



Démarche d'Amélioration Continue

► Comité d'Amélioration Continue P2011

Jean-Pierre Caliste
Jean-pierre.caliset@utc.fr

Manuel Majada
Manuel.majada@utc.fr

Valérie Moreau
valerie.moreau@utc.fr

Ordre du jour :

- Rappel sur les actions du CAC
- Une étape charnière
- Présentation du référentiel UTC
- Présentation de la phase 2 de la démarche
- Positionnement des chantiers réalisés dans le référentiel
- Présentation des groupes
 - Chantier « Français »
 - Chantier « TC », démarche d'évaluation d'une réforme d'enseignement
 - Présentation du groupe UV TN, bilan des réflexions et plan d'action

RAPPEL DES ACTIONS DU CAC

Les dernières conclusions – CAC du 20-01-11 :

- Coordination des démarches qualité de l'UTC
→ Dernier rendez-vous au directoire du 08 mars 2011
- Implication d'étudiants dans les groupes de travail → Chantier Français a fait participer une étudiante à ses séances
- Maintien du chantier UV TN dans la démarche
→ pas de sollicitation jusqu'à aujourd'hui

Les dernières conclusions – CAC du 20-01-11
(suite):

- Prise de contact avec l'animateur du chantier Chimie → Ce chantier reste indépendant
- Chantier « référentiel » intégré dans la démarche → le référentiel a potentiellement pour objectif de structurer la démarche d'amélioration continue

Les chantiers d'Amélioration Continue
Formation en 2011

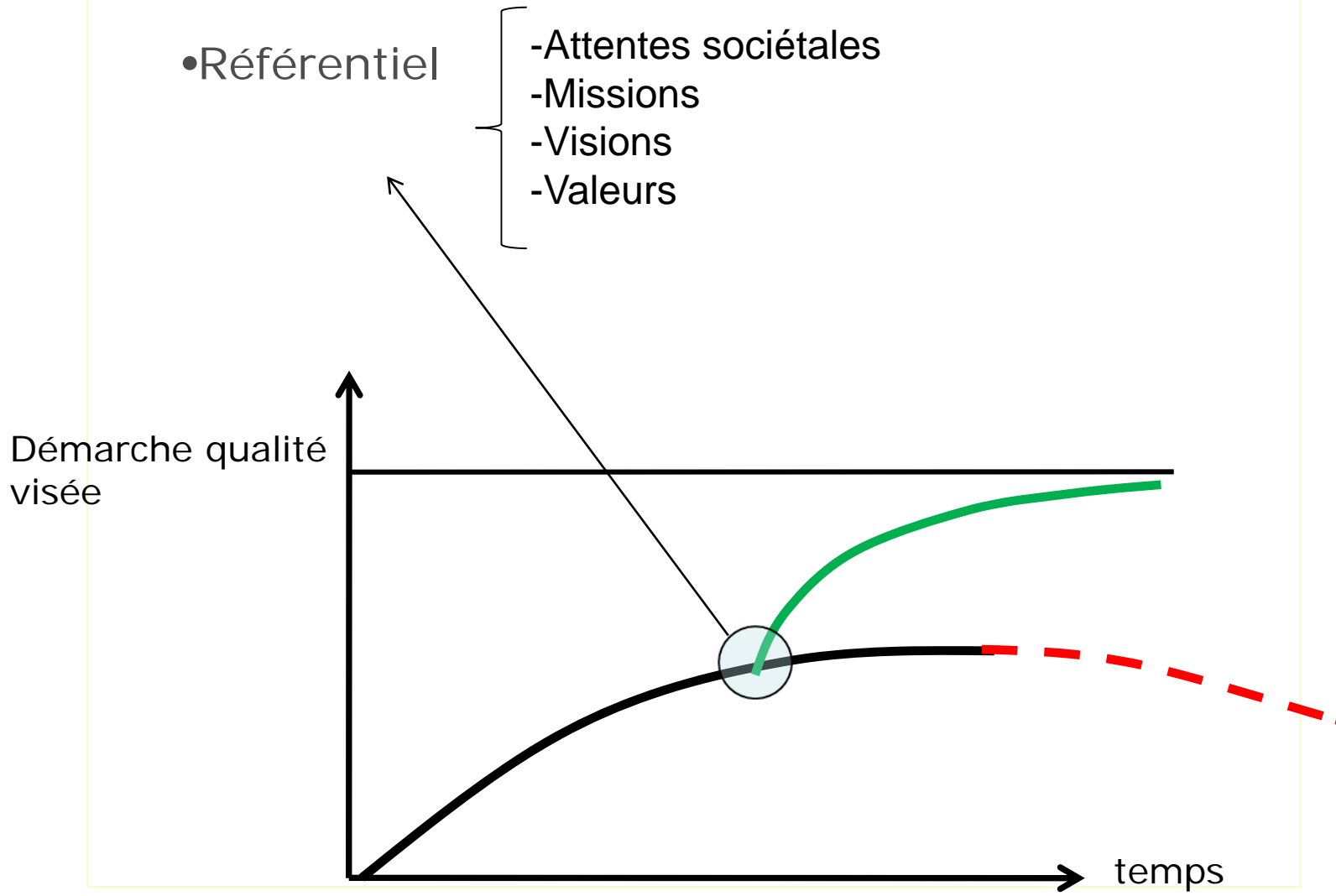
Chantiers	Référents / animateurs
→ Français	Jean-Baptiste Guignard
→ UV Tronc Commun	Antoine Jouglet

