

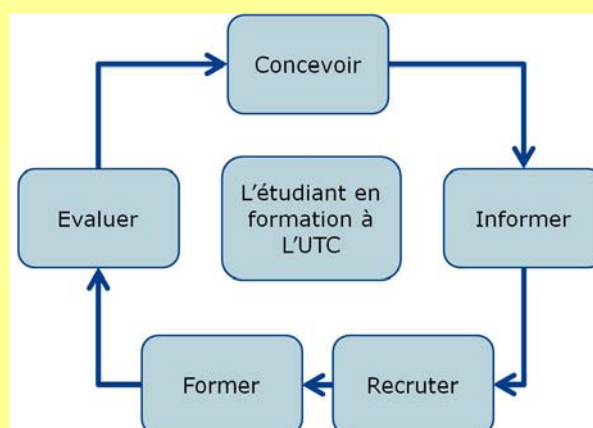
# Référentiel UTC Formation

## Sommaire

Pourquoi un référentiel ?	2
Quelle est la problématique ?	3
L'UTC conçoit son offre de formation	4
L'UTC informe ses publics sur son offre de formation	10
L'UTC recrute ses étudiants et doctorants	13
L'UTC réalise son offre de formation	18
Les formations à l'UTC sont évaluées	24
Tableau de correspondance entre le guide CTI et les références de l'UTC	28
Tableau de correspondance entre le guide d'évaluation de l'AERES et les références de l'UTC	35
Tableau de correspondance entre les articles de Guy Denielou et les références de l'UTC	40

## Pourquoi un référentiel ?

- ☑ Pour progresser sur les interactions formation-recherche-entreprises et milieu socioéconomique
- ☑ Pour valoriser le diplôme et accroître l'attractivité de l'UTC
- ☑ Pour satisfaire les exigences de la CTI et de l'AERES
- ☑ Pour autoévaluer les universités partenaires de l'UTC



## Quelle problématique ?

Cette version du référentiel d'autoévaluation, volet formation, s'appuie sur les valeurs et les missions de l'UTC.

L'étudiant en tant qu'acteur de son projet de formation et de son projet professionnel, est au cœur des activités

- de conception de l'offre
- d'information concernant l'offre éducative
- de recrutement des étudiants
- de mise en place des dispositifs pédagogiques
- d'évaluation des enseignements
- de relation avec la société, à tous les niveaux :
  - local
  - régional
  - national
  - international

Depuis sa création, la force de l'UTC réside en grand partie dans sa capacité à innover au bénéfice des acteurs économiques mais également à son propre bénéfice. Le référentiel d'autoévaluation doit être vu comme un moyen pour progresser, d'accroître la compétitivité et les performances de la formation à l'UTC.

## L'UTC conçoit son offre de formation

- L'UTC se réfère à ses valeurs pour développer son offre de formation
- L'UTC prend en compte les besoins de la société
- L'UTC structure la mise en œuvre de l'offre de formation

---

**Item**

**Référence**

Critère

*Indicateur*

---

### L'UTC se réfère à ses valeurs pour développer son offre de formation

---

#### (Réf.) L'UTC vise à faciliter la personnalisation des cursus

Les enseignements sont conçus pour responsabiliser les étudiants dans leur projet

*Dans le cadre de règles fixées aucun étudiant ne se voit imposer un enseignement*

*Les incompatibilités entre enseignements sont limitées*

Les enseignements sont associés à une information complète et disponible

*Tous les enseignements sont décrits*

*Les règles de répartition entre les différents types d'enseignement sont connues*

#### (Réf.) L'UTC base ses formations sur la flexibilité et l'innovation pédagogique

Les enseignements sont conçus de façon modulaire

*L'organisation est pensée en semestre*

*Les enseignements sont conçus en Unité*

*Les Unités sont pensées en fonction de leurs publics*

Des moyens humains et matériels sont alloués pour la mise en œuvre de l'innovation pédagogique

*Les enseignants ont recours aux ressources mises à leur disposition*

*Les projets d'innovation sont identifiés*

#### (Réf.) L'UTC conçoit ses formations en synergie avec la recherche

Les formations sont adossées à la recherche

*Les Unités de recherche sont identifiées*

Les étudiants participent à des activités pédagogiques en relation avec la recherche et l'innovation

*L'UTC propose des Ateliers projet*

*L'UTC propose des Ateliers pluridisciplinaires*

*L'UTC conçoit des unités de valeur ou d'enseignement d'initiation à des activités de recherche*

### (Réf.) L'UTC est ouverte sur le monde

L'UTC développe des partenariats avec des universités étrangères  
*L'UTC développe des parcours visant la double diplomation*  
*L'UTC organise pédagogiquement des échanges d'étudiants*  
*L'UTC encourage les stages à l'étranger*

L'UTC développe des formations internationales  
*L'UTC étend son modèle dans d'autres pays*  
*L'UTC attire des étudiants étrangers*

L'UTC favorise les échanges internationaux d'enseignants-chercheurs (EC)  
*L'UTC favorise l'implication de ses EC dans des universités partenaires*  
*L'UTC accueille des EC des universités partenaires*

### (Réf.) L'UTC conçoit ses formations en partenariat avec les acteurs économiques

L'UTC encourage le développement de partenariats pédagogiques avec les acteurs économiques  
*L'UTC a recours à des personnes ayant des activités professionnelles externes*  
*L'UTC dispose d'Enseignants-Chercheurs ayant une forte expérience professionnelle*  
*L'UTC encourage l'implication de ses enseignants dans des activités en liaison avec les entreprises*

### (Réf.) L'UTC intègre les activités sportives dans les cursus de formation

L'UTC propose des cursus aménagés aux étudiants sportifs de haut niveau  
*L'UTC a des étudiants inscrits dans la filière Sport Élite*

L'UTC développe des formations intégrant le sport  
*L'UTC propose des UV construites autour d'activités sportives*

