

ANALYSE DE BESOINS

PAR

ALEXANDRE GARCIA & HUGO DRIVIERE



ANR-10-LABX-72

Table des matières

Df fgYbHjcb	,
CVYWjZg	(
Di V]Wj]gf)
9 HhUWi Y`XYg'fYggci fWg	*
9 j Ui Ujcb`XY`EI]gHbh	+
Analyse subjective	7
Forces du site	7
Faiblesses du site	10
Conclusion	12
Analyse par critères	13
Guidage	13
Incitation	13
Groupement et distinction par localisation	14
Groupement et distinction par format	14
Retour informatif	14
Clarté	15
Charge de travail	15
Concision	15
Actions minimales	16
Densité d'information	16
Contrôle explicite	16
Actions explicites	16
Adaptabilité	16
Flexibilité	16
Expérience utilisateur	17
Gestion des erreurs	17
Correction des erreurs	17
Homogénéité	18
Signifiante des codes et dénominations	18
Compatibilité	18
Conclusion	19
Evaluation avec la méthode CEPIAH	20
Qualité technique	20
Ergonomie du web	21
Éléments de l'IHM	22
Structuration pédagogique	23
Environnement pédagogique	23
Conclusion	24

%

Conclusion générale	24
5 bUngY'XYg'VYgc]bg	&)
HfUj Uj''{ 'fU]gYf	&*
6 fbfZ]Wg'UhtYbXi g	&
7 cbfU]bhYg	&
7 cbhM hY'Xi 'dfc^Yh	&-
; Ygh]cb'XY'dfc^Yh	' \$
Répartition des tâches	30
Outils utilisés	31
Bilan	32
:]W Y'j]bX]j]Xi Y`Y	''
Alexandre Garcia	33
Hugo Drivière	34
5 bbYI Yg	')
Fiche de validation	35

Présentation

À travers ce projet, nous avons pour objectif de jouer le rôle de maître d'oeuvre, et de cette manière, de nous amener à gérer un projet en utilisant des outils et des techniques du monde professionnel. Notre rôle au sein de ce projet est donc de gérer tous ces aspects, que ce soit de la phase d'avant-projet à la phase d'exploitation.

Cette première version du cahier des charges pose un premier jalon à la phase de définition du projet. Ce document va permettre de présenter le cadre sur lequel nous nous basons pour passer à la phase de réalisation. De cette manière, l'analyse des besoins présente une description du projet d'un point de vue fonctionnel, la structuration en termes de fonctionnalités, le planning de référence défini ainsi que le système d'information mis en place autour du projet. L'application que nous réalisons dans ce cadre répond à un besoin réel, et implique donc un véritable client.

La maîtrise d'ouvrage du projet est composée de la présidente du Labex Resmed, Béatrice Caseau, et la secrétaire générale du Labex Resmed, Julie Masquelier-Loorius.

Le Labex RESMED s'est fixé un programme scientifique qui consiste à étudier le rapport entre religions et sociétés en Méditerranée des origines jusqu'au monde contemporain. Dans cet espace géographique, la religion apparaît en effet comme un élément décisif pour définir les groupes humains dont elle éclaire l'histoire et l'identité, en les positionnant les uns par rapport aux autres. Dans ce vaste thème, le Labex Resmed a circonscrit des axes de recherche où s'exercent plus particulièrement les compétences de leurs chercheurs qui s'attachent à des aspects cruciaux de l'histoire de cette région. S'inscrivant dans des perspectives croisées et sollicitant les collaborations interdisciplinaires, ce programme a aussi l'ambition de fournir des clefs pour comprendre la Méditerranée contemporaine.

Dans cette dynamique, il est souvent impossible pour les chercheurs de tous se rencontrer et partager leurs recherches, c'est pourquoi un site web est apparu il y a quelques années ayant pour but de partager les activités du laboratoire que cela soit directement avec les autres acteurs mais également avec l'extérieur.

