

Confiance et Système d'Informations

Détection, modèles et
mesures

Eric K'DUAL

Associé du Cabinet de Conseil NEOXIA



- Geek (*APPLE 1984, BBS, LINUX 1992, INTERNET 1993*)
- Consultant et Auditeur SI
- Etudie les facteurs de performances **durables** dans les organisations SI
- Intérêt pour les rapports entre **Valeur-Confiance-Performances**
- Animateur de la **communauté** Amazon Web Services France
- <http://Blog.neoxia.com>
- Eric.kdual@neoxia.com
- Twitter : @ekdual



- Cabinet de Conseil SI
- Fondé en 2000
- 40 Consultants Architectes
- Aide les organisations à améliorer leur système d'informations
- Forte culture Lean et Open Source

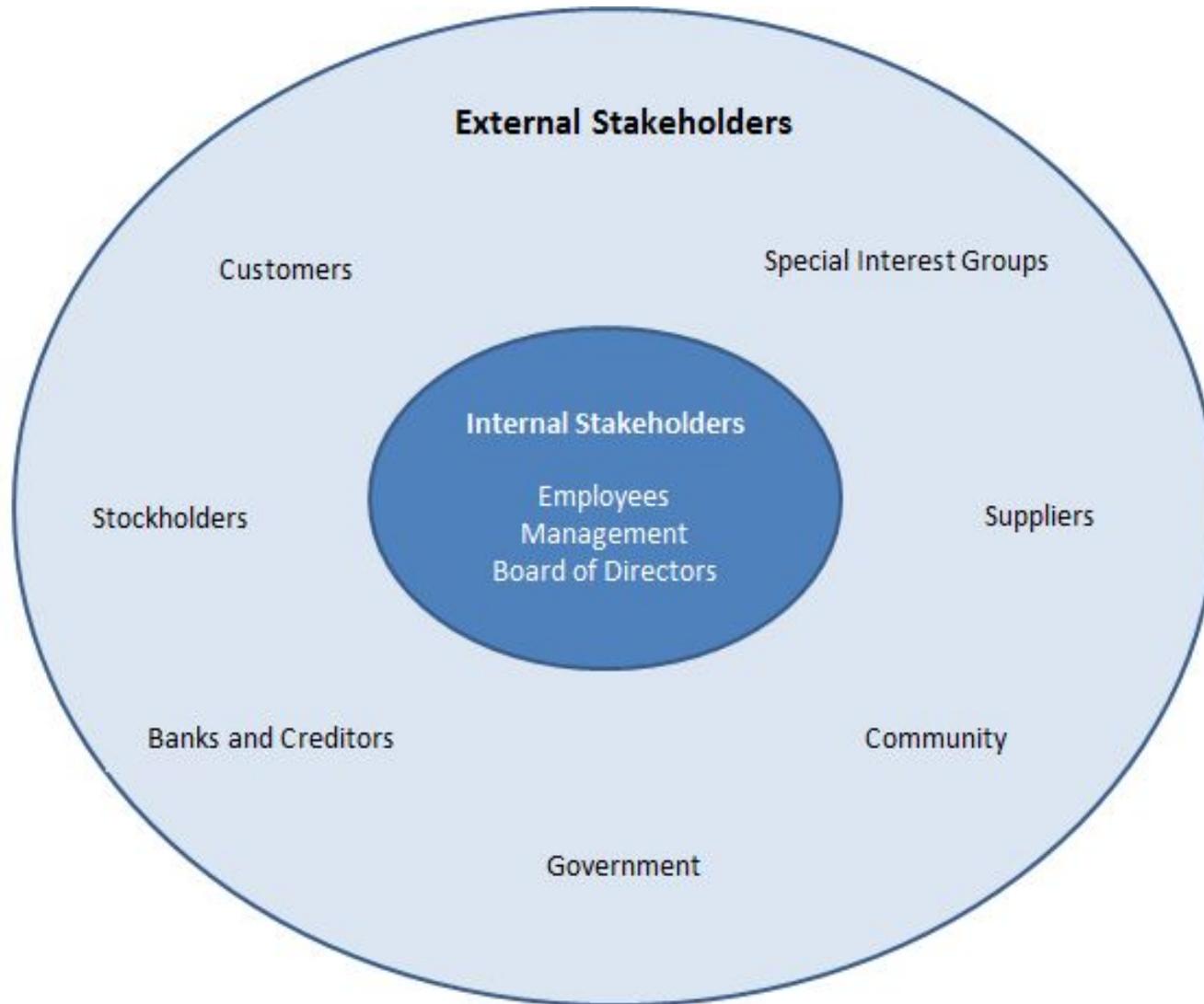
<http://www.neoxia.com>

The image features a solid green background with several overlapping, semi-transparent white circles of varying sizes on the left side. The text is positioned on the right side of the green area.

