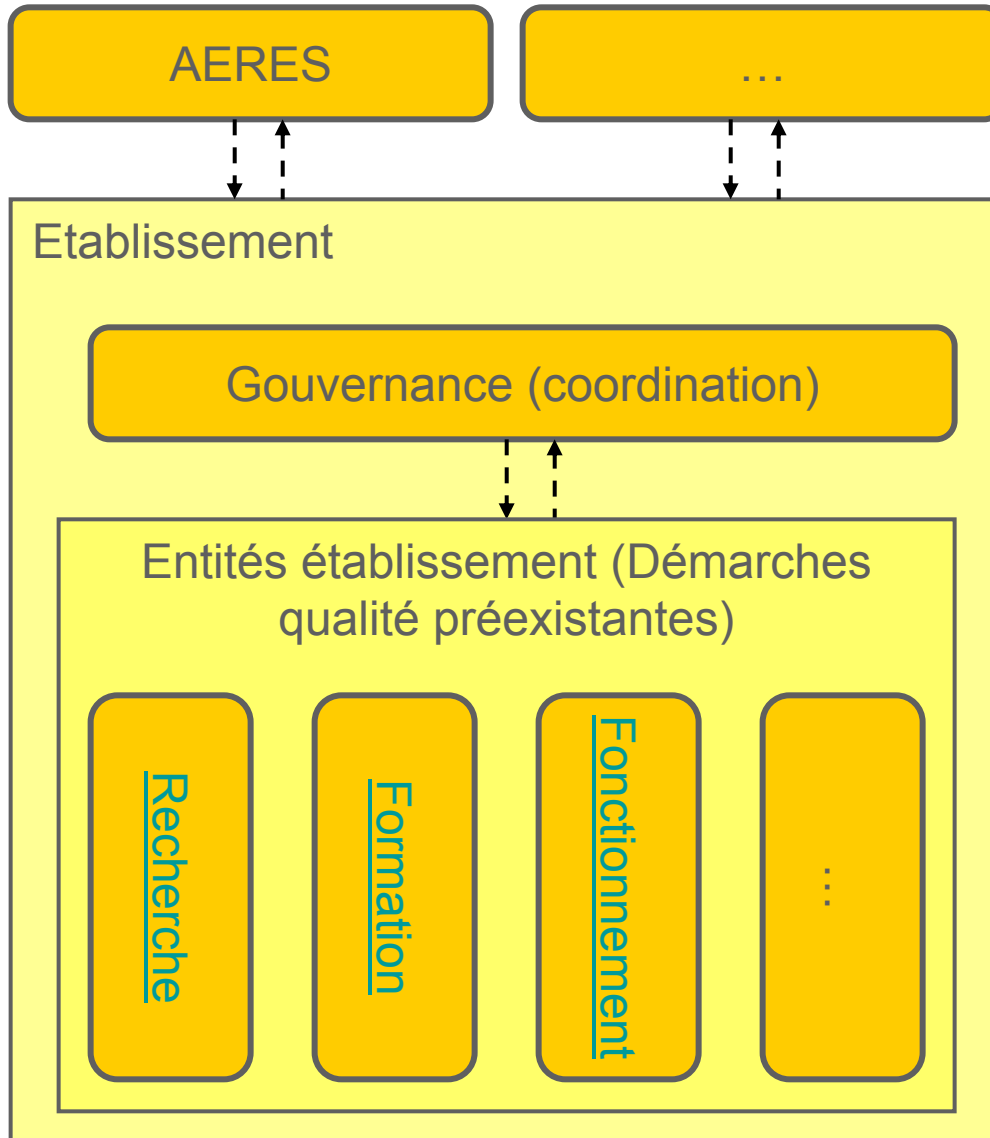
- ▶ Le contexte qualité global
- ▶ La Démarche d'Amélioration Continue