Aujourd'hui, le site est accessible à partir de l'adresse URL suivante: <http://www.labex-resmed.fr/>.

Objectifs

Ce projet a pour but de rénover le site internet du Labex Resmed. Derrière ce souhait de refonte du site web se cache deux problématiques majeures pour le laboratoire.

La première est une refonte graphique du site. En effet, la première version de ce site a été construite il y a quelques années et n'est pas forcément au goût du jour que ce soit au niveau de la navigation ou encore des graphismes utilisés.

Le deuxième intérêt du site web est une meilleure administration du contenu. En effet aujourd'hui il est très compliqué pour les dirigeants et chercheurs du Labex Resmed d'ajouter du contenu ou de le modifier. Ce dernier utilise des technologies dépassées (SPIP) qui ne permettent pas, par exemple, une administration du site aussi simple que le permettrait des outils plus récents comme un CMS.

De plus, d'autres laboratoires de recherche "concurrents" dans le même domaine ont également fait une refonte de leur site ces dernières années et le Labex Resmed aimerait suivre la marche en proposant au moins les mêmes services que ces derniers.

En résumé, l'objectif final est de rendre le site plus adapté que ce soit au niveau de la création et l'administration mais également lors de la consultation du contenu pour les différents publics (que nous reverrons dans la partie "Public Visé") en ayant une meilleure visibilité et image.

Public visé

Le public visé par ce site est principalement des scientifiques et rarement des étudiants, on peut aussi rencontrer des utilisateurs "curieux" qui n'ont pas forcément d'intérêts particuliers pour le laboratoire mais se renseignent tout simplement. Parmi les scientifiques on peut dissocier les chercheurs interne au laboratoire des chercheurs extérieur.

Les scientifiques internes au laboratoire utilisent le site du laboratoire afin de:

- Être au courant des dernières actualités du laboratoire.
- Se renseigner sur les date des prochain séminaires, colloques, conférences ou journées d'études.
- Avoir accès aux productions scientifiques du Labex Resmed comme les publications ou les rapport de fouilles.
- Avoir accès aux différents médias proposé par le laboratoire comme les podcasts ou les films.

Les scientifiques extérieurs au laboratoire peuvent se rendre sur le site du Labex Resmed pour plusieurs raisons:

- Découvrir le laboratoire. Ce qu'est un Labex, qui est à la direction du laboratoire, quels sont les conseils en charges, connaître son projet à long terme, ses axes de recherche, connaître ses partenaires, se renseigner sur ses missions.
- Être au courant des dernières actualités du laboratoire.
- Se renseigner sur les date des prochain séminaires, colloques, conférences ou journées d'études.
- Avoir accès aux productions scientifiques du Labex Resmed comme les publications ou les rapport de fouilles.
- Avoir accès aux différents médias proposé par le laboratoire comme les podcasts ou les films.
- Trouver une offre d'emploi afin de rejoindre le laboratoire.

Quant aux étudiants, il se peut qu'ils aillent sur le site du Labex Resmed afin de trouver des propositions de thèses ou des stages.

Les utilisateurs "curieux" eux seront plutôt intéressé par la découverte du laboratoire, son projets, ses missions.

On remarque que si l'on fait une unions de chaque une de ces parties on obtient un ensemble cohérent de parties à mettre en avant lors de la refonte du site du Labex Resmed.

Etat actuel des ressources

Aujourd'hui le Labex Resmed possède déjà site web réalisé avec SPIP il y a déjà quelques années par un prestataire.

Ainsi, nous avons déjà une base pour ce site (photographie, contenu, ...). Notre objectif est donc d'améliorer le site techniquement, le façonner de façon plus cohérente à l'aide des enseignements que nous avons reçu, en respectant les désirs du client décrit dans l'analyse des besoins.

Bien que le menu soit à retravailler pour être plus pertinent, il y a certaines catégories que nous pouvons garder.

L'agencement des pages est lui aussi à revoir mais un effort d'optimisation a déjà été fait sur le site existant ce qui est un point appréciable pour la suite.