### (Réf.) L'UTC intègre les activités culturelles dans les cursus de formation

L'UTC propose des cursus intégrant la possibilité pour les étudiants de mener des activités culturelles  
*Des UV culturelles sont proposées aux étudiants*  
*Des étudiants s'inscrivent dans ces UV*

### L'UTC répond aux besoins de la société

---

#### (Réf.) L'UTC définit explicitement sa stratégie de formation

L'UTC développe un projet pédagogique d'établissement  
*Les axes stratégiques sont définis*

#### (Réf) L'UTC analyse les besoins des entreprises

L'UTC assure une veille sur les métiers  
*Des études sont élaborées*  
*Des statistiques sont fournies*

L'UTC ouvre l'université aux professionnels  
*Des rencontres sont organisées*  
*Des présentations sont organisées*

Les enseignants de l'UTC contribuent à l'identification de ces besoins  
*Les fiches de visites de stage sont renseignées*  
*Les besoins identifiés par les enseignants sont capitalisés*

#### (Réf.) L'UTC maîtrise son offre de formation

L'UTC assure une formation généraliste d'ingénieur  
*La formation d'ingénieur est habilitée par la CTI*  
*La formation d'ingénieur est organisée par branche*  
*La formation d'ingénieur est organisée par filière*

L'UTC a une offre de formation du niveau Master  
*La formation de master est habilitée par le Ministère de Tutelle*  
*L'UTC positionne son offre en Masters*  
*L'offre de formation Master est lisible*

L'UTC a une offre de formation du niveau Doctorat  
*La formation de Doctorat est reconnue*

L'UTC a une offre de formation post master  
*L'UTC propose des Mastères Spécialisés accrédités par la*  
*Conférence Générale des Grandes Ecoles*

L'UTC propose des formations qualifiantes  
*L'UTC a développé son catalogue de formations qualifiantes*  
*L'UTC répond aux appels d'offres des acteurs économiques*

L'UTC complète par des partenariats son offre de formation diplômante  
*L'UTC propose des formations du niveau licence*

### (Réf) L'UTC propose différents voies pour l'obtention de ses diplômes

- L'UTC propose la voie de la formation initiale  
*Toutes les formations sont inscrites dans les catalogues de l'établissement*
- L'UTC propose la voie de la formation continue  
*Toutes les formations sont accessibles au titre de la formation continue*
- L'UTC propose la voie de la validation des acquis de l'expérience  
*Toutes les formations sont accessibles au titre de la VAE*  
*La procédure d'obtention des diplômes par la VAE est définie*

### (Réf) L'UTC propose différentes modalités de suivi de ses formations

- L'UTC propose ses formations en présentiel  
*Les incompatibilités entre UV/UE sont maîtrisées*
- L'UTC propose des formations en apprentissage  
*Les enseignements sont adaptés pour permettre cette modalité*
- L'UTC propose des formations à distance  
*Les enseignants sont disponibles pour permettre cette modalité*  
*Des cursus sont conçus selon cette modalité (formation à distance)*

### (Réf) L'UTC propose des formations tout au long de la vie

- Des besoins spécifiques en formation continue sont identifiés  
*Des enquêtes sont menées*  
*Des réponses à appels d'offre sont élaborées*
- Des dispositifs sont proposés  
*Des formations sont réalisées*



### L'UTC structure la mise en œuvre de l'offre de formation

---

#### (Réf) Les cursus sont basés sur une formation scientifique

Les diplômes sont basés sur une répartition entre UV / UE scientifiques, techniques et sciences humaines

*Les règlements des formations stipulent les répartitions*

*Les étudiants restent libres de leur choix dans le cadre de ces répartitions*

Les cursus incluent une première approche de la recherche

*L'UTC propose des UV / UE d'initiation à la recherche*

*L'UTC propose des cursus en lien avec la recherche*

#### (Réf) Les cursus incluent dans les formations les sciences humaines sociales, économiques et juridiques

Les UV de sciences humaines, sociales, économiques et juridiques font partie des cursus des formations

*L'étudiant, quel que soit son parcours, choisit parmi ces UV*

L'UTC favorise les cursus transversaux

*L'UTC propose des parcours spécifiques aux profils des étudiants et de leurs projets professionnels*

#### (Réf) Les cursus sont conçus pour permettre l'entrée dans les formations à tous les niveaux

L'UTC recrute au niveau Bac (Tronc commun)

*Les enseignements sont prévus afin de faciliter le passage en Branche*

L'UTC recrute au niveau Bac+2 (Branches et niveaux intermédiaires)

*L'étudiant choisit librement sa Branche*

L'UTC recrute les Masters en M1 et M2

*Les UE et les UV de M1 sont adaptées*

L'UTC vise à favoriser un recrutement à tout niveau par validation d'acquis universitaire

*Des étudiants ont recours à ce dispositif (VAU)*

#### (Réf) L'UTC maîtrise son processus de construction de son offre de formation

L'offre de formation est validée par le CEVU

*Toutes les UE et UV sont validées par le CEVU*

*Toutes les UE et UV sont revues périodiquement*

L'offre de formation fait l'objet d'une inscription au RNCP

*Les déclarations sont enregistrées dans le RNCP*

## L'UTC informe ses publics sur son offre de formation

- L'UTC communique avec ses publics externes
  - L'UTC communique avec ses étudiants
- 

### Item

#### Référence

Critère

*Indicateur*

---

### L'UTC communique avec ses publics externes

---

#### (Réf) L'UTC met à disposition les informations nécessaires

- L'UTC communique dans plusieurs langues
  - Les informations sont données en Français*
  - Les informations sont données en Anglais*
  - Les informations sont données dans d'autres langues*
- L'UTC utilise plusieurs types de communication
  - Les informations sont disponibles sur Internet*
  - Les informations sur Internet sont faciles d'accès*
  - Des plaquettes de présentations sont distribuées*
- L'UTC communique sur l'inscription aux formations
  - L'UTC met à disposition les informations nécessaires*
  - L'UTC précise les modalités d'inscription*