**Le contexte qualité global**

## Conseil d'Administration Présidence / Direction





**Des démarches qualité initiées par les entités.**

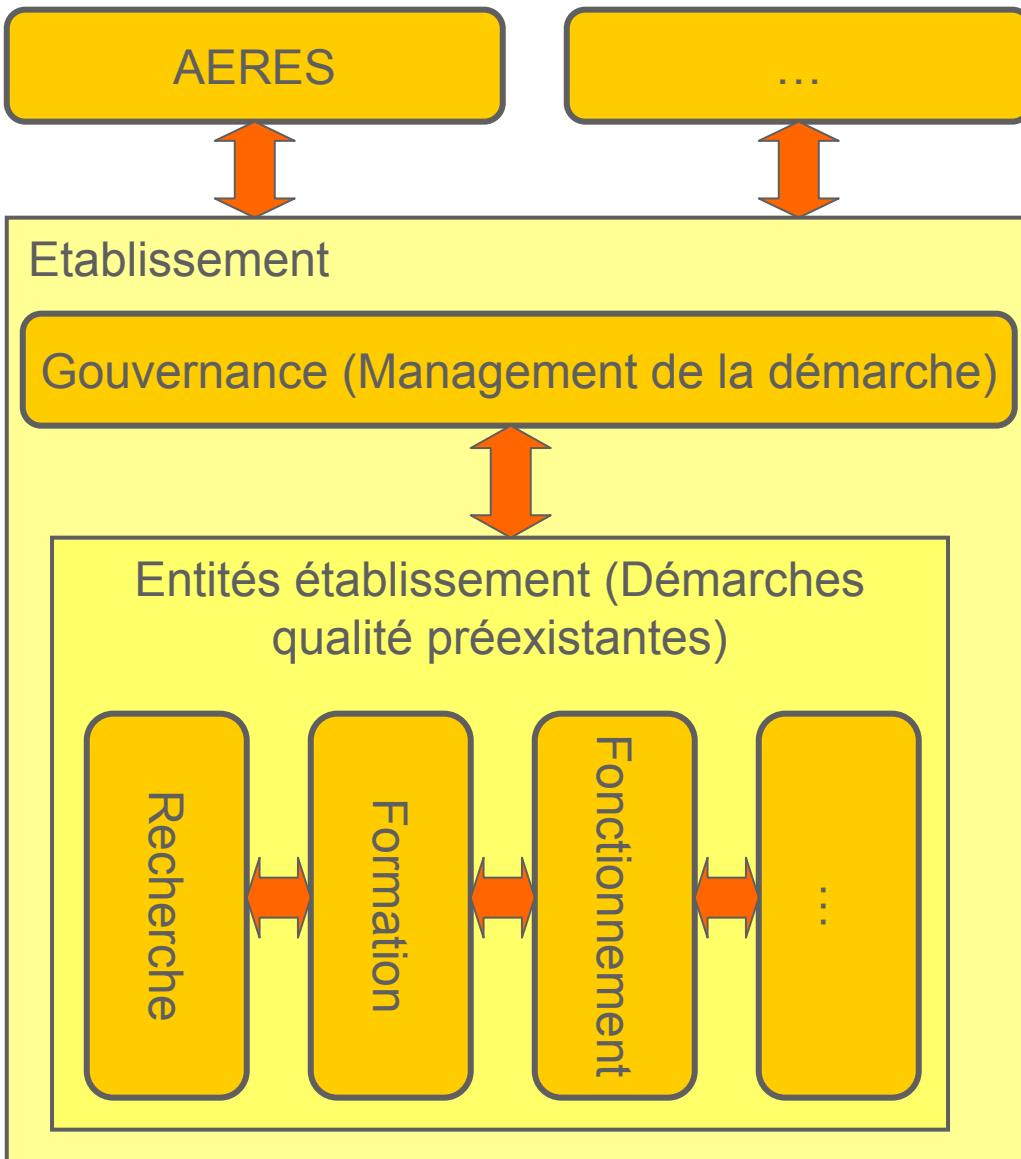
**Une mobilisation de ces démarches par la gouvernance pour les besoins des différents audits**

### Points forts :

- ▶ Une dynamique interne réelle
- ▶ Un coût de gestion faible
- ▶ Une visibilité forte par les acteurs concernés

### Points faibles :

- ▶ Un fonctionnement cloisonné
- ▶ Une faible implication de la gouvernance
- ▶ Difficulté à offrir une réponse globale structurée
- ▶ Prééminence des besoins internes sur les besoins externes