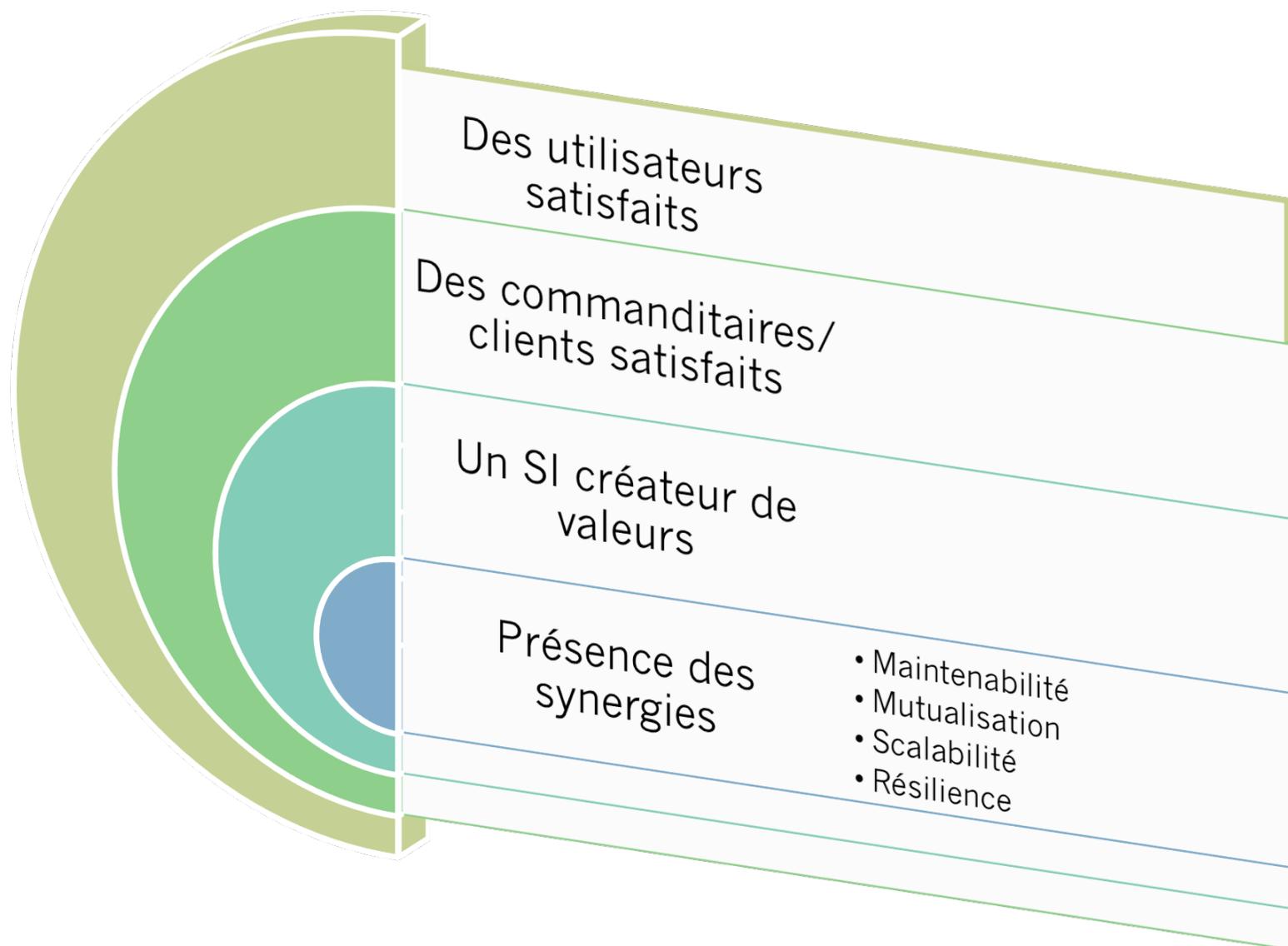
10 ans d'audit
des SI

Un bilan ?

Stakeholders



Un SI performant : les effets



Mesure financière avec IAS-IFRS



- Définissent un objectif de normalisation de la valeur financière des actifs immatériels de l'entreprise
- Clarifie la valeur des actifs immatériels (qui ne se mesure pas à travers une transaction d'achat)
- IAS-IFRS 3 (*extract*) :
 - Les marques
 - Les savoir-faire
 - Les fichiers clients
 - Les contrats et licences
 - **Le système d'information**
 - (...)

Valeur Comptable



- ✓ Basée sur les Coûts d'acquisition et de fonctionnement
- ✓ Décorrélée de la performance du SI

Valeur Métier



- ✓ Repose sur les gains et économies de productivité par rapport à un état précédant
- ✓ Prend en considération la performance
- ✓ Occulte les capacités d'adaptation, aptitude à l'évolution du SI et les dettes contractées