#### (Réf) L'UTC interagit avec le public

- L'UTC participe à des salons
  - L'UTC est présente dans les salons étudiants*
  - L'UTC est présente dans les salons professionnels*
- L'UTC rencontre les établissements d'enseignement
  - L'UTC a ciblé ces établissements*
  - L'UTC a un planning de visites*
  - L'UTC réalise ces visites*
- L'UTC participe à des événements susceptibles de lui faire rencontrer ses futurs étudiants
  - L'UTC participe à des émissions télédiffusées*
  - L'UTC participe à des conférences*
  - L'UTC utilise les réseaux sociaux*

#### (Réf) L'UTC accueille ses publics

- L'UTC organise des journées portes ouvertes
  - L'UTC synchronise les JPO sur un rythme semestriel*
- L'UTC s'associe aux initiatives régionales et nationales
  - L'UTC s'implique dans des projets de diffusion des savoirs*
  - L'UTC participe aux événements nationaux*

### L'UTC communique avec ses étudiants

---

#### (Réf) L'UTC informe ses étudiants de son offre globale

Les modalités de la réalisation de la formation sont définies  
*Chaque formation dispose d'un règlement*  
*Les modalités d'attribution du diplôme sont explicites*

Les UV et UE font l'objet de description  
*Les UV/UE sont décrites dans DEMETER*  
*Les UV/UE sont regroupées dans un catalogue*  
*L'UTC met à disposition des guides*

Les descriptions des UV / UE sont mises à jour  
*La date de revue est indiquée*  
*La date de mise à jour est indiquée*

Les descriptions des UV / UE sont évaluées  
*Les évaluations sont planifiées et réalisées*

#### (Réf) L'UTC met à disposition des étudiants des outils facilitant la sélection des UV / UE

L'UTC aide les étudiants dans leur choix  
*Les étudiants s'adressent à leur responsable de formation*  
*Les étudiants s'adressent à leur Conseiller*  
*L'UTC a mis en place un processus aidant au choix*

L'UTC encourage le développement de l'entraide entre étudiants  
*Des bases de données sont disponibles*  
*Des réunions d'information sont organisées*

Tous les étudiants quelle que soit leur formation bénéficient des mêmes outils  
*Les outils intègrent les spécificités propres à chacune des formations (ingénieur, master, doctorat)*

## L'UTC recrute ses étudiants et doctorants

- L'UTC sélectionne ses étudiants en accord avec ses valeurs
- L'UTC sélectionne ses étudiants selon un processus rigoureux
- L'UTC intègre ses étudiants

---

**Item**

**Référence**

Critère

*Indicateur*

---

### L'UTC sélectionne ses étudiants en accord avec ses valeurs

---

#### (Réf) Chaque candidat dispose des mêmes opportunités

La sélection est basée sur le mérite et les compétences  
*Les niveaux (classement, mention,...) sont pris en compte*  
*L'ouverture du candidat au monde et à la société est évaluée*

Chaque formation veille à la diversité de ses effectifs  
*Des statistiques hommes/femmes sont tenues à jour*  
*Des statistiques français/étranger sont tenues à jour*  
*Des statistiques pays d'origine sont tenues à jour*

#### (Réf) La motivation de chaque candidat est évaluée

La personnalité du candidat est un critère important  
*Ce point fait l'objet d'un avis écrit*

Une grille d'appréciation est appliquée  
*Cette grille est appliquée par tous les jurys de sélection*

La confrontation entre les membres du jury de recrutement permet de dégager un consensus  
*Le compte-rendu de jury fait apparaître ce consensus*

#### (Réf) Chaque étudiant bénéficie d'un entretien

Un entretien collectif est organisé pour les candidats post-bac  
*Les entretiens font l'objet d'un compte-rendu*

Un entretien individuel est organisé pour les candidats en Branche et en Master  
*Une traçabilité de l'entretien est assurée*

### L'UTC sélectionne ses étudiants selon un processus rigoureux

---

#### (Réf) L'UTC met en œuvre un processus de sélection des élèves ingénieur

Le processus est défini et prend en compte les différentes modalités d'obtention du diplôme

*Le règlement de la formation indique les modalités de la sélection*

Le processus est appliqué

*Les jurys d'admission font l'objet de comptes-rendus*

Le processus est revu et amélioré

*Un conseil procède régulièrement à ces revues*

#### (Réf) L'UTC met en œuvre un processus de sélection des étudiants en master

Le processus est défini et prend en compte les différentes modalités d'obtention du diplôme

*Le règlement de la formation indique les modalités de la sélection*

Le processus est appliqué

*Les divers enregistrements sont disponibles*

*Les jurys d'admission font l'objet de comptes-rendus*

Le processus est revu et amélioré

*Un conseil procède régulièrement à ces revues*

#### (Réf) L'UTC met en œuvre un processus de sélection des doctorants

Le processus est défini et prend en compte les différentes modalités d'obtention du diplôme

*Le règlement de l'Ecole Doctorale indique les modalités de la sélection*

Le processus est appliqué

*Les jurys d'admission font l'objet de comptes-rendus*

Le processus est revu et amélioré

*Un conseil procède régulièrement à ces revues*

### (Réf) L'UTC met en œuvre un processus de sélection des étudiants en licence

Le processus est défini et prend en compte les différentes modalités d'obtention du diplôme

*Le règlement de la formation indique les modalités de la sélection*

Le processus est appliqué

*Les jurys d'admission font l'objet de comptes-rendus*

Le processus est revu et amélioré

*Un conseil procède régulièrement à ces revues*



### L'UTC intègre ses étudiants

---

#### (Réf) L'UTC a un processus de gestion d'inscription administrative et pédagogique de ses étudiants

Le processus est défini

*Il existe un document le décrivant*

*Il intègre le rôle des associations d'intégration*

*Il intègre une présentation des locaux*

Le processus est appliqué

*Des documents assurent que ce processus est suivi*

Le processus est revu et amélioré

*Un conseil procède régulièrement à ces revues*

#### (Réf) Les étudiants choisissent leurs enseignements dans le respect des valeurs de l'UTC

L'étudiant dispose des informations nécessaires

*Les UV et UE sont décrites*

Les étudiants sont aidés dans leur choix d'UV/UE

*Les enseignants-chercheurs sont disponibles*

*Des outils informatiques d'information et d'aide à la décision sont accessibles*