UNE ÉTAPE CHARNIÈRE

La démarche Qualité de l'UTC évolue

- La situation actuelle :
 - Des démarches (services centraux, recherche, formation) indépendantes
 - Des méthodes hétérogènes
 - Des résultats peu mutualisés, peu diffusés

Le référentiel UTC doit aider à trouver et mettre en œuvre une cohérence d'action



La démarche Qualité de l'UTC évolue, d'où les questions suivantes :

- Quel est le rôle du référentiel ?
- Quel usage par le CAC ?
- Quels types d'améliorations ?
- Quel pilotage et animation de la démarche qualité globale de l'UTC ?

PRÉSENTATION DU RÉFÉRENTIEL UTC

•Référentiel qualité:

C'est la définition explicite de la qualité adoptée par L'UTC, l'ensemble de valeurs et/ou d'objectifs qu'elle se donne dans le cadre de ses missions pour répondre aux attentes légitimes de ses étudiants et partenaires ainsi que de ses personnels.

Le référentiel qualité peut se décliner en un ensemble de références et critères accompagné de règles d'interprétation.

Un référentiel n'est pas une norme d'exigences, il doit permettre des marges de mises en œuvre, des déclinaisons et des initiatives, il doit donner des directions de travail pas des solutions toutes faites

Le référentiel indique plus le « quoi » que le comment, même si le « quoi » doit être assez précis

Domaines et items

Les domaines sont les secteurs d'activité et types d'activité couverts par le référentiel.

Les domaines permettent de définir de grands chapitres du référentiel et les items permettent de définir des périmètres plus restreints identifiant des activités individualisées.

Exemple d'item :

« L'UTC facilite les échanges entre les différents acteurs »

Référence (en anglais « Standard ») :

Une référence traduit en action une valeur que se donne l'UTC.

Il s'agit donc d'identifier les actions concrètes qui vont concourir au meilleur niveau possible de réalisation de cette valeur.

Exemple de référence:

« (Réf) L'UTC encourage les échanges entre Enseignants-Chercheurs et étudiants »

Critères :

Un critère constitue un élément qualitatif ou quantitatif qui permet d'apprécier le niveau de mise en œuvre d'une référence.

Exemple de critère :

« La relation conseiller - conseillés est effective »

Indicateur (Preuves) :

L'indicateur est l'élément qui permet de confirmer la réalisation effective d'un critère et son niveau éventuel de réalisation et de performance.