Valeur Intrinsèque

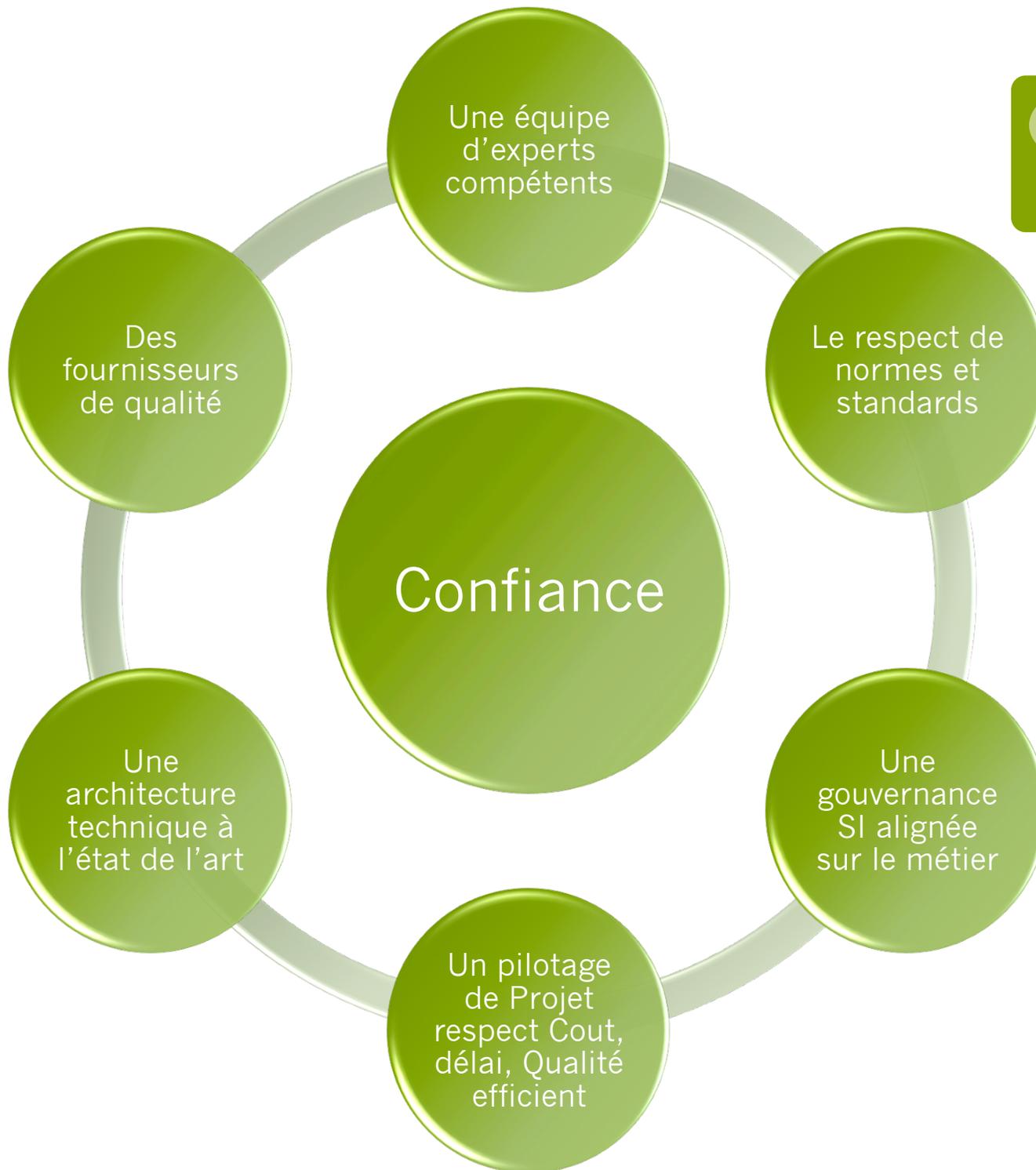


- ✓ Mesure la qualité et le niveau de performance des 3 actifs immatériels intangibles du SI (Données, Règles et processus)
- ✓ Selon les critères :
 - ✓ Transparence
 - ✓ Agilité
 - ✓ Auditabilité
 - ✓ Stabilité de la complexité technique

What is the situation ?



	Valeur d'Usage	Valeur Métier	Valeur intrinsèque	Situation
1	KO	KO	KO	« IT chaos »
2	KO	KO	OK	« Tech academy »
3	KO	OK	KO	« Aligment trap »
4	KO	OK	OK	« Users are unimportant »
5	OK	KO	KO	« Business-user tyranny »
6	OK	KO	OK	« Wrong direction »
7	OK	OK	KO	« Architecture is a waste of time »
8	OK	OK	OK	« IS heaven »



2 constats :

1. « Les systèmes d'Informations performants » inspirent la confiance. »



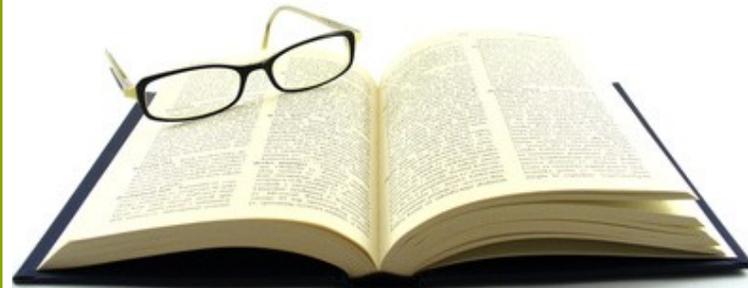
2. « Les systèmes d'informations performants ont été bâtis par des organisations qui ont fait le pari de la confiance. »

La confiance est donc à la fois l'objectif à atteindre et un des « ingrédient/Asset » qui permet d'atteindre cet objectif.

« ingrédient/Asset » qui permet d'atteindre cet objectif.



Définir la
confiance?



© Marko Plevnjak



« **La confiance** renvoie à une attitude générale, rencontrée dans des circonstances multiples, où une personne détermine son comportement sur la base d'un sentiment puis d'un raisonnement

La confiance est la base de toute relation. **La recherche, puis l'analyse de preuves peut renforcer la confiance ou au contraire créer un nouveau sentiment : la méfiance**

Faire confiance a priori, c'est se déterminer spontanément en supposant un a priori positif. À l'inverse on qualifiera le sentiment de méfiance ou défiance »

Source : Wikipedia



Expérience de
la confiance





« Don't be Evil »



Favoris

Fil d'actualité

Messages

Évènements

Rechercher des amis

Applications

Articles

Éditeur de lieux

Applications et jeux

Photos

Musique

Questions

Liens

Groupes

Nouveau groupe...

Plus

Amis présents

Statut Photo/vidéo Question

Exprimez-vous



Anne Ryziger Bosze

vient de découvrir que la rentrée est mardi et non pas lundi. VDM.

J'aime · Commenter · Il y a 3 heures, à proximité de Paris ·

Stephanie Gonzales Sigrist aime ça.



Stephanie Gonzales Sigrist Ah mais Anne fallait me demander je t aurais casse le moral bien avant mdr j'ai remarque l'arnaque des que j'ai eu le calendrier des vacances scolaires en septembre lol ;-)> heureusement que t as vu je t imagine lundi matin devant l'ecole ... Seule au monde mdr Il y a 3 heures · J'aime



Anne Ryziger Bosze Ca nous est déjà arrivé quand Judith était à la crèche : on s'est pointé le matin où c'était fermé pour journée pédagogique. Après ça, difficile de passer pour des gens sérieux ;-)> Il y a 3 heures · J'aime



Aurélie Lenica Courier Ben moi ça m'arrange... ça va me laisser le temps de me remettre du nouvel an... Il y a environ une heure · J'aime · 1

Rédiger un commentaire...