Evaluation de l'existant

Analyse subjective

Forces du site

Parmi les forces du site web, j'ai pu remarquer un certain respect d'une charte graphique propre au laboratoire. Ainsi, les couleurs du logo (blanc et bleu) et les couleurs présentes sur les différentes pages du site web sont équivalentes ce qui indique pour moi une cohérence du site et me rassure dans la suite de ma navigation.



Fig2 : Cohérence des couleurs déjà fortement présente dans le header du site web.

Une autre force du site web qui m'a interpellée est son initiative pour illustrer ce que le laboratoire fait. J'ai pu ainsi sur chaque page où je me rendais trouver en en-tête de la page un bandeau avec une image. Celle-ci s'affichait de manière aléatoire reprenait une mission qu'ils avaient pu effectuer par le passé.

Je trouve que c'est une manière assez sympathique de donner à l'utilisateur envie d'en savoir plus et d'aller plus loin sur le site web.



Fig3 : Image aléatoire du bandeau



Fig4 : Image aléatoire du bandeau



Fig5 : Image aléatoire du bandeau

Enfin un dernier point fort que j'ai remarqué est son architecture et la disposition des éléments pour trouver le contenu voulu. En effet, depuis la page d'accueil j'ai pu facilement me rendre sur n'importe quel page du site grâce à seulement un seul clic et donc en un temps record.



Fig6 : Barre de navigation très (trop comme nous allons le voir par la suite) complète afin d'arriver rapidement sur le contenu voulu.

Finalement, la cohérence de construction des différentes pages du site était aussi un point appréciable. Il est ainsi facile de s'y retrouver sur n'importe quelle page du site car la nature de l'information est toujours disposée au même endroit.

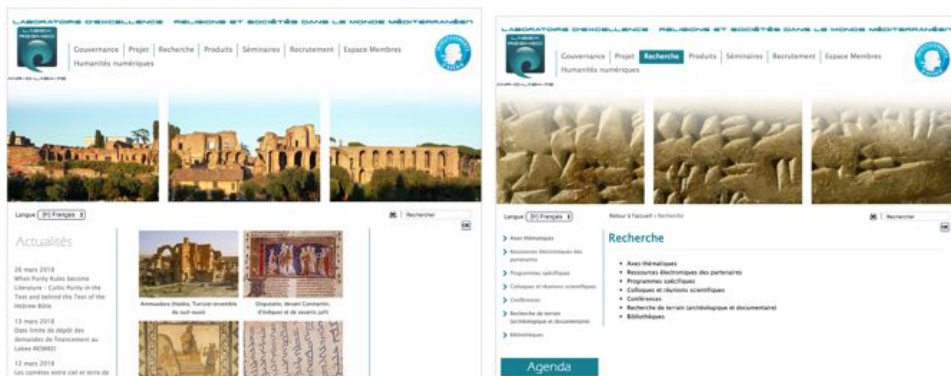


Fig7 : Cohérence de la construction d'une page (header : logo & barre de navigation - bandeau avec image - body avec à gauche : liens vers contenu et au milieu le contenu)

Faiblesses du site

La principale faiblesse du site web est selon moi la quantité de contenu présent dans la barre de navigation. En effet, il a trop de sous-catégories dans une catégorie et cela rend totalement illisible les différents liens.

