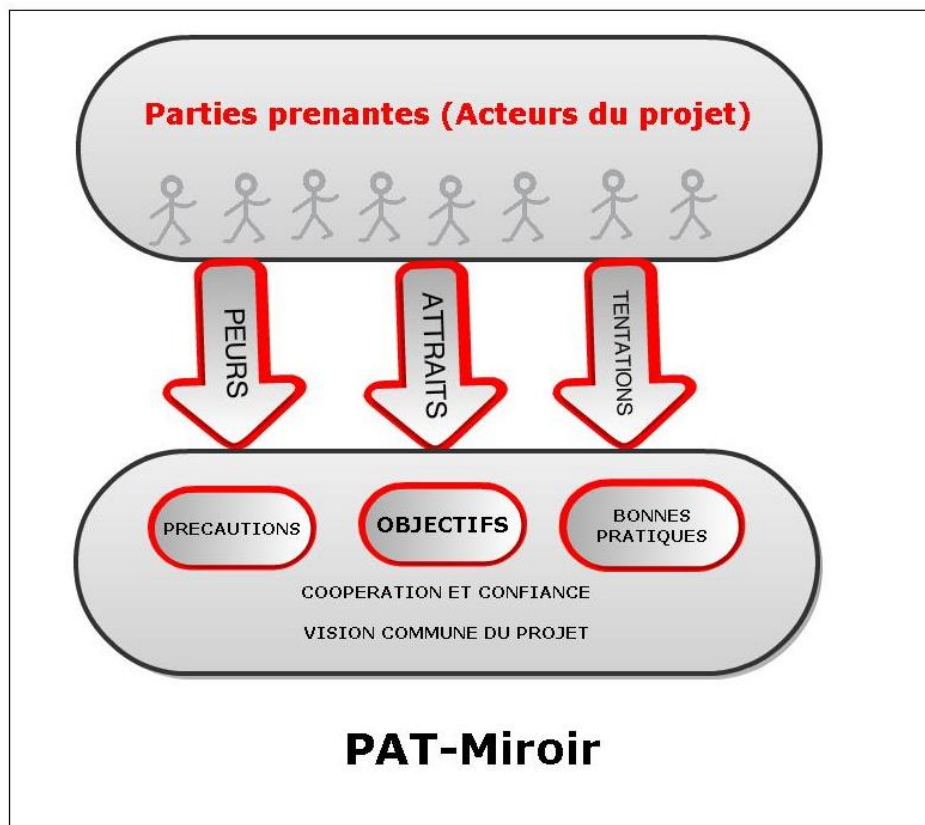


Synthèse de la conférence de Gilles Le Cardinal, « Développement durable des systèmes complexes » lors du séminaire DD-Reset 2013.

Le développement durable n'a de sens que s'il est **intégré** par la totalité d'une équipe dans le cadre d'un projet. Il correspond à la gestion de plusieurs objectifs en tenant compte de leur environnement c'est-à-dire des parties impactées (utilisateurs, usagers...) et aux prévisions sur le moyen et long terme des décisions prises dans l'urgence. Pour réussir à cibler toutes les parties impactées, il faudra tout d'abord penser le projet pour répondre aux besoins des plus **démunies**.

Le développement durable touchant à **plusieurs** domaines (l'économique, le social et l'environnement) s'inscrit dans des **systèmes complexes c'est-à-dire** dans des **équipes de personnes ayant des objectifs et des critères différents**. Il est alors essentiel à la réussite du projet que toutes les parties prenantes réussissent à **coopérer** et à **abandonner leur recherche d'optimum** dans chacun de leur domaine. La coopération est cependant un **processus instable** qui nécessite qu'on **l'entretienne** en instaurant la **confiance** au sein de l'équipe. PAT-Miroir est un outil qui permet **d'aider les entreprises à manager des systèmes complexes** en permettant d'instaurer ou de rétablir la coopération lors d'un projet. Il va aider les différentes parties à construire une même représentation commune du projet en mettant en place un **dialogue** autour des peurs, des attraits et des tentations de chacune des parties qui permettront d'établir des précautions, de définir des objectifs, et d'instaurer des bonnes pratiques. En complément du PAT-Mirror, il est essentiel pour manager un système complexe d'apprendre à gérer l'imprévu, d'identifier et de comprendre les dialogiques, de créer une équipe hologrammatique et d'apprendre des erreurs commises.

Gilles Le Cardinal nous introduit donc les bases du management des systèmes complexes que vous pourrez retrouver dans son livre « La dynamique de la confiance ».



INDEX « minuté » de la conférence de Gilles Le Cardinal, « Développement durable des systèmes complexes » lors du séminaire DD-Reset 2013.

Développement durable des systèmes complexes

Introduction	00 :00
PLAN	12 : 30
1. Développement durable	
1.1-Définition du développement durable	16 :14
1.3 Les trois piliers du développement durable	23 : 20
1.4 Construire et combiner les référentiels de Management	32 :04
2. Coopération durable	33 :09
2.1 Pourquoi une coopération durable?	33 :30
2.2 Seule la coopération est féconde durablement	35 :00
2.3 Mettre en œuvre le développement durable	40 :56
2.4 Le développement durable, une coopération entre environnement & développement	42 :35
2.5 Les principes de la concertation	44 :24
2.6 Proposition de définition d'un système complexe	51 :59
2.7 Quatre caractéristiques des systèmes complexes	53 :55
2.8 Manager un système complexe	1 :05 :56
3. Construction des représentations	1 :08 :21
3.1 Changer les comportements ?	1 :08 :32
4. La méthode PAT-Miroir	1 :11 :30