Créer un évènement

Actualité sponsorisée Afficher tout



Florent Touchot aime Gü.



Gü J'aime

Lien commercial Afficher tout

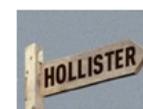
Mes Meilleures Amies

bridesmaids-themovie.com



Suivez les droles de tribulations d'une demoiselle d'honneur. Regardez-le dès à présent, quelque soit le support.

Centre Commercial - Velizy 2



L'esprit Californien débarque dans le centre Velizy 2 ! Deviens fan et tente de gagner un des 100 T-shirt mis en jeu !

J'aime · 48 317 personnes aiment ça.

Jouez à LOTO® en ligne ! fdj.fr



LOTO® : min. 2M d'€ à gagner 3 fois par semaine. A vous de jouer ! Montant à partager entre gagnants du 1er rang. Cf régl. sur fdj.fr

Réveillon moins cher

Discussion instantanée ...



Pauline Hell a commenté le lien de Amelle Khe sur le mur de Pauline Hell.



Trois lycéennes arrêtées pour avoir offert un cake au caca www.lematin.ch

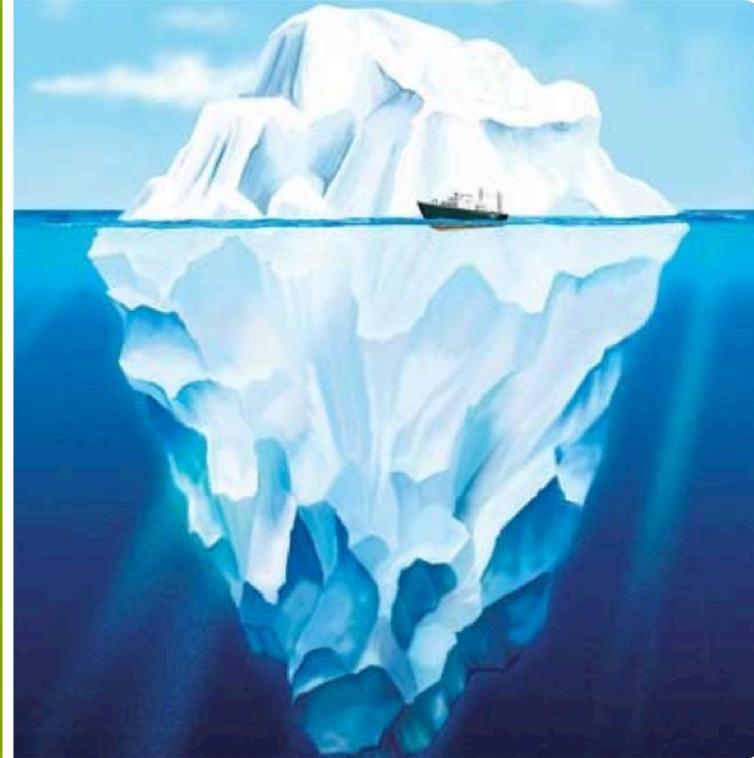
Le trio de jeunes filles, toutes entre 18 et 19 ans, vient d'être condamné pour des faits remontant au mois de mars, dans leur lycée de Pennsylvanie, aux Etats-Unis.