Les étudiants obtiennent l'inscription aux UV/UE choisies

*Les UV/UE retenues correspondent au premier choix*

*Des solutions alternatives sont proposées aux étudiants*

#### (Réf) L'étudiant choisit son rythme

L'étudiant gère son temps de travail et personnel

*L'étudiant dispose d'un planning global*

L'étudiant peut bénéficier d'une césure

*La procédure est définie, diffusée et appliquée*

L'étudiant peut accroître ou diminuer son temps de formation

*Des semestres supplémentaires à l'étranger sont possibles*

*L'étudiant peut accélérer sa formation*

#### (Réf) L'UTC prend en compte les besoins spécifiques des étudiants étrangers

L'UTC s'assure du niveau de Français

*Le niveau est vérifié lors de l'admission*

*Une formation intensive est proposée*

L'UTC suit les réussites et difficultés de ses étudiants étrangers

*Les conseillers identifient et trace ces points*

## L'UTC réalise son offre de formation

- L'étudiant développe ses capacités
  - L'étudiant bénéficie d'un accompagnement pédagogique
  - L'étudiant bénéficie de services
  - Les compétences de l'étudiant sont évaluées
- 

Item

Référence

Critère

*Indicateur*

---

### L'étudiant développe ses capacités

---

#### (Réf) L'étudiant acquière, en fonction de ses choix, des connaissances scientifiques

L'étudiant doit suivre des UV / UE « Connaissances scientifiques »  
*Les UV / UE CS de chaque parcours sont identifiées*

L'étudiant doit démontrer l'acquisition des nouvelles connaissances scientifiques

*Dans les UV / UE CS les connaissances scientifiques sont identifiées et évaluées*

#### (Réf) L'étudiant acquière, en fonction de ses choix, des connaissances sur les techniques et méthodes

L'étudiant doit suivre des UV / UE « Technique et méthode »  
*Les UV / UE TM de chaque parcours sont identifiées*

L'étudiant doit être capable de mettre en œuvre des méthodes et des outils

*Dans les UV / UE TM les compétences spécifiques sont identifiées et évaluées*

#### (Réf) L'étudiant acquière, en fonction de ses choix, des connaissances en sciences humaines, sociales, économiques et juridiques

L'étudiant doit suivre des UV / UE « TSH »  
*Chaque parcours de formation inclut des UV / UE TSH*

L'étudiant doit maîtriser des langues

*Les règles d'attribution du diplôme incluent les exigences en langues*

#### (Réf) L'étudiant développe ses compétences professionnelles

Des périodes en entreprise de longue durée sont obligatoires  
*Ces périodes sont inscrites dans les cursus*

L'étudiant peut proposer un parcours personnel  
*Les modalités de ces parcours sont gérées*

L'étudiant peut participer à des UV / UE professionnalisantes  
*Des UV / UE de ce type sont identifiées*  
*Des UV / UE de ce type sont proposées aux doctorants*

### (Réf) L'étudiant développe ses aptitudes

L'étudiant est capable d'adapter ses connaissances à divers contextes

*Les modalités de contrôle des UV/UE concernées incluent l'appréciation de la capacité d'adaptation*

L'étudiant est capable de communiquer efficacement

*Les modalités de contrôle des UV/UE concernées incluent l'appréciation de la communication*

L'étudiant est capable de travailler de façon collective et multiculturelle

*Les modalités de contrôle des UV/UE concernées incluent l'appréciation du travail collectif*

L'étudiant est capable de travailler de façon individuelle

*Les modalités de contrôle des UV/UE concernées incluent l'appréciation du travail individuel*

### (Réf) L'UTC encourage l'esprit entrepreneurial

L'UTC valorise et reconnaît la participation des étudiants dans la vie associative

*Les activités extra-universitaires sont validées  
Des UV/UE peuvent être proposées par les étudiants*

L'UTC implique les étudiants dans la gouvernance de l'université

*La représentation des étudiants existe à tous les niveaux*

### L'étudiant bénéficie d'un accompagnement pédagogique

---

#### (Réf) L'étudiant est accompagné dans la réalisation de son projet de formation

Les capacités (initiales) de l'étudiant sont prises en compte

*Les pré-requis sont identifiés et explicites*

*Des accompagnements individuels sont prévus*

*Des approfondissements des cours sont possibles*

L'étudiant a des interlocuteurs pendant sa formation au sein de l'UTC

*L'étudiant connaît les responsables de la formation*

*L'étudiant sait à qui s'adresser*

*Chaque étudiant a un conseiller*

L'étudiant est accompagné pendant sa formation en dehors de l'UTC

*L'étudiant connaît ses interlocuteurs*

*L'étudiant rencontre ses interlocuteurs*

#### (Réf) L'UTC encourage les échanges entre Enseignants-Chercheurs et étudiants

La relation conseiller - conseillés est effective

*Chaque conseiller encadre un nombre limité de conseillés*

*Chaque étudiant rencontre régulièrement son conseiller*

#### (Réf) L'UTC encourage la relation entreprises et étudiants

Les étudiants sont informés des compétences attendues par les entreprises

*Les présentations sont faites en amphi*

*Des journées spécifiques sont organisées*

*Les échanges sont tracés*

### L'étudiant bénéficie de services

---

#### (Réf) L'étudiant bénéficie de services facilitant ses relations avec le monde socioéconomique

L'étudiant peut rencontrer les acteurs économiques

*Des manifestations sont organisées*

L'UTC accompagne ses étudiants dans la recherche des stages

*La majorité des étudiants trouvent leur stage grâce au dispositif*

L'étudiant est mis en relation avec les anciens étudiants

*Les étudiants s'inscrivent à l'association des anciens*

*Les étudiants participent aux activités de l'association*

#### (Réf) L'étudiant bénéficie de services facilitant son activité

L'étudiant dispose d'un accès à l'information scientifique et technique

*Le travail de recherche bibliographique est identifié et fait l'objet d'une appréciation*