**Une démarche qualité intégrée**

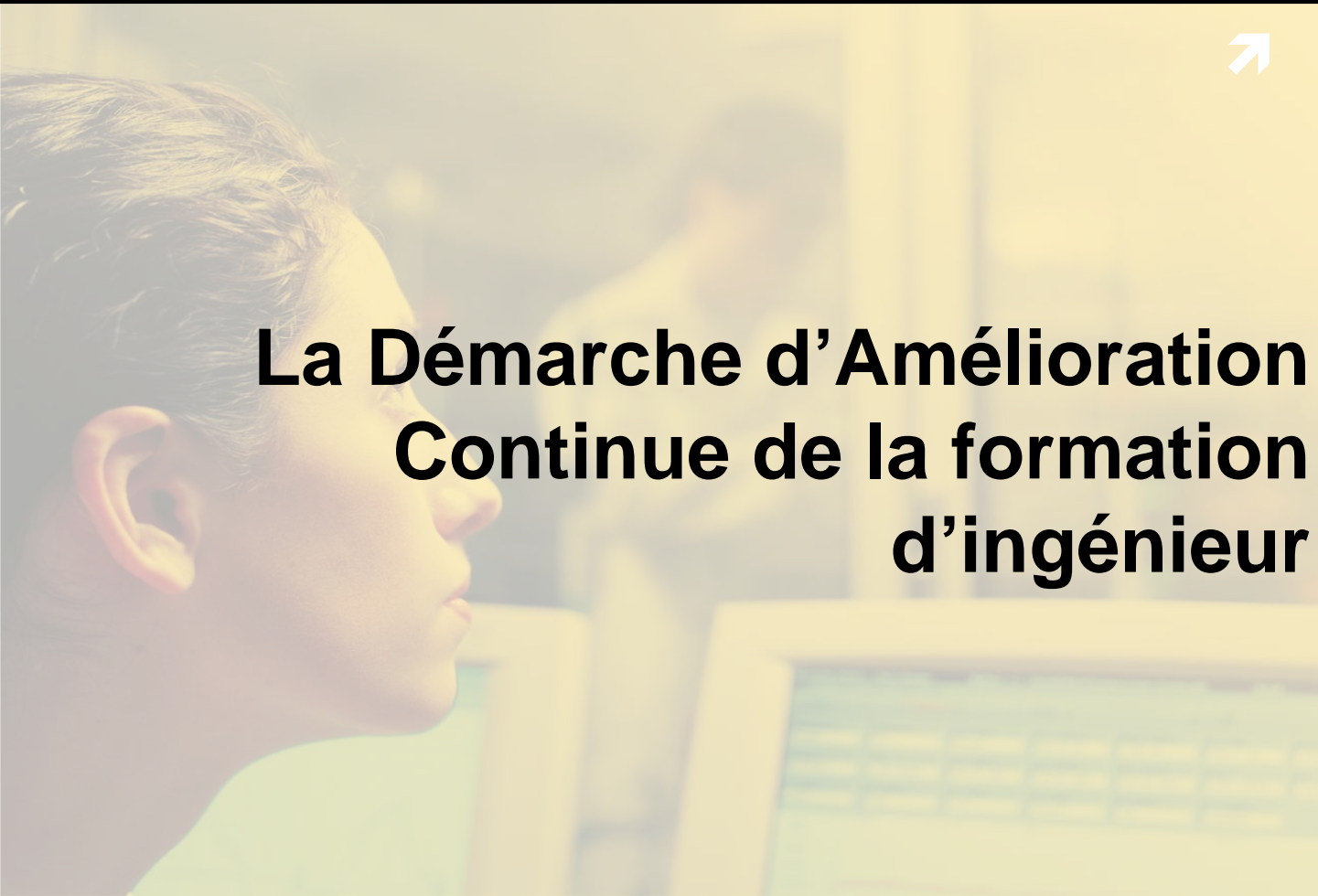
**Mise en place d'un management global de la Qualité**

**Intégration des référentiels des différentes parties prenantes**

**Un maintien de la dynamique actuelle**

**Points de vigilance :**

- ▶ Répondre aux besoins internes en termes de qualité
- ▶ Associer l'ensemble des parties prenantes
- ▶ Intégrer l'ensemble des exigences émanant des différents référentiels
- ▶ Trouver les ressources



# La Démarche d'Amélioration Continue de la formation d'ingénieur

## Les principes

- ▶ Une démarche **progressive**
  - ▷ Acculturation des personnels
  - ▷ Elargissement progressif du périmètre
  - ▷ Amélioration continue appliquée à la démarche elle-même
- ▶ Une démarche **participative**
  - ▷ Implication des parties prenantes
- ▶ Une démarche **utile**
  - ▷ Sur le court terme et sur le long terme
  - ▷ Résolution des problèmes rencontrés par les acteurs