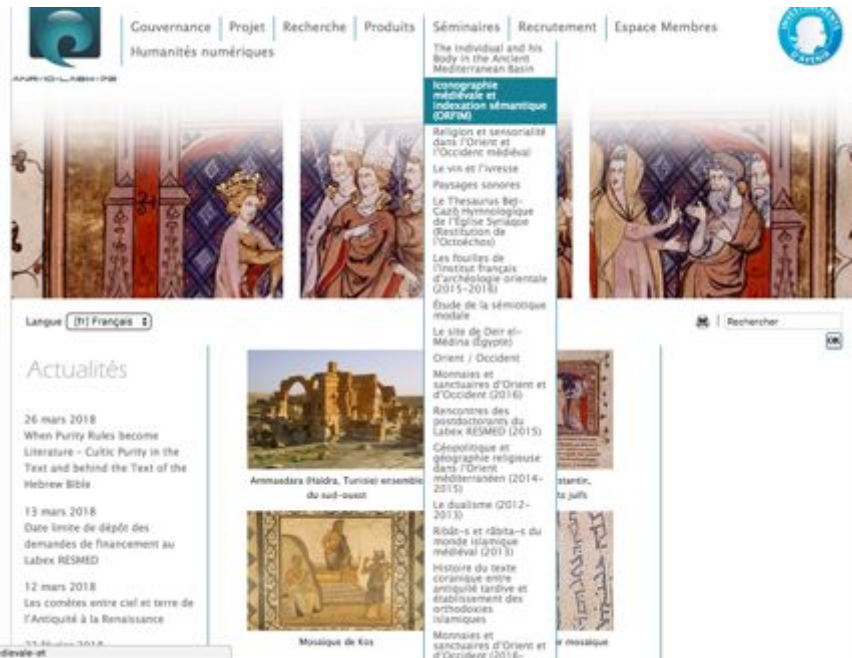


Fig8 : Sous-catégories de la catégorie « Séminaires » beaucoup trop exhaustives

Un autre point négatif du site est l'espace perdu sur l'ensemble de la page. On se retrouve ainsi avec une page qui perd 1/3 de sa largeur à cause de bande blanche à gauche comme à droite du contenu.

Dans le même contexte, sur la page d'accueil, un espace a été réservé sur la droite du contenu mais celui est totalement vierge et donc ne sert à rien. Entre ce problème et le problème évoqué précédemment, c'est presque la moitié de la largeur de la page qui est perdue.



Fig9 : Espace perdu à cause de bandes blanches sur la page

Un dernier gros point négatif que j'ai pu trouver sur ce site est qu'il n'est pas responsive. En effet, son contenu ne s'adapte pas au support de visualisation comme par exemple un smartphone où le contenu est tout simplement illisible. Ce site n'est donc fait que pour être consulté sur ordinateur.



Fig10 : Affichage de la page depuis un smartphone

Conclusion

Bien que des efforts appréciables sur la construction du site web et sa lisibilité ait été réfléchis, je me rends compte que ce site web comporte de gros défauts qui pourraient être arrangés rapidement avec par exemple l'utilisation d'un Framework CSS type Bootstrap pour rendre le tout responsive.

Je pense que ce site web a dû être construit il y a déjà quelques années et le multi supports n'étant pas encore d'actualité, le laboratoire/prestataire travaillant pour le laboratoire n'a pas dû construire le site responsive ce qui est légitime pour l'époque mais plus pour aujourd'hui.

Analyse par critères

Guidage

Le site du Labex Resmed est plutôt bien construit d'un point de vue du guidage de l'utilisateur comme nous allons le voir tout de suite.

Incitation

Le site est constitué d'un Fil d'Ariane pour permettre à l'utilisateur de toujours savoir où il se trouve.



Retour à l'accueil < Gouvernance

Fig11 : Fil d'Ariane

Tous les liens disponibles sur la page changent de couleur lors du survol de ceux-ci.

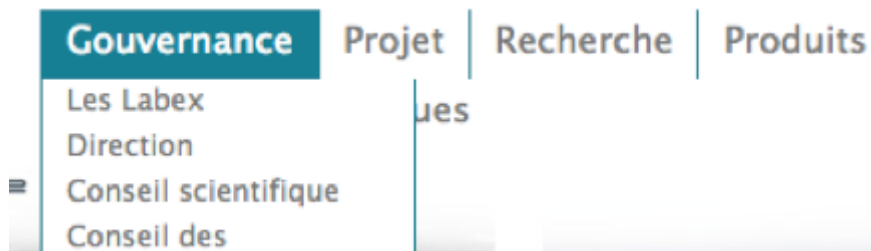


Fig12 : Informations fournies à l'utilisateur sur ces actions

Groupement et distinction par localisation

Les différents items du site sont bien organisés, on retrouve ainsi le header en tête de page, un body à la suite, puis un footer.