L'étudiant dispose d'une espace de travail numérique

*Des sites dédiés de capitalisation sont développés*

Les locaux permettent un accès à Internet

*Tous les locaux sont couverts par le Wifi*

*Des salles informatiques sont ouvertes aux étudiants*

Les locaux sont accessibles avec des horaires étendus

*Les étudiants disposent des moyens d'accès*

*Les horaires sont définis en prenant en compte les aspects pédagogiques*

#### (Réf) L'UTC soutient le réseau des anciens diplômés

L'UTC met à disposition du réseau les moyens nécessaires

*Le réseau bénéficie de locaux au sein de l'UTC*

L'UTC relaie les informations du réseau des anciens diplômés

*Les étudiants rencontrent les anciens diplômés*

*Le personnel de l'UTC participe aux activités du réseau*

L'UTC utilise le réseau des anciens

*Les diplômés participent aux enseignements*

*Les diplômés participent aux instances*

### Les compétences de l'étudiant sont évaluées

---

#### (Réf) L'étudiant est évalué à partir de critères préalablement définis

Les modalités d'évaluation des UV / UE sont définies

*La description des UV/UE inclut les règles d'évaluation*

*L'acquisition des nouvelles connaissances est quantifiée selon l'échelle de notation ECTS*

Les modalités d'évaluation des UV /UE sont appliquées

*Des relevés de notes sont élaborés*

#### (Réf) L'étudiant obtient son diplôme selon des règles définies

Les règles d'obtention du diplôme des formations font l'objet de textes

*Les règlements des études sont élaborés et mis à jour*

*Les modalités de contrôle des UV et UE sont décrites*

*Les règlements des études des formations sont diffusés*

Les modalités de fonctionnement des jurys sont appliquées

*Un jury analyse les résultats de l'étudiant*

*Le jury décide de l'orientation de l'étudiant*

*Le jury donne des recommandations à l'étudiant*

#### (Réf) L'étudiant est réorienté et conseillé

L'étudiant réorienté bénéficie de propositions

*Le conseiller accompagne l'étudiant pendant sa réorientation*

## Les formations à l'UTC sont évaluées

- Les formations font l'objet d'évaluations internes
- Les formations font l'objet d'évaluations externes
- Les formations bénéficient d'actions d'amélioration de la qualité

---

Item

Référence

Critère

*Indicateur*

---



### Les formations font l'objet d'évaluations internes

---

#### (Réf) Les étudiants évaluent les UV / UE

Des critères d'appréciation sont définis

*Les étudiants comprennent les critères*

*Les étudiants participent à l'évaluation*

Un système offre la possibilité de procéder à l'évaluation

*Le système est accessible à tous les étudiants qui participent aux UV/UE*

*Le système couvre toutes les UV/UE*

*Le système fait l'objet d'une mesure de la satisfaction des utilisateurs*

#### (Réf) Des structures de pilotage des formations évaluent périodiquement les formations

Les structures sont formalisées

*Les rôles, missions et composition sont définis*

*La composition effective de ces structures est conforme*

Les structures se réunissent

*L'activité des structures est planifiée*

*Les travaux sont communiqués selon des modalités définies*

#### (Réf) Les responsables de formations procèdent à des autoévaluations

La formation fait l'objet d'un processus d'autoévaluation identifié

*Le référentiel de l'UTC est décliné par formation*

*Le mode d'autoévaluation est connu*

*Les acteurs sont informés et formés*

Les autoévaluations sont organisées

*Les autoévaluations périodiques sont planifiées*

*Les autoévaluations sont réalisées selon le processus défini*

*Les résultats des autoévaluations sont communiqués selon des modalités définies*

#### (Réf) L'UTC évalue ses formations sur la base de l'insertion professionnelle de ces diplômés

Des modalités de mesure de l'insertion professionnelle sont définies

*Une structure est chargée de cette mesure*

*Le processus est explicité*

Une mesure régulière est effectuée et publiée

*Les chiffres sont communiqués en interne et en externe*

### Les formations font l'objet d'évaluations externes

---

#### (Réf) Les exigences des organismes d'évaluation sont identifiées

Les relations avec ces organismes sont formalisées

*Les rôles et missions des acteurs UTC sont définis*

Les évaluations externes sont planifiées

*Le calendrier est connu*

*Les tâches des acteurs sont identifiées*

*La communication interne est assurée*

#### (Réf) La cohérence du référentiel UTC avec les guides d'évaluation est assurée

Les exigences et recommandations des guides sont prises en compte

*Les modifications du référentiel de l'UTC sont argumentées*

*Le référentiel de l'UTC fait l'objet de comparaison à d'autres référentiels (Benchmarking)*

#### (Réf) L'UTC anticipe et accompagne les processus d'évaluation externe

L'UTC prépare l'information nécessaire à l'évaluation

*Le rapport est élaboré selon la forme et dans les délais désirés*

*Les preuves sont identifiées et rendues disponibles*

L'UTC coopère avec les évaluateurs externes

*Les interlocuteurs UTC sont disponibles*

*Les éléments de preuve sont mises à disposition*

### Les formations bénéficient d'actions d'amélioration de la qualité

---

#### (Réf) Les résultats des évaluations internes et externes sont analysés

Des structures ont la responsabilité de mener ces analyses  
*Les rôles, missions et composition de ces structures sont définis*  
*L'activité de ces structures est planifiée*

Les analyses sont communiquées  
*Les modalités de communication sont définies*  
*Des discussions sont organisées*

#### (Réf) Des actions d'amélioration sont identifiées et priorisées

Il existe des structures chargées de piloter l'amélioration de la qualité  
*Les rôles, missions et composition sont définis*  
*L'activité de ces structures est planifiée*  
*L'activité de ces structures fait l'objet de comptes- rendus*