Exemple d'indicateurs :

« Chaque conseiller encadre un nombre limité de conseillés »

« Chaque étudiant a un conseiller »

Item

Référence

Critère

Indicateur

**L'UTC facilite les échanges entre les différents
acteurs**

**(Réf) L'UTC encourage les échanges entre Enseignants-
Chercheurs et étudiants**

La relation conseiller - conseillés est effective

Chaque conseiller encadre un nombre limité de conseillés

Chaque étudiant a un conseiller

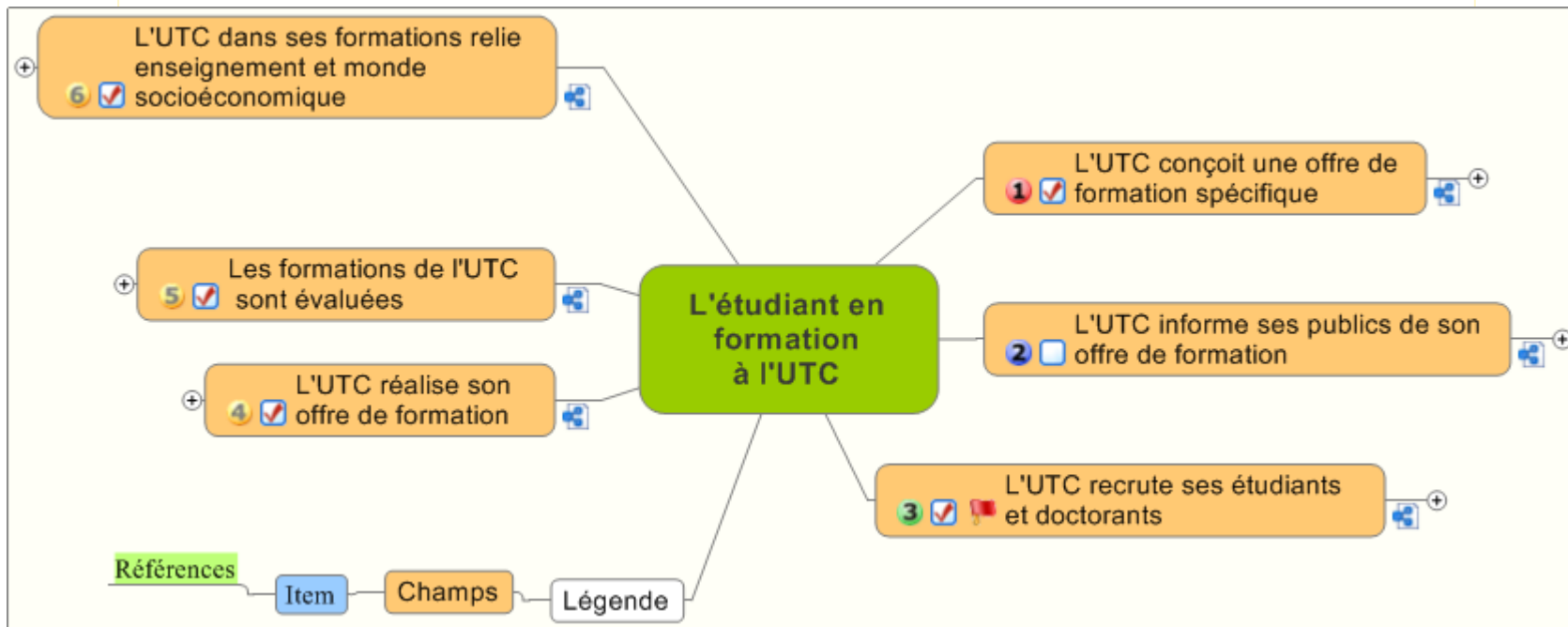
Les référentiels, présentation

- Recherche
- Formation
- Gouvernance

A ce jour seuls les domaines Formation et Recherche sont en cours d'élaboration.