Groupement et distinction par format

Ces différents éléments sont facilement repérables grâce à l'utilisation de ligne en CSS pour séparer le contenu.



Retour informatif

Le site est extrêmement réactif et on observe un temps de latence extrêmement faible malgré les différentes images lors du chargement de la page.

Clarté

La police de caractère choisie est lisible sur pratiquement l'ensemble du site web. Nous pouvons néanmoins dénoter un problème de lisibilité dans la barre de navigation lorsqu'il y a trop d'éléments sur une catégorie.

The Individual and his
Body in the Ancient
Mediterranean Basin

Iconographie
médiévale et
indexation sémantique
(ORFIM)

Religion et sensorialité
dans l'Orient et
l'Occident médiéval

Le vin et l'ivresse

Paysages sonores

**Le Thesaurus Bej-
Gazô Hymnologique
de l'Église Syriacque
(Restitution de
l'Octoéchos)**

Les fouilles de
l'Institut français
d'archéologie orientale
(2015-2016)

Étude de la sémiotique
modale

Le site de Deir el-
Médina (Égypte)

Orient / Occident

Monnaies et
sanctuaires d'Orient et
d'Occident (2016)

Rencontres des
postdoctorants du
Labex RESMED (2015)

Géopolitique et
géographie religieuse
dans l'Orient
méditerranéen (2014-
2015)

Charge de travail

Concision

Les pages du site sont épurées et les informations voulues sont facilement perceptibles. Néanmoins comme dit précédemment, il existe un réel problème avec la barre de navigation qui est beaucoup trop chargée une fois déroulée.

Actions minimales

De ce point de vue, le site est totalement exemplaire, toutes les opérations se font avec un ou deux clics ce qui est vraiment bon.

Densité d'information

Dû à la perte d'espace avec les bandes sur le côté gauche et droit de l'écran, beaucoup d'informations peuvent se retrouver sur le même espace ce qui peut sur certains articles rendre la densité d'information importante.

Contrôle explicite

Actions explicites

Le site répond totalement aux attentes de l'utilisateur, aucun lien ne conduit par exemple à une page inexistante.

Adaptabilité

Flexibilité

Des éléments tels que la barre de navigation sont présents en en-tête de chaque page et en footer pour permettre à l'utilisateur de trouver l'information pertinente qu'il attend au moment où il la souhaite.

Expérience utilisateur

L'expérience utilisateur est celle d'un site créé il y a une dizaine d'année, il existe encore certains raccourcis qui pourraient améliorer l'expérience utilisateur. Néanmoins l'utilisation du fil d'Ariane ou encore de la barre de navigation commune à toutes les pages est un gros plus.

Gestion des erreurs

Correction des erreurs

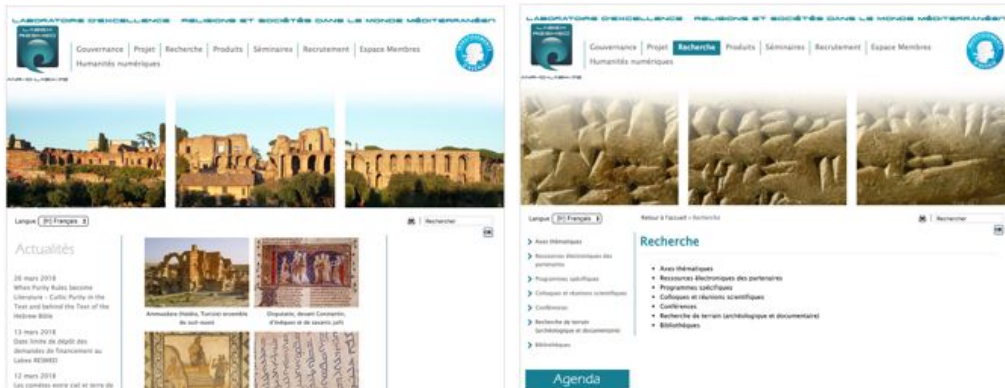
Si on essaye de se rendre sur fausse URL sur le site du Labex Resmed, celui-ci nous renvoie vers une page d'erreur 404 qui ne respecte plus la charte graphique du site et où le CSS est inexistant.