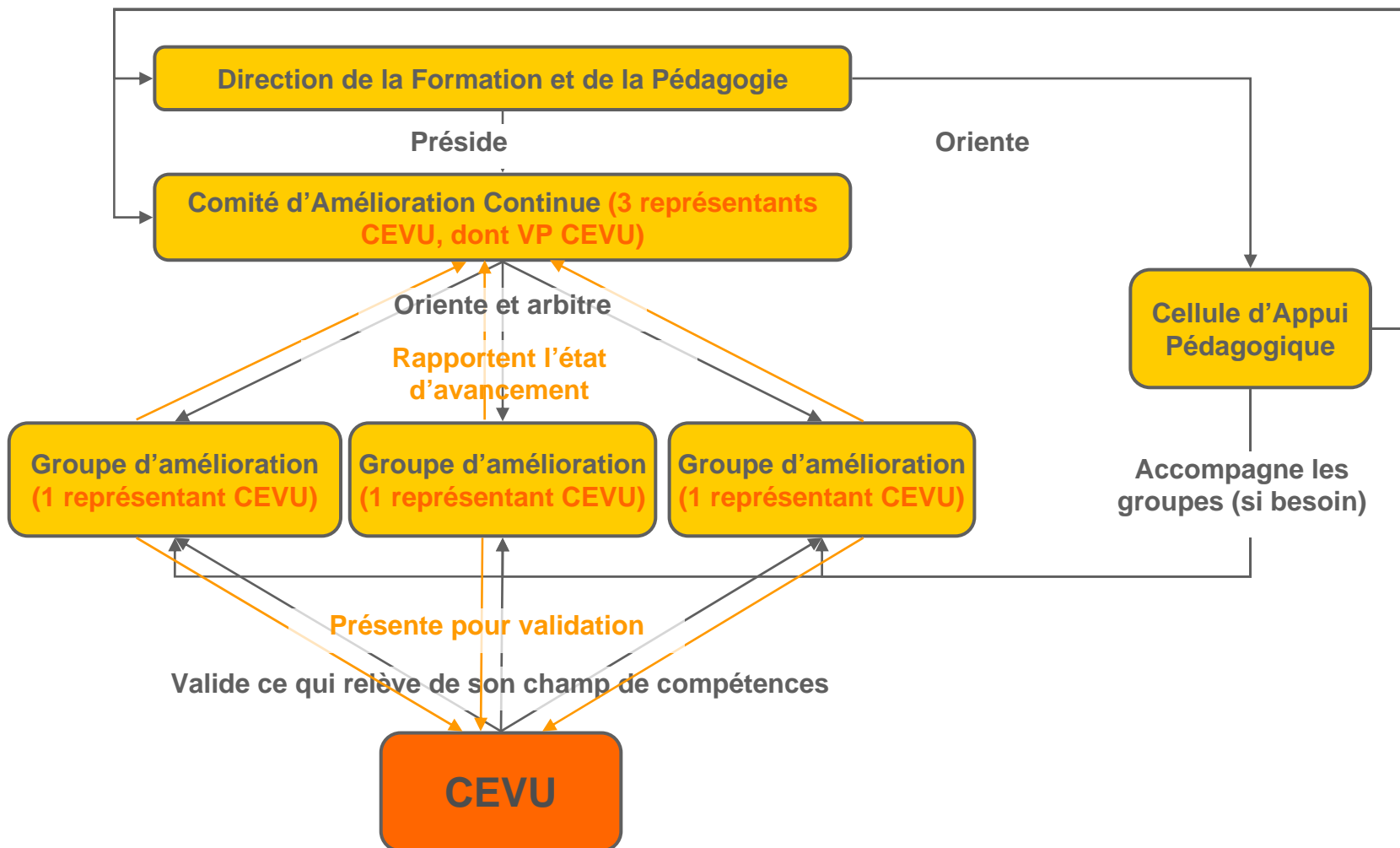
## Un terrain favorable

- ▶ Une culture du **projet**
- ▶ Une volonté de maintenir l'originalité et la performance de la **pédagogie UTC**
- ▶ Une **écoute** de l'environnement socio-économique