#### (Réf) Des actions sont menées

Les actions d'amélioration sont planifiées et mises en œuvre avec des indicateurs  
*Un planning est défini*  
*Les personnes en charge des actions sont identifiées*  
*Les indicateurs de succès sont explicites et mesurables*

Les acteurs sont formés à la résolution de problèmes  
*La composition des groupes est connue*  
*Les compétences nécessaires sont acquises*

Les progrès sont évalués  
*Les indicateurs de succès sont renseignés et analysés*  
*Les résultats des actions d'amélioration sont communiqués selon des modalités définies*  
*Les résultats sont capitalisés (accessibles)*

**Tableau de  
correspondance entre le  
guide CTI et les  
références de l'UTC**

## Référentiel UTC - Formation

CTI	UTC
<b>Objectifs de formation</b>	
L'école a élaboré un projet et des objectifs de formation, de manière participative.	<b>L'UTC maîtrise son processus de construction de son offre de formation</b>
Les objectifs de formation sont transparents, communiqués et fidèles au projet d'établissement	<b>L'UTC maîtrise son offre de formation</b>
<b>Compétences attendues</b>	
Les diplômés connaissent un large champ de sciences fondamentales, socle indispensable leur permettant d'avoir une certaine hauteur et vue d'ensemble par rapport aux problèmes que doit savoir résoudre un ingénieur	<b>Les cursus sont basés sur une formation scientifique</b>
Les diplômés connaissent les sciences et techniques nécessaires à une bonne maîtrise du domaine ou de la spécialité, et les ont comprises	<b>L'étudiant acquière, en fonction de ses choix, des connaissances scientifiques</b>
Les diplômés sont capables de comprendre et résoudre des problèmes complexes d'ingénierie, en utilisant leurs connaissances correspondant au niveau exigé	<b>L'étudiant développe ses aptitudes</b>
Les diplômés sont capables de concevoir solutions scientifiques et techniques permettant de définir des produits, systèmes et services dans un contexte industriel, pour des besoins nouveaux ou non	<b>L'étudiant acquière, en fonction de ses choix, des connaissances sur les techniques et méthodes</b>
Les diplômés sont capables d'utiliser des méthodes appropriées pour repérer et entreprendre des investigations ou des recherches sur des questions techniques de leur domaine de compétence dans un environnement de recherche et développement	<b>L'étudiant développe ses compétences professionnelles</b>

## Référentiel UTC - Formation

CTI	UTC
Les diplômés sont capables d'utiliser leur connaissance et leur compréhension pour développer des savoir-faire en vue de résoudre des problèmes, conduire des investigations, concevoir des produits et services d'ingénierie dans un contexte d'entreprise	<b>L'étudiant acquière, en fonction de ses choix, des connaissances sur les techniques et méthodes</b>
Les diplômés ont conscience des problèmes économiques et sociaux	<b>L'étudiant acquière, en fonction de ses choix, des connaissances en sciences humaines, sociales, économiques et juridiques</b>
Les diplômés connaissent les implications économiques et industrielles des pratiques d'ingénierie ainsi que leur évolution	<b>L'étudiant acquière, en fonction de ses choix, des connaissances sur les techniques et méthodes</b>
Les diplômés sont en mesure de travailler avec sens des responsabilités et succès en entreprise compétitive dans un large champ de situations	<b>L'étudiant développe ses compétences professionnelles</b>
Les diplômés disposent des qualités personnelles nécessaires à la pratique du métier d'ingénieur	<b>L'étudiant développe ses aptitudes</b>
Les diplômés ont la capacité à travailler dans un contexte international	<b>L'étudiant développe ses aptitudes</b>
Les diplômés ont une haute conscience des valeurs sociétales (santé, sécurité) et des questions environnementales liées à la pratique de l'ingénierie	<b>L'étudiant acquière, en fonction de ses choix, des connaissances en sciences humaines, sociales, économiques et juridiques</b>
Les diplômés sont conscients de la nécessité de l'amélioration continue ou de l'élargissement de leurs capacités et compétences, par l'expérience, par la formation tout au long de la vie et ont la capacité à s'y engager	<b>L'UTC propose des formations tout au long de la vie</b>

## Référentiel UTC - Formation

CTI	UTC
<b>Contenu de la formation</b>	
Les établissements forment de façon équilibrée aux composantes essentielles du métier d'ingénieur	<b>L'étudiant est accompagné dans la réalisation de son projet de formation</b>
Le cursus comprend un enseignement approfondi en sciences de base, qui pourra comporter une première expérience de la recherche	<b>Les cursus sont basés sur une formation scientifique</b>
L cursus comprend un enseignement suffisamment large dans les dominantes de la formation visée. Il permet d'en connaître les fondements. Il comprend une mise en application des sciences et des techniques	<b>L'étudiant acquière, en fonction de ses choix, des connaissances sur les techniques et méthodes</b>
Les mathématiques appliquées et les statistiques sont intégrées au programme de formation en tant que sciences de l'ingénieur	<b>L'étudiant acquière, en fonction de ses choix, des connaissances scientifiques</b>
Le cursus comprend une approche concrète de l'informatique et des technologies de l'information et de la communication	<b>L'étudiant acquière, en fonction de ses choix, des connaissances sur les techniques et méthodes</b>
L'école est attentive au développement personnel des élèves dans l'acquisition des compétences de l'ingénieur	<b>L'étudiant est accompagné dans la réalisation de son projet de formation</b>
Le cursus comprend une formation complète à la gestion de projet et à la maîtrise des systèmes complexes	<b>L'étudiant est accompagné dans la réalisation de son projet de formation</b>
Le cursus intègre les sciences économiques, sociales, juridiques, et la gestion de l'entreprise ainsi que la réflexion éthique	<b>Les cursus incluent dans les formations les sciences humaines, sociales, économiques et juridiques</b>
Le cursus comprend une initiation et un accompagnement à l'entrepreneuriat et aux projets d'innovation	<b>L'UTC encourage l'esprit entrepreneurial</b>