The screenshot shows a 404 error page with the following elements:

- Header:** "Laboratoire d'excellence - Religions et Sociétés dans le Monde méditerranéen" with a search bar labeled "Rechercher :".
- Navigation Menu:** A horizontal menu with links: "Gouvernance", "Projet", "Recherche", "Produits", "Recrutement", "Espace Membres", "Humanités numériques", "Séminaires", "Actualités", and "Rubrique de services".
- Content:** "Retour à l'accueil > Erreur" followed by a large "Erreur 404" heading.
- Footer:** "2011-2018 Laboratoire d'excellence - Religions et Sociétés dans le Monde méditerranéen" with links for "Plan du site", "Se connecter", "Contact", and "RSS 2.0". A logo for "SPIP" is also present.

Homogénéité

Les différentes pages du site se ressemblent par leur construction ce qui est un gros avantage pour l'utilisateur qui navigue sur le site avec plus de simplicité et sérénité.



Signifiante des codes et dénominations

Chaque lien est bien relié au contenu auquel il se rapporte et tout se trouve assez facilement même lors d'une première visite.

Compatibilité

Le site est compatible avec tous les navigateurs récents dont internet explorer.

Conclusion

Cette étude a donc révélé certains nouveaux défauts, mais amène également une nouvelle lumière sur certaines de ces qualités qui étaient passées inaperçues lors de la première étude.

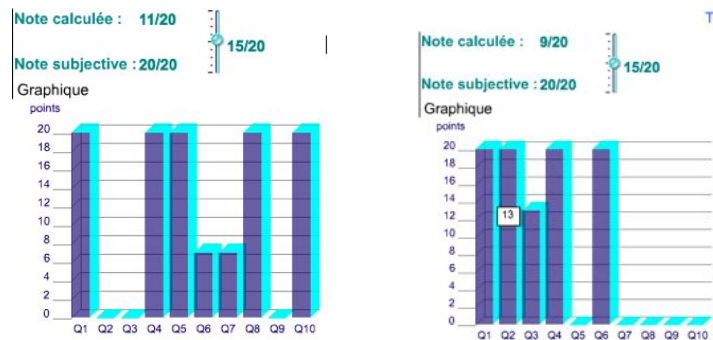
En effet, on peut constater qu'il est toujours plus facile de remarquer les inconvénients, et d'ignorer les avantages qui restent invisibles, considérés comme des acquis.

Cette étude étant à présent renseignée sur les contraintes du domaine, elle reste néanmoins très subjective, et il conviendra d'utiliser par la suite un outil objectif pour quantifier la qualité de cette IHM.