## Les objectifs

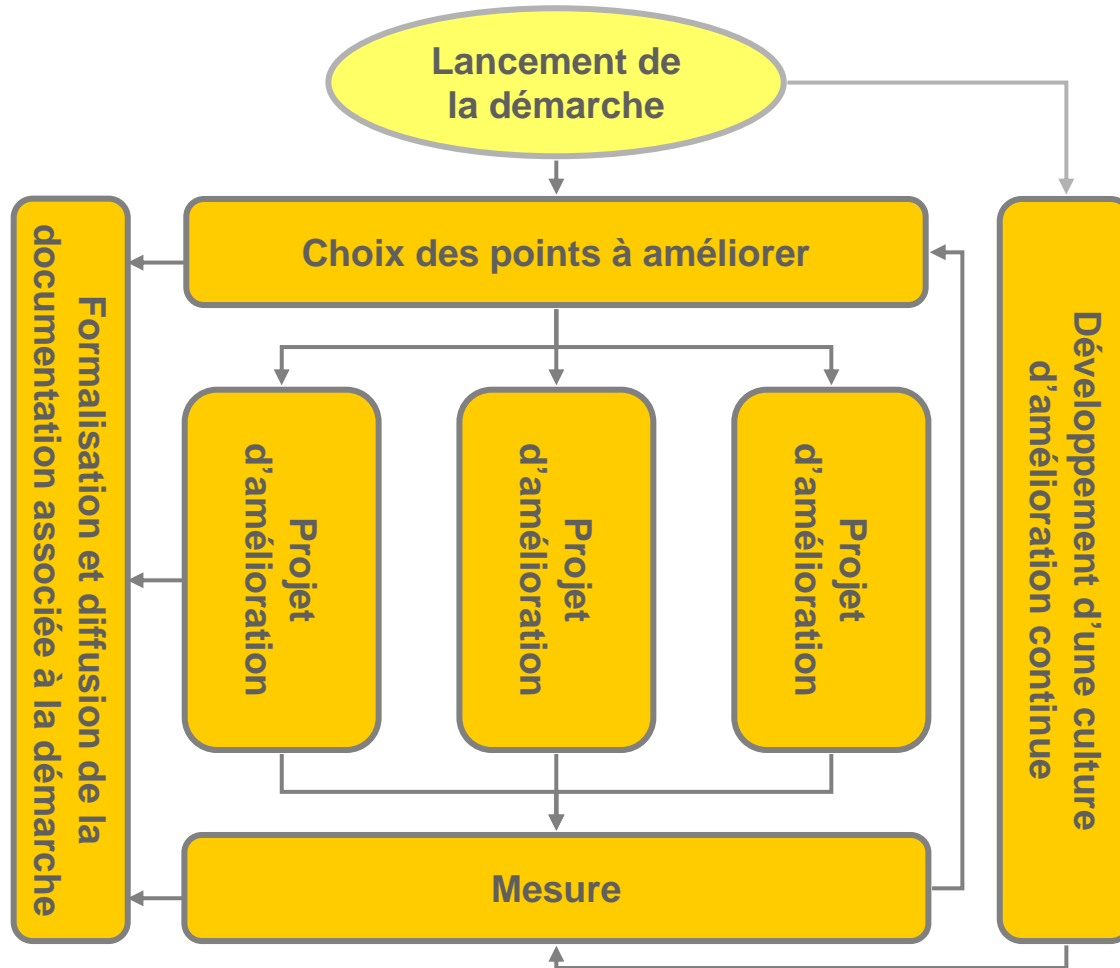
- ▶ **Structurer**
- ▶ **Formaliser**
- ▶ **Pérenniser**
- ▶ **Sensibiliser/diffuser**

# L'organisation





## Le fonctionnement



## **Organisation globale de la démarche d'amélioration continue pour l'année 2010-11 :**

### **► Composition du CAC**

- ▷ Direction Formation et Pédagogie
- ▷ Responsables de branches + directeur de département TSH
- ▷ Représentants étudiants (2)
- ▷ Vice-président CEVU
- ▷ Directeur de la Recherche
- ▷ animateurs de la démarche
- ▷ Invités liés à l'ordre du jour

### **► Association des étudiants à la Démarche**

- ▷ 2 étudiants du CEVU au Comité d'Amélioration Continue

- ▶ Règles de représentativité du Comité d'Amélioration Continue
  - ▷ 2/3 de présents dont au moins un étudiant
  
- ▶ Fréquence des Comités d'Amélioration Continue
  - ▷ 1 par semestre
  
- ▶ Prochain Comité d'Amélioration Continue
  - ▷ Novembre 2010

▶ Valorisation de l'animateur de chantier

▷ 10 UTP par semestre, soit 20 pour l'année

▶ Organisation de chaque chantier d'amélioration continue :

▷ Association des étudiants sur décision de l'animateur du chantier

▷ Mise en place d'actions de transfert entre les animateurs de la démarche et les animateurs de chaque chantier

## ▶ 3 chantiers d'Amélioration Continue pour l'année 2010-2011

- ▷ Chantier « français »
- ▷ Chantier « UV TN »
- ▷ Chantier « Tronc Commun »