

Compte-rendu de réunion coordination des démarches d'Amélioration Continue du 01/02/11

Participants

Pierre Orsero	Vice-président du CEVU
Solange Bonneaud	Directrice Générale des Services
Bruno Bachimont	Directeur à la Recherche
Ghislaine Joly-Blanchard	Directrice Formation et Pédagogie
Jean-Pierre Caliste	Responsable qualité
Manuel Majada	Responsable ICS et Cellule d'appui pédagogique
Amandine Raze	Ingénieur d'études ICS - Cellule d'appui pédagogique

Ordre du jour

- **Remarque de la CTI et de l'AERES sur l'implication de la gouvernance dans la démarche**
- **Le référentiel d'autoévaluation UTC, réalisé par Jean-Pierre Caliste**
- **État d'avancement de la démarche des services centraux**

Relevé de conclusions

Remarque de la CTI et de l'AERES sur l'implication de la gouvernance dans la démarche

- Pour être conformes aux recommandations des instances extérieures, nos réunions de coordination devraient être pilotées par Alain Storck et cette présence de la gouvernance formalisée par un organigramme et dans les comptes-rendus. C'est le niveau minimum à atteindre pour satisfaire les exigences de la CTI et de l'AERES.
- Ce point va être ajouté à l'ordre du jour de la RED prévue le 13/02/2012. Cela permettra d'initier la démarche.
- Jean-Pierre Caliste doit s'entretenir avec Alain Storck de façon plus globale sur l'orientation et les évolutions qu'Alain Storck voudrait mettre en œuvre sur la démarche qualité.

Le référentiel d'autoévaluation UTC :

- Le référentiel a une double fonction :
 - de communication (notamment pour l'échéance de livraison du quinquennal), en prenant les niveaux plus globaux des références : chaque secteur (formation, recherche et services centraux) doit proposer des indicateurs globaux à Frédéric Huglo pour l'échéance du 23 février 2012, adaptés au mieux aux grands axes du quinquennal.
- Une rencontre avec Frédéric Huglo aura lieu à ce sujet.

- de tableau de bord pour un pilotage des démarches d'amélioration continue
- Croiser le référentiel personnalisé avec les items issus du projet quinquennal, tout en prenant en compte les indicateurs du ministère.

→ **Pôle « formation » :**

- Communiquer à Frédéric Huglo les thématiques du référentiel croisées avec les indicateurs du quinquennal
- Décliner et préciser les indicateurs du référentiel en rapport avec les projets du quinquennal et en y associant les acteurs de chaque projet (relance du groupe Innovations Pédagogiques sur le sujet).

→ **Pôle « recherche » :**

Pour le référentiel recherche, il existe des indicateurs d'audit, qui ne peuvent pas se substituer aux indicateurs incitant à l'amélioration. Il manque, notamment, l'outil facilitant le pilotage de la direction à la recherche.

- Impliquer le Conseil Scientifique dans la gestion du référentiel
- Affiner la déclinaison des indicateurs du référentiel réalisée par Jean-Pierre Caliste.
- Valider ces indicateurs par le Conseil Scientifique.

Frein possible : manque d'adhésion des laboratoires dû à la diminution de leur libre-arbitre.

Avantage : transfert vers les autres universités, image de modernité

→ **Pôle « services centraux » :**

- Intégrer la démarche engagée des services centraux dans le référentiel UTC en affinant le référentiel générique présenté par Jean-Pierre Caliste et en le rendant conforme aux services centraux de l'UTC.
- Distinguer les fonctions « administration » (ou support) et la gouvernance.
- Ajouter les dimensions
 - vie étudiante (ou à inclure dans la formation) / vie des personnels
 - garantie des applications des décisions politiques (mise en place d'un groupe participatif)
 - mise à plat des rôles de chaque direction (en mettant à jour les statuts de l'UTC)
- Les personnes impliquées doivent être, au minimum :
 - Alain Storck et Solange Bonneaud, coordonnées par Jean-Pierre Caliste

L'avancement de la démarche des services centraux :

- Les formations-actions ont abouti sur des projets concrets d'amélioration de la qualité des services rendus (ex. : suivi des embauches, diffusion des actes administratifs, etc.)
- Une session poster pour présenter les résultats est prévue le 17 février 2012, en N104.