J'aime · Commenter · Il y a environ une heure ·





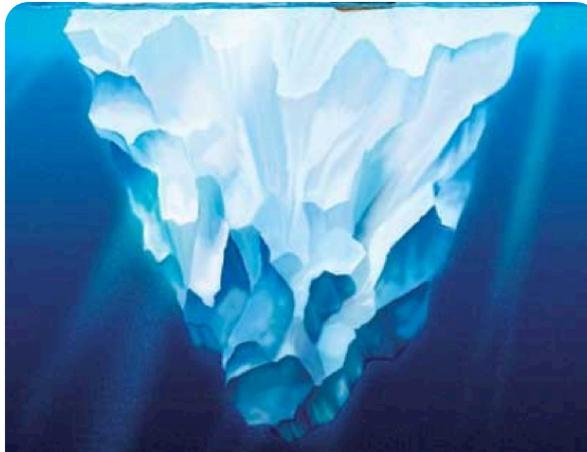
Formes dans
la DSI





Partie Emergée

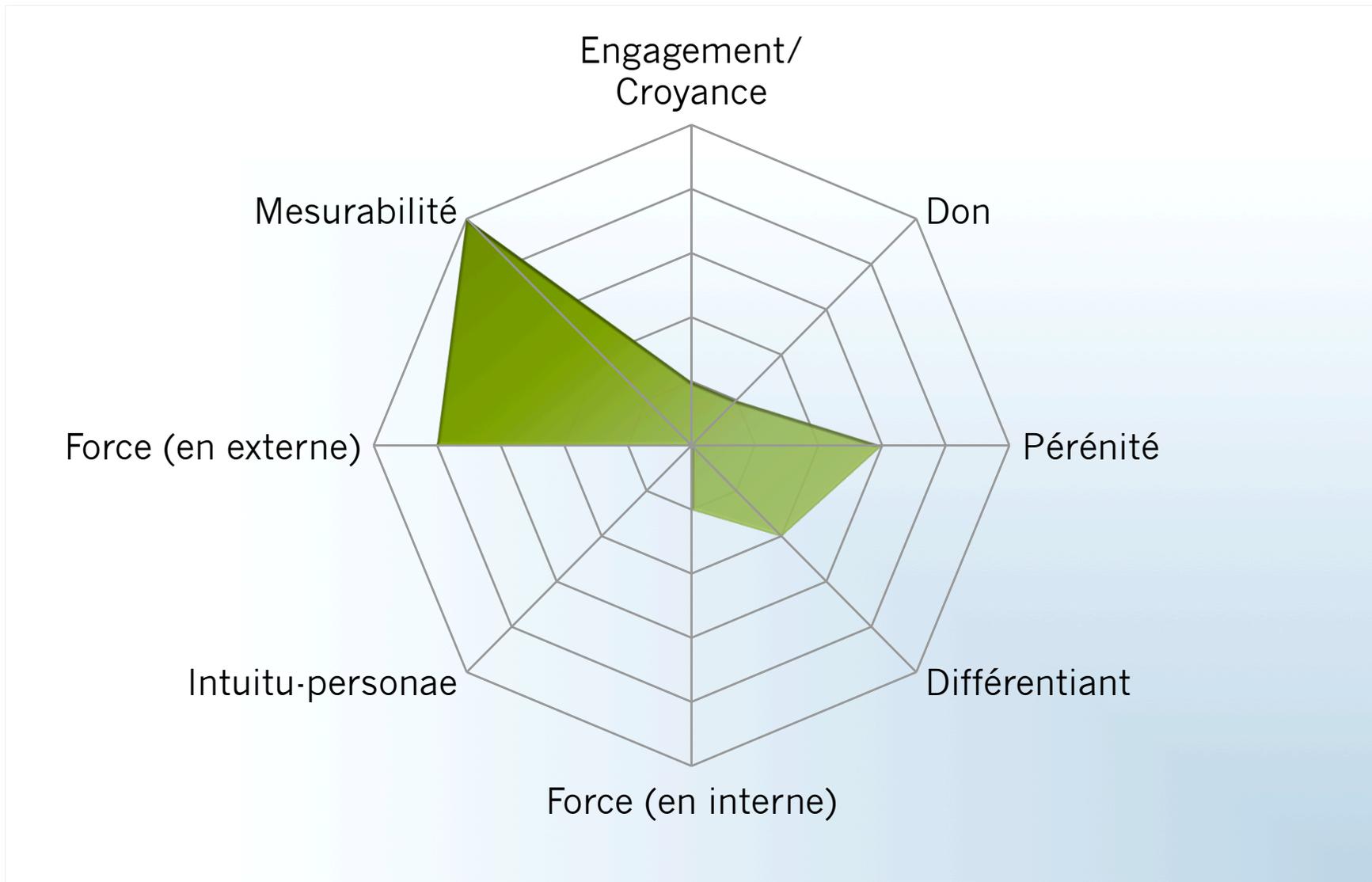
- Surévaluée
- Volatile
- Facile d'accès
- Non-différenciante
- Sclérosante
- Obsolète



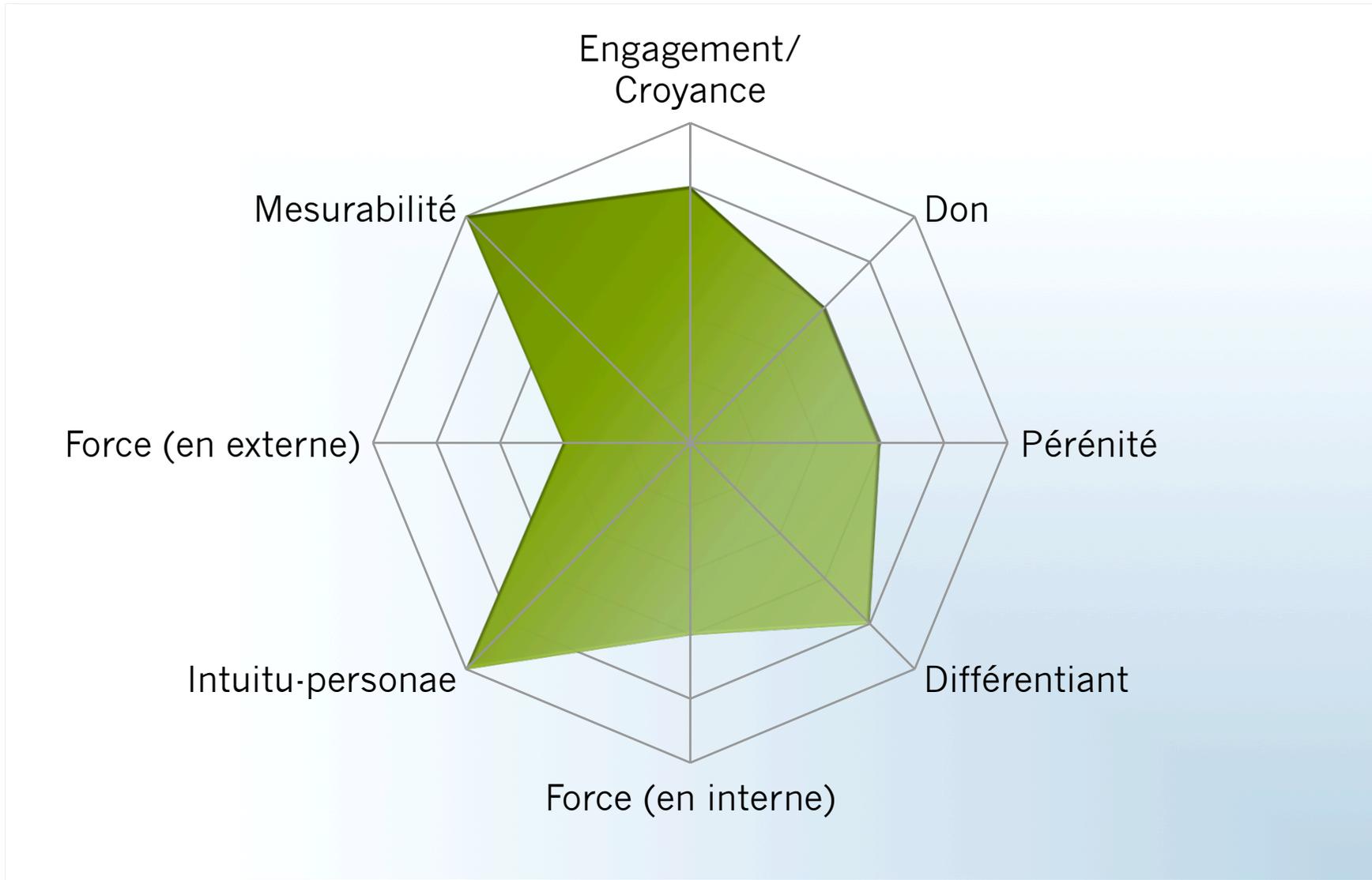
Partie Immergée

- Rarement quantifiée
- Pas ou mal gérée
- Durable
- Exigeante
- Différenciante
- Virale
- Créatrice de valeur