## Référentiel UTC - Formation

CTI	UTC
L'anglais n'est plus considéré dans l'école comme une langue étrangère (en situation professionnelle) et la pratique d'une autre langue est considérée comme indispensable	<b>L'étudiant acquière, en fonction de ses choix, des connaissances en sciences humaines, sociales, économiques et juridiques</b>
Le cursus doit comprendre une formation à tous les aspects internes ou externes de la vie de l'entreprise nationale ou internationale	<b>Les cursus incluent dans les formations les sciences humaines, sociales, économiques et juridiques</b>
<b>Formation en école</b>	
L'intérêt des élèves a été pris en compte	<b>La motivation de chaque candidat est évaluée</b>
La formation par l'expérimentation est indispensable pour développer le sens du concret et des réalités	<b>L'étudiant développe ses aptitudes</b>
Le travail personnel et le développement de l'autonomie des élèves sont indispensables à l'acquisition des sciences de base et des sciences de l'ingénieur, mais surtout à l'intégration des méthodologies dispensées durant les enseignements magistraux	<b>L'étudiant choisit son rythme</b>
L'ingénierie et les innovations pédagogiques sont élaborées et implémentées par l'école	<b>Les étudiants choisissent ses enseignements dans le respect des valeurs de l'UTC</b>
Une organisation efficace de l'enseignement doit également intégrer l'utilisation raisonnée des TIC appliquées à l'enseignement	<b>L'étudiant bénéficie de services facilitant son activité</b>
Il existe un mode défini, professionnel, crédible d'évaluation et de validation des connaissances et des compétences des élèves ingénieurs, basé sur des critères préalablement définis et accessibles publiquement	<b>L'étudiant est évalué à partir des critères préalablement définis</b>



## Référentiel UTC - Formation

CTI	UTC
Le suivi des élèves constitue un complément indispensable à la formation et la gestion des échecs doit garantir une réorientation adéquate et convenant aux différentes parties. L'école limite les échecs	L'étudiant est réorienté et conseillé
<b>Expérience en entreprise</b>	
L'initiation des élèves ingénieurs à la vie de l'entreprise et à l'exercice de l'activité professionnelle s'intègre dans les cursus à travers divers types de stages	L'étudiant est accompagné dans la réalisation de son projet de formation
Tout stagiaire est suivi et évalué par un conseiller d'études et un maître de stage, professionnel permanent de l'entreprise, travaillant en collaboration étroite	L'étudiant est accompagné dans la réalisation de son projet de formation
Le stage de longue durée, 4 à 6 mois fait l'objet d'une triple évaluation (par l'entreprise, par l'école et lors d'une soutenance	L'étudiant est accompagné dans la réalisation de son projet de formation
<b>Formation initiale par apprentissage et formation continue diplômante</b>	
La formation est dispensée selon une formule pédagogique distincte de la formation classique, notamment par apprentissage	L'UTC propose différentes voies pour l'obtention de ses diplômes
L'organisation de la FIP repose sur le principe d'une alternance pédagogique courte entre la formation dans l'établissement d'enseignement et les périodes en entreprise qui favorisent l'acquisition des compétences de l'étudiant	L'UTC propose différentes modalités de suivi de ses formations
L'école offre la possibilité d'accueillir des stagiaires en formation continue diplômante	L'UTC propose des formations tout au long de la vie

## Référentiel UTC - Formation

CTI	UTC
<b>Vie étudiante</b>	
L'école offre des conditions matérielles qui permettent aux élèves ingénieurs de bénéficier pleinement de la formation et de favoriser leur développement personnel	<b>L'étudiant bénéficie de services facilitant son activité</b>
La vie associative et l'implication forte dans les associations et clubs permettant la prise de responsabilité et l'autonomie des étudiants sont considérées comme une excellente préparation à la vie en entreprise	<b>L'UTC encourage l'esprit entrepreneurial</b>
La reconnaissance des activités scientifiques et techniques culturelles et sportives valorise l'implication des étudiants dans des projets autonomes et permet la réalisation d'activités de qualité	<b>L'UTC encourage l'esprit entrepreneurial</b>
<b>Evaluation de la formation et de ses résultats</b>	
Une évaluation régulière et systématique des enseignements est mise en place et débouche sur des actions d'amélioration	<b>Des actions d'amélioration sont identifiées et prioritaires</b>
<b>Attribution du titre d'ingénieur et supplément au diplôme</b>	
L'attribution du diplôme est conforme aux lois et règlements, aux objectifs de l'école et aux résultats de la formation	<b>L'étudiant obtient son diplôme selon des règles définies</b>
La pratique du supplément au diplôme est mise en œuvre	<b>L'étudiant obtient son diplôme selon des règles définies</b>
L'école est animée de l'esprit VAE et la met en œuvre	<b>L'UTC propose différentes voies pour l'obtention de ses diplômes</b>

**Tableau de  
correspondance entre le  
guide d'évaluation de  
l'AERES et les références  
de l'UTC**

## Référentiel UTC - Formation

AERES	UTC
<b>Le pilotage de l'offre de formation</b>	
Contenu et axes stratégiques du cadre spécifique à l'établissement et modalités de concertation interne	<b>L'UTC définit explicitement sa stratégie de formation</b>
Positionnement de l'offre de formation en articulation avec le cadre académique et, le cas échéant, dans une logique de PRES : mutualisation, complémentarité, cohérence	<b>L'UTC base ses formations sur la flexibilité et l'innovation pédagogique</b>
Spécificités de l'offre en relation avec les principaux axes de recherche	<b>L'UTC conçoit ses formations en synergie avec la recherche</b>
Politique de formation continue et de formation tout au long de la vie	<b>L'UTC propose des formations tout au long de la vie</b>
Élaboration de l'offre en partenariat avec les milieux économiques et la région, et enseignements réalisés par des professionnels	<b>L'UTC conçoit ses formations en partenariat avec les acteurs économiques</b>
Existence d'un Observatoire et prise en compte des résultats des étudiants et des enquêtes d'insertion professionnelle dans le pilotage des formations	<b>L'UTC évalue ses formations sur la base de l'insertion professionnelle de ces diplômés</b>
Les ressources humaines utiles au projet pédagogique : la part des charges d'enseignement confiées à des intervenants extérieurs – EC et enseignants d'autres établissements et professionnels	<b>L'étudiant est accompagné dans la réalisation de son projet de formation</b>
<b>La lisibilité et visibilité de l'offre de formation</b>	
Lisibilité de l'architecture de l'offre	<b>L'UTC propose différentes modalités de suivi de ses formations</b>