Le référentiel Formation est en phase de « relecture »

Structure générale du volet Formation



PRÉSENTATION DE LA PHASE 2 DE LA DÉMARCHE

- Amélioration du référentiel Formation, des groupes de relecture CEVU
 - L'UTC conçoit une offre de formation spécifique (Christian LEMAITRE, Pierre ORSERO, Hugo DUBOIS)
 - L'UTC réalise son offre de formation (Marie-Anne TRAISNEL)
 - L'UTC informe ses publics de son offre de formation (Anne BARRIQUAND, Isabelle PEZRON)
 - L'UTC recrute ses étudiants et ses doctorants (Aurore GUGLIELMETTI)
 - Les formations de l'UTC sont évaluées (Antoine JOUGLET, Barthélémy ARRIBE)
 - L'UTC dans ses formations relie enseignement et monde socio économique (Pierre ORSERO)

- Utilisation du référentiel comme élément structurant de démarche qualité de l'UTC

- Un CAC général UTC, regroupant sans les fusionner les trois démarches (Formation, recherche, Services d'accompagnement)

- Utilisation du référentiel comme élément structurant de démarche qualité de l'UTC

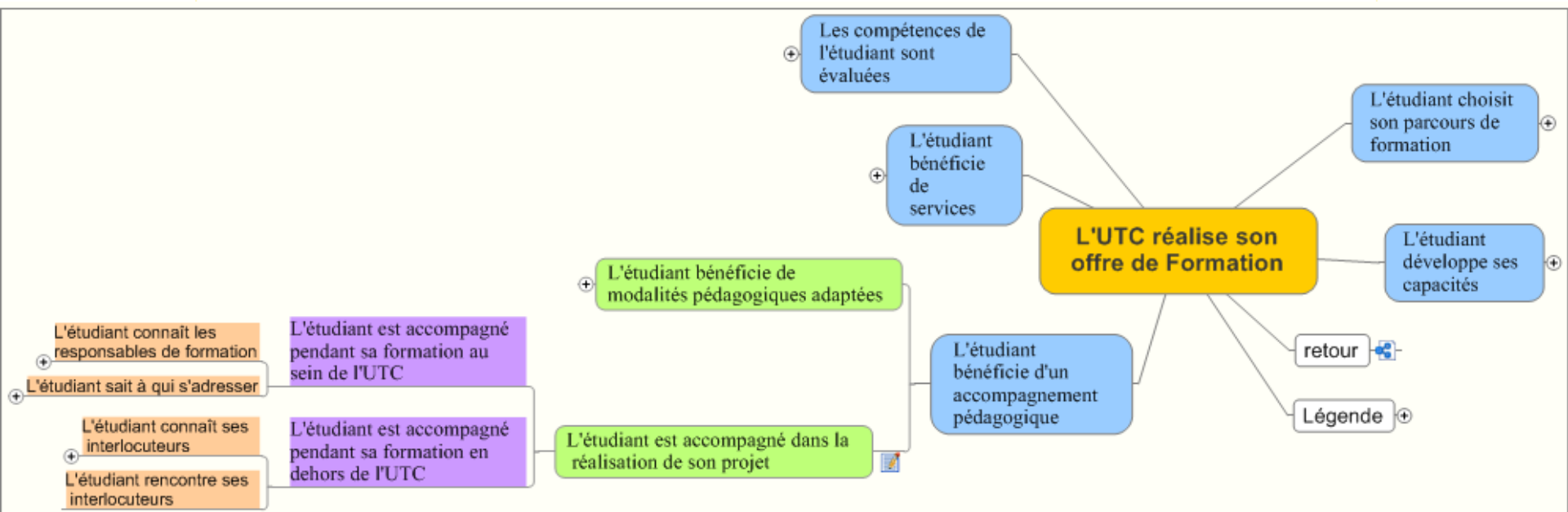
- Différents types de projets d'amélioration
 - Action d'amélioration : Fiche plan d'action (description problème, objectif, responsable, échéance), restitution écrite + présentation au CAC des actions et résultats

