

Compte-rendu de réunion du Comité d'Amélioration Continue du 13/07/11

Les participants

Animateurs :

Valérie Moreau	ECC – Responsable Démarche d'Amélioration Continue
Manuel Majada	Responsable ICS et Cellule d'appui pédagogique
Jean-Pierre Caliste	Responsable du master NQCE, expert qualité
Amandine Raze	Ingénieur pédagogique - Cellule d'appui pédagogique

Membres du Comité d'amélioration continue :

Ghislaine Joly-Blanchard	Directrice Formation et Pédagogie
Pierre Orsero	Vice-président du CEVU
Sylviane Pulvin	Co-Responsable TC
Nelly Cochet	Responsable GB, membre CEVU
Frédéric Huet	Responsable pédagogique TSH
Étienne Arnoult	Responsable branche GSM
Nassima Voyneau	Représentante branche GSU (<i>resp : Nathalie Molines</i>)
Bertrand Ducourthial	Représentant branche GI (<i>Resp. Abdelmadjid Bouabdallah</i>)
Pierre Guigon	Directeur département GPI

Invités :

Solange Bonneaud	Directrice des services
Antoine Jouglet	Animateur chantier TC
Jean-Baptiste Guignard	Animateur chantier Français

Étaient absents :

Pierre-Olivier Charreyron	Directeur de l'UTC (invité)
Abdelouahed Laksimi	Responsable branche GM
Sabrina Dominguez	Représentante DRI
Mathias Blandeau	Étudiant – élu CEVU

Ordre du jour

- Points d'information :
 - Rappel des conclusions du CAC précédent
 - Présentation de la démarche s'appuyant sur le référentiel
 - Les référentiels formation / recherche
- Points de discussion :
 - Responsable qualité UTC
 - Positionnement des chantiers déjà réalisés dans le référentiel
 - Présentation des chantiers
 - Français

- Tronc Commun
- Démarche d'évaluation des réformes d'enseignement

Relevé de conclusions

Rappel des conclusions du CAC de Janvier 2011

- Le chantier UV TN reste un chantier d'amélioration continue, à condition qu'il redémarre au semestre prochain.
- Le chantier Chimie se raccrochera à la démarche à partir d'un premier bilan effectué.

Référentiel UTC et démarche d'amélioration continue

- La version 0 du référentiel présenté par Jean-Pierre Caliste a été validée et devient le guide d'autoévaluation de l'établissement. Il est donc acté que la construction du référentiel continue sur le mode opératoire suivant :
 - Jean-Pierre Caliste finalise les rencontres avec les acteurs des axes formation, recherche et services, ainsi que la CTI, l'AERES (ou autres organismes d'habilitation de l'enseignement supérieur, tels que la NECA, Espagne) pour collecter l'information
 - Il formalise le référentiel
 - Il prévoit son expérimentation
 - Il rectifie, après expérimentation, le référentiel
 - Il prévoit la validation de l'objet finalisé
 - Il prévoit les mises à jour régulières
- La démarche d'amélioration continue évolue et s'appuie désormais sur ce référentiel UTC pour mettre en évidence et prioriser les actions à mener. Le référentiel déterminera également le type d'actions à mener (chantiers ou actions ponctuelles).
- Pilotage de l'auto-évaluation :
Le référentiel sera porté par la gouvernance (action de Solange Bonneaud)
Jean-Pierre Caliste est dénommé comme responsable de l'expérimentation et de la démarche qualité globale.
 - Identifications des actions d'amélioration à mener
 - Identification des personnes qui mèneront les actions
 - Benchmark des actions déjà menées (ex. procédures dans services centraux)
- Le CAC se maintient pour coordonner et valider les décisions prises à l'aide de l'auto-évaluation

Chantier Français

(Renommé Français Langue Maternelle et Art du discours, ou FLM AD)

- Les axes de travail sur lesquels repose la mise en œuvre du chantier français ont été validés.
- Les responsables de chaque axe de travail seront identifiés au cours du semestre d'automne. La mise en œuvre est envisagée au semestre de printemps.

De façon synthétique, ci-dessous un relevé de la présentation de Jean-Baptiste Guignard (pour plus de précisions, cf. pièces jointes) :

- Prévision d'une communication institutionnelle sur la politique globale au niveau du FLM,

- Repérage des étudiants aux pathologies langagières « camouflées »
 - L'accompagnement voire le type de prise en charge est en cours de réflexion
 - Exclusion des tests de type Voltaire, qui ne répondent pas aux difficultés relevées
 - Formulation de « référentiel » (qui traduise les compétences attendues par les étudiants en terme de production) ; nécessité de faire le lien avec le chantier « compétences » mené actuellement
 - ... cf. pièces jointes
- Un processus de validation des actions envisagées par chaque responsable de chantier doit être pensé entre les responsables / la DFP / le CAC / etc.

Chantier TC

- La perspective d'évaluation des actions menées par le chantier TC est validée et sera réalisée à l'automne prochain.
- La création d'un chantier UV Physique est en cours de réflexion. (justification de l'intérêt apportée par Antoine Jouglet)

Questions transverses

- Faire coïncider la modalité d'évaluation du chantier TC avec l'évaluation des dispositifs mis en place par le chantier « FLM AD » ainsi que les futurs chantiers mis en œuvre.
- La date du prochain CAC sera décidée à la rentrée.