## Référentiel UTC - Formation

AERES	UTC
Pilotage et harmonisation de la politique de communication	L'UTC met à disposition les informations nécessaires
Communication adaptée aux étudiants	L'UTC met à disposition des étudiants des outils facilitant la sélection des UV / UE
Communication adaptée aux milieux socio-économiques	L'UTC interagit avec le public
<b>Les dispositifs d'accompagnement de l'étudiant : de l'accueil à l'université à l'aide à l'insertion professionnelle</b>	
Pilotage des dispositifs d'accueil à l'université	L'UTC accueille ses publics
Pilotage des dispositifs d'orientation, de réorientation et d'accompagnement	L'étudiant est réorienté et conseillé
Prise en compte des objectifs de réussite en licence	L'étudiant est accompagné dans la réalisation de son projet de formation
Prise en compte des objectifs de réussite en master	L'étudiant est accompagné dans la réalisation de son projet de formation
Aides à l'insertion professionnelle	L'UTC évalue ses formations sur la base de l'insertion professionnelle de ces diplômés
<b>L'établissement fournit à l'étudiant un environnement de travail adapté aux exigences de la formation universitaire</b>	
Caractéristiques de l'environnement numérique de travail et conditions d'accès de l'étudiant	L'étudiant bénéficie de services facilitant son activité
Participation de l'établissement à un réseau de formation	L'étudiant bénéficie de services facilitant ses relations avec le monde socioéconomique
Politique documentaire et ressources utiles à l'étudiant	L'étudiant bénéficie de services facilitant son activité
AERES	UTC

## Référentiel UTC - Formation

La démarche qualité pédagogique	
Pilotage central des procédures d'évaluation des enseignements et des formations et de leur utilisation	Les étudiants évaluent des UV / UE
Connaissance et prise en compte des caractéristiques des étudiants	Chaque candidat dispose des mêmes opportunités
Rôle des équipes pédagogiques : adéquation corps enseignant et modalités de transmission des savoirs en fonction des compétences requises par la formation	Les responsables de formation procèdent à des autoévaluations
Enquêtes d'insertion professionnelle : évaluation de "l'employabilité" des diplômés et prise en compte des résultats pour faire évoluer les formations	L'UTC évalue ses formations sur la base de l'insertion professionnelle de ces diplômés
Contrôle de la conformité des formations : programmes, volumes horaires, conditions de réalisation des enseignements	Des structures de pilotage des formations évaluent périodiquement les formations
Qualité de l'évaluation des étudiants et des diplômes délivrés	L'étudiant est évalué à partir de critères préalablement définis
Droits et devoirs explicités : charte des examens, charte des stages, charte des thèses...	L'étudiant est évalué à partir des critères préalablement définis
<b>Les dispositifs et pratiques permettant aux étudiants de bénéficier d'une réelle qualité de vie</b>	
Coordination des services et simplification de l'accès à l'information et aux démarches utiles à l'étudiant	L'UTC informe ses étudiants de son offre globale
Vie sportive	L'UTC intègre les activités sportives dans les cursus de formation

## Référentiel UTC - Formation

AERES	UTC
Vie culturelle	L'UTC intègre les activités culturelles dans les cursus de formation
Relations avec le CROUS	
Nature et objets des partenariats avec la ville, la Région, suivi des conventions éventuelles	L'étudiant bénéficie de services facilitant ses relations avec le monde socioéconomique
Politique d'emplois étudiant	
<b>L'étudiant est acteur de la vie de l'établissement</b>	
Pilotage central de la vie étudiante avec définition d'axes prioritaires	
Participation des étudiants aux décisions de la vie de l'établissement	L'UTC maîtrise son processus de construction de son offre de formation
Qualité de la vie associative	L'UTC encourage l'esprit entrepreneurial

**Tableau de  
correspondance entre les  
articles de Guy Deniélou  
et les références de  
l'UTC**



## Référentiel UTC - Formation

ARTICLES	UTC
DENIELOU Guy. Comment former des jeunes ingénieurs en vue de l'innovation, 1980.	- L'UTC propose différentes voies pour l'obtention de ses diplômes
DENIELOU Guy. Courrier du CNRS – N° 12 - avril 1974.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les cursus incluent dans les formations les sciences humaines, sociales, économiques et juridiques</li> <li>- Les cursus sont conçus pour permettre l'entrée dans les formations à tous les niveaux</li> <li>- L'UTC est ouverte sur le monde</li> <li>- L'étudiant développe ses compétences professionnelles</li> <li>- L'étudiant est accompagné dans la réalisation de son projet de formation</li> </ul>
DENIELOU Guy. Comment former des jeunes ingénieurs en vue de l'innovation, 1980.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'UTC base ses formations sur la flexibilité et l'innovation pédagogique</li> <li>- L'étudiant choisit son rythme</li> <li>- L'étudiant acquiert, en fonction de ses choix, des connaissances scientifiques</li> <li>- L'étudiant est accompagné dans la réalisation de son projet de formation</li> <li>- L'étudiant est évalué à partir des critères préalablement définis</li> </ul>
DENIELOU Guy. Un président sans robe. Phase zéro N° 13. 1974.	- L'UTC est ouverte sur le monde
DENIELOU Guy. Interview pour guide U.T.C., 1984.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'UTC met en œuvre un processus de sélection de ses étudiants</li> <li>- L'étudiant développe ses aptitudes</li> </ul>