 - Groupe d'amélioration continue : note de cadrage, méthodologie + formalisation, animation, restitution au CAC

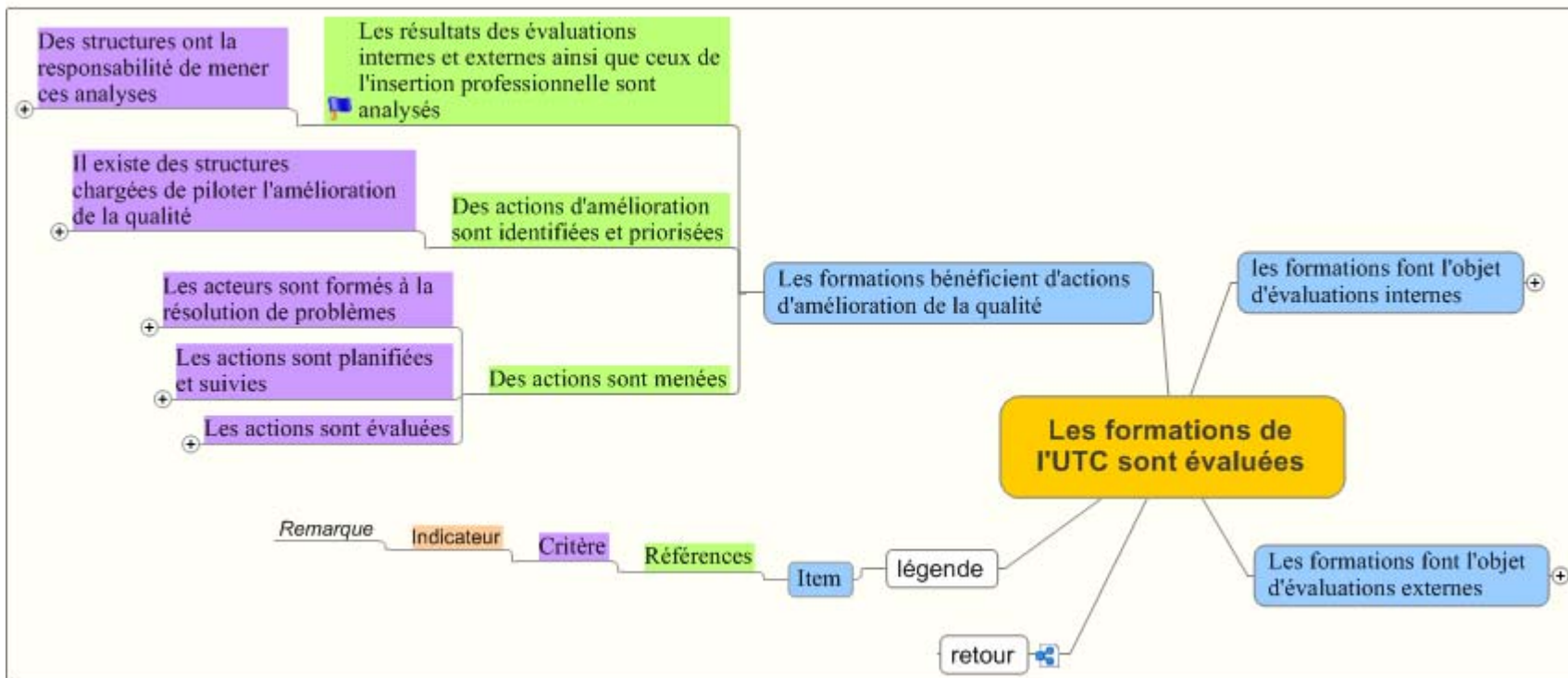
- Utilisation du référentiel comme élément structurant de démarche qualité de l'UTC
- Lancement d'une opération d'autoévaluation bêta test
 - De septembre à octobre
 - Afin de finaliser le référentiel
 - Financement via programme Tempus