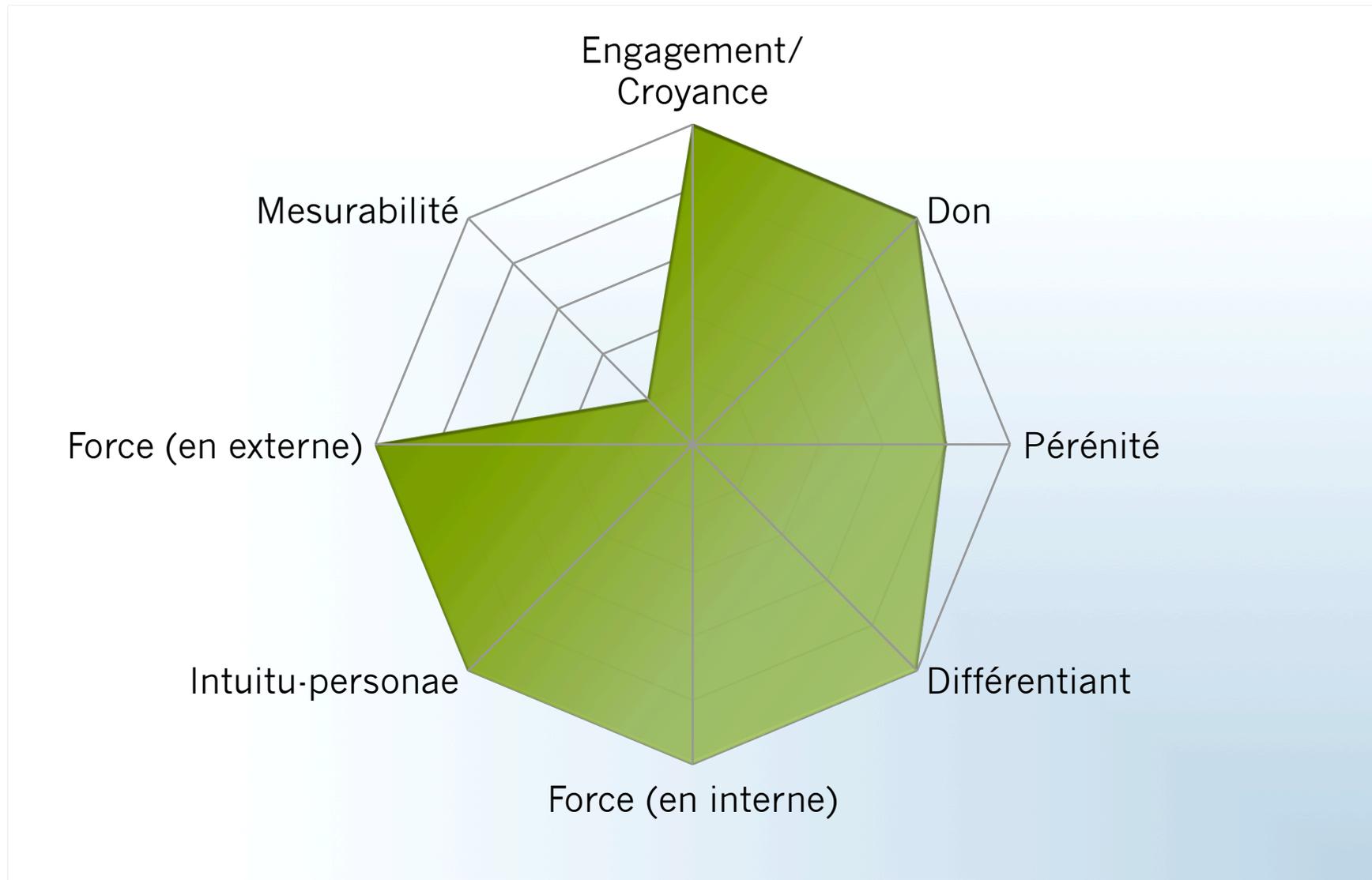
Normes et certifications



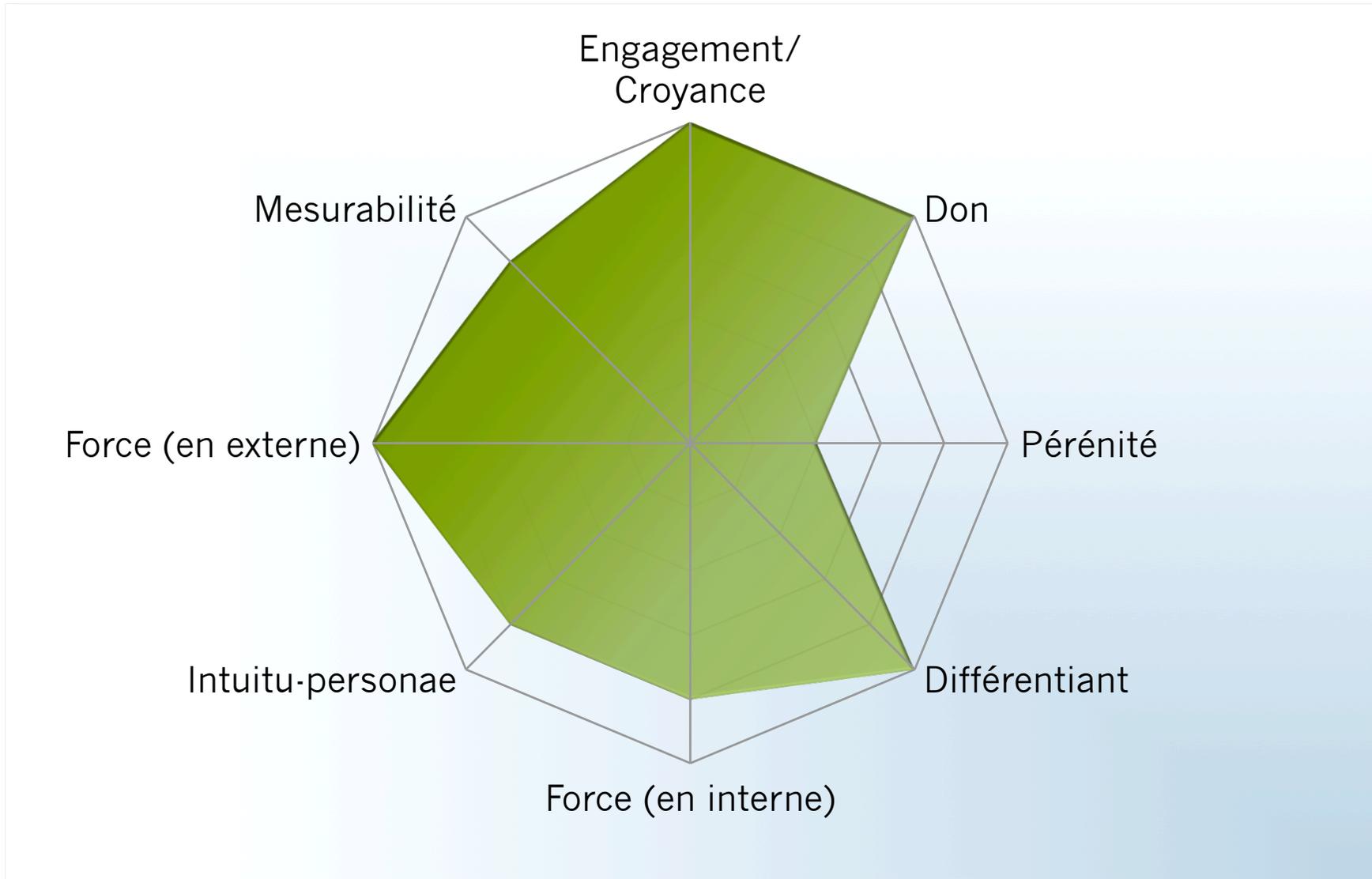
L'expertise



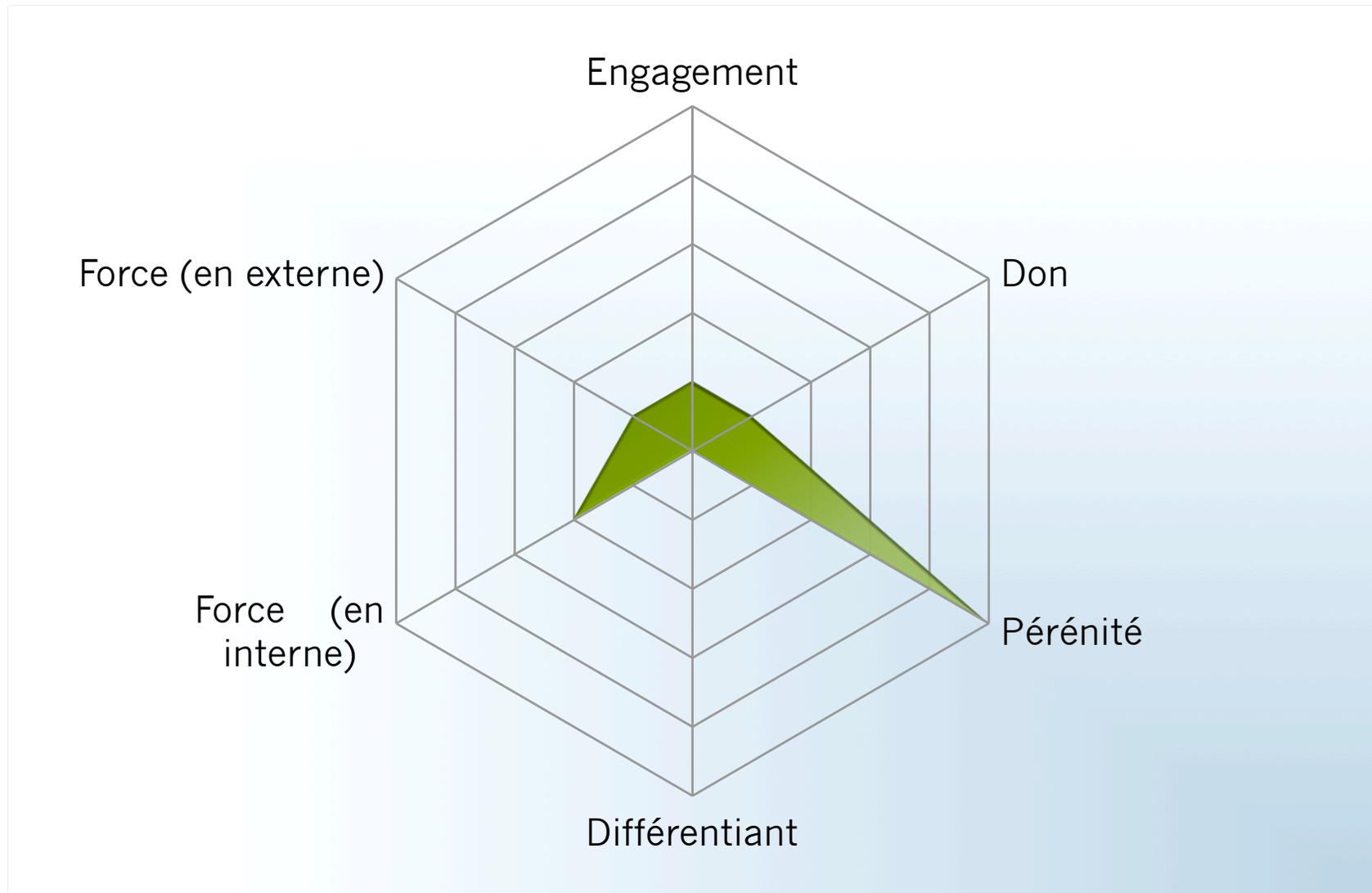
Le serment/manifeste spontané



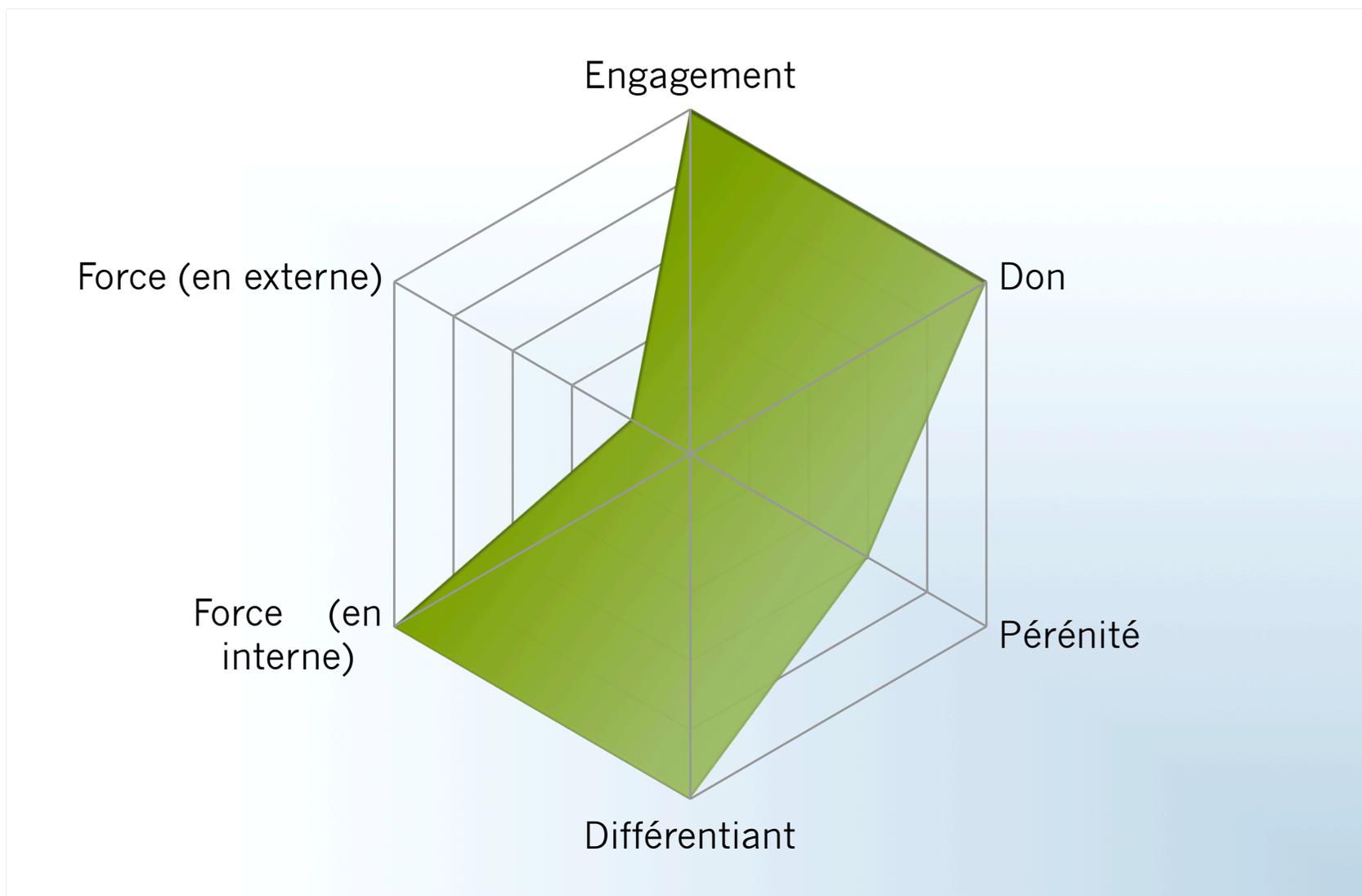
La contribution



Indicateurs de pilotage (cout, délai, qualité)



Transparence, Réputation et Réciprocité





Mesurer la
confiance ?



Mesurer la confiance en un SI



- La confiance est une **expérience** : toute mesure active (ex: le sondage, la question) la modifie
- Son niveau fluctue dans le temps
- Comme une **onde**, cette fluctuation s'opère à travers un environnement/milieu
- Ce qui est intéressant de mesurer c'est la constitution de cet environnement
- **L'environnement de fluctuation est fortement lié aux déterminants de la valeur intrinsèque d'un SI**

Confiance d'un SI

=

Valeur Intrinsèque perçue

x

Le nombre d'acteurs pouvant
agir sur le système



Confiance d'un SI

=

Valeur échelonnée des actifs
intangibles
du SI

x

Le nombre d'acteurs pouvant agir
sur le système





Institutionnalis
ation de la
confiance

Les risques





Certification

CMMI, ITIL, PMI, ISO, ...



Fermeture

- Editeurs de logiciel



Signature

- Trusted Computing
- Certificat électronique
- Adresse IP pour Hadopi

