

Développement durable des systèmes complexes

Gilles Le Cardinal


1. Plan

1. Le Développement durable (16'10)
 - 1.1. Définition du développement durable (16'15)
 - 1.2. Les trois piliers du développement durable (23'20)
 - 1.3. construire et combiner les référentiels de management (32'04)
2. La Coopération durable (33'07)
 - 2.1. Pourquoi une coopération durable? (33'34)
 - 2.2. Fondements de la coopération durable (35'00)
 - 2.3. Mettre en œuvre le développement durable (41'01)
 - 2.4. Le DD, coopération entre environnement et développement (42'35)
 - 2.5. Les aprioris en faveur de la non-concertation (44'24)
 - 2.6. Les principes de la concertation (50'12)
 - 2.7. Proposition de définition d'un système complexe (51'58)
 - 2.8. Quatre caractéristiques des systèmes complexes (53'54)
 - 2.9. Manager un système complexe (1'06'00)
3. Construction des représentations (1'08'21)
 - 3.1. Changer les comportements ? (1'08'30)
 - 3.2. ~~Problèmes simples, compliqués, complexes~~
 - 3.3. ~~Unité d'interdépendance~~
 - 3.4. ~~Nouvelle description d'une interaction~~
 - 3.5. ~~Les règles universelles de la coopération~~
 - 3.6. ~~Les Six règles de la coopération~~
4. La méthode PAT-Miroir
 - 4.1. ~~Recadrage négatif et positif~~
 - 4.2. ~~Représentation pour l'observateur — Représentation pour l'acteur~~
 - 4.3. ~~PAT Miroir: cœur de la méthode~~
 - 4.4. ~~PAT-Miroir: Logique de la méthode (1'11'32)~~
5. Application au développement durable
 - 5.1. ~~Etape de la démarche DD~~
 - 5.2. ~~Démarche complète du DD~~
 - 5.3. ~~Quelques enjeux de l'entreprise~~
 - 5.4. ~~Les objectifs~~
 - 5.5. ~~Les orientations~~

2. Synthèse problématisée



Au travers de sa présentation, M. Le Cardinal nous apprend les bases pour construire une **coopération efficace** et **durable** au sein d'un **projet complexe**, auquel participent différentes **parties prenantes** autour de plusieurs **dimensions** (technique, économique et sociale).

La première partie, intitulée Développement Durable, est utilisée afin d'établir un fond commun d'évidence pour le groupe que nous formons. Plusieurs notions ressortent  définition: besoins et limitation, interactivité entre l'économie, l'écologie et la société afin de trouver le durable. Des **dialogiques** apparaissent : nous avons des besoins, mais nous sommes limités ; de l'impossibilité **d'optimiser un problème avec plusieurs paramètres**.

La deuxième partie, sur la coopération durable, met en évidence les comportements des acteurs d'un projet, au travers du **triptyque Coopération, Individualisme, Opportunisme**. Il faut aussi traiter les problèmes par **dialogique** : agir au court ET au long terme, au local ET au global. Une brève évocation du dilemme du prisonnier nous montre les peurs, tentations et attraits des parties prenantes, afin d'introduire la troisième et dernière partie.

« Le PAT-Miroir, c'est une prothèse pour aider les gens qui ne savent pas coopérer à coopérer », nous explique M. Le Cardinal. Il s'agit donc de réunir toutes les parties prenantes d'un même projet et de les inviter à parler de leurs peurs, de leurs attraits et de leurs tentations au sein du projet. Cette méthode permet de passer **d'une complexité subie à une complexité valorisée**. En établissant une vision commune, on peut construire un plan d'action exhaustif en tenant compte des objectifs de toutes les parties prenantes, et on peut ainsi bâtir une équipe coopérative et impliquée, qui conduira un projet durable.

Pour plus d'information, il est possible de se référer à l'ouvrage La Dynamique de la confiance, coécrit par G. Le Cardinal, issu de nombreuses années de recherche.

3. Schéma