POSITIONNEMENT DES CHANTIERS DANS LE RÉFÉRENTIEL

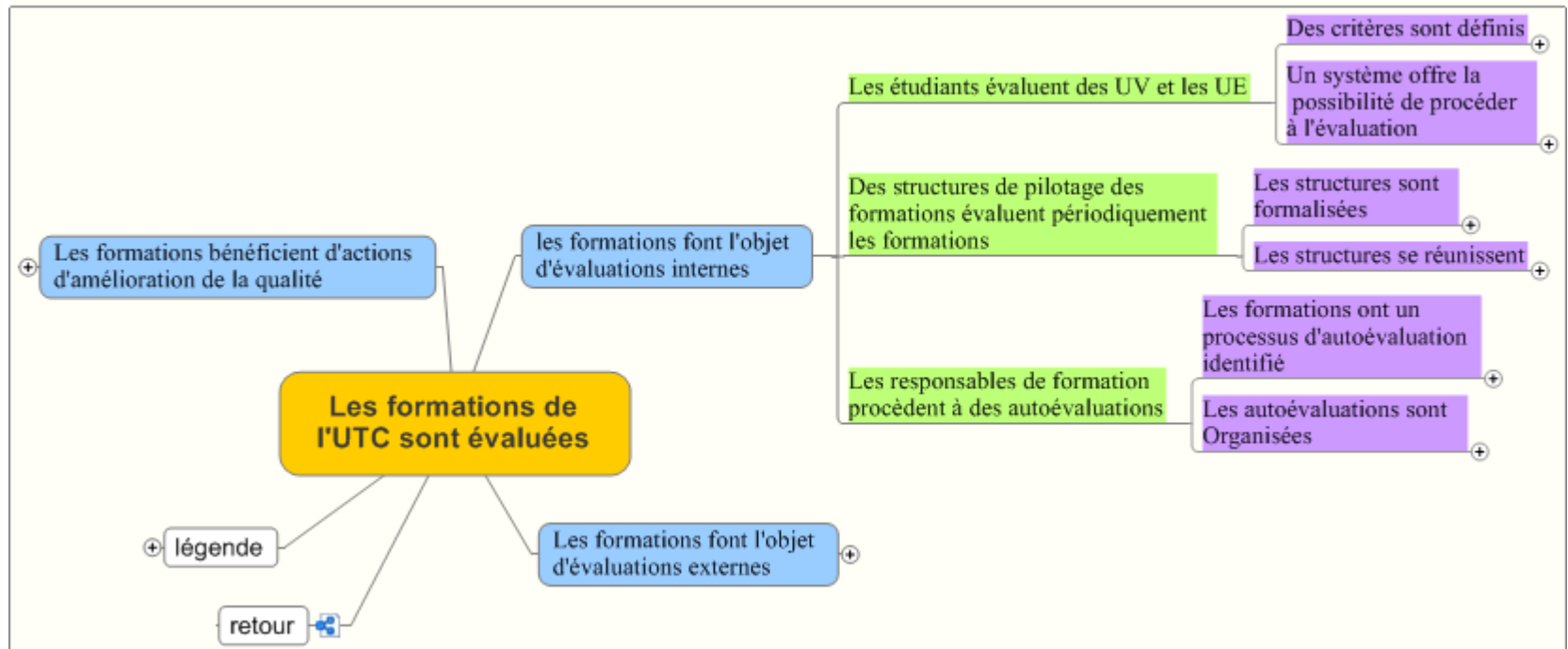
Référentiel et accompagnement de l'étudiant



L'amélioration continue



Les formations sont évaluées



PRÉSENTATION DES CHANTIERS 2011

Les chantiers d'Amélioration Continue
Formation en 2011

Chantiers	Référents / animateurs
→ Français	Jean-Baptiste Guignard
→ UV Tronc Commun	Antoine Jouglet

Chantier Tronc Commun

- Rappel du bilan, nouveautés 2010-11 et perspectives d'évaluation

Évaluation des réformes d'enseignement

- Autoévaluation enseignants / étudiants