Evaluation avec la méthode CEPIAH

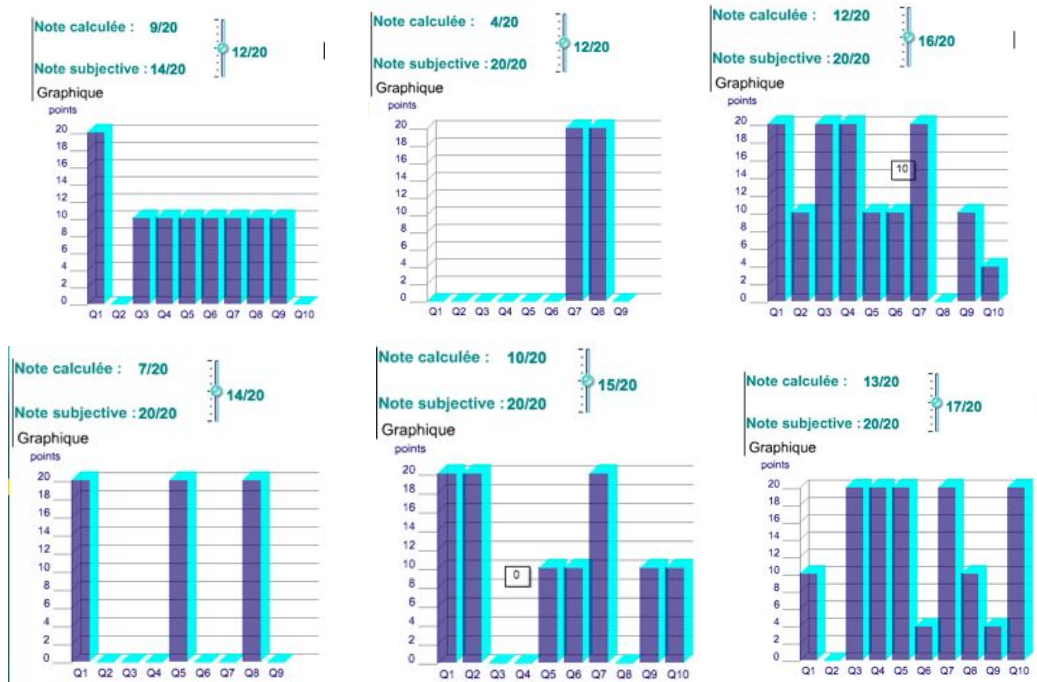
L'ensemble des informations relatives à la conception d'un site Web éducatif est classé par la méthode CEPIAH selon cinq thèmes principaux. Une structure que nous allons suivre pour le reste du développement.

Qualité technique



Pour la sous-catégorie « Fonctionnement », j'avais d'abord choisi l'appréciation '++' (ce qui correspond à 20/20) car il n'y a a priori rien à redire sur ce point mais suite à l'évaluation la note tombe à 10/20. La moyenne était donc à 15/20 mais j'ai décidé de la passer à 13 car selon les questions qui m'ont été posées, il s'avère que j'avais surévalué cet aspect du site. En effet, certaines questions traitent de l'originalité du site (point auquel je n'avais pas pensé pour la note subjective) et c'est là un aspect peu impressionnant du site qui reste classique selon moi. Les liens hypertextuels inter et intra-site sont par ailleurs peu différenciables.

Ergonomie du web



Je trouve le site assez homogène d'un point de vue ergonomique et cela se traduit bien par l'évaluation CEPIAH avec un score de 11/20. Deux questions n'ont pas été traitées car peu pertinentes pour l'évaluation de ce site.

Pour la catégorie « Manipulation », le résultat est similaire à celui obtenu précédemment à la différence que la pertinence des questions n'est pas des plus évidentes ici : en effet, celles-ci se dirigent principalement sur un logiciel alors qu'un site web (en particulier celui que j'ai choisi) adopte un comportement plutôt différent. On peut noter par exemple qu'il n'y a pas de « moyen mis à disposition de l'utilisateur pour corriger ses erreurs » puisque le site en question se consulte uniquement (pas de modifications donc pas d'erreurs).

Pour l'aspect « Navigation », les notes sont basses et principalement le résultat de la surcharge informationnelle du site (déjà évoquée dans les évaluations précédentes). Une question aborde les possibilités de personnalisation du site et pour des raisons déjà évoquées précédemment (site uniquement en consultation), celle-ci ne rapporte aucun point à l'évaluation.

Encore une fois, pour la sous-catégorie « Charge de travail », la surcharge informationnelle pénalise la notation. Celle-ci est évidemment bien trop conséquente et demande un effort de réflexion superflu à l'utilisateur.

Éléments de l'IHM

Le premier sous-critère d'IHM est la « Mémorisation ». Celui-ci peu être rapproché quelque peu de « Charge de travail » puisqu'il référence la qualité du site à rendre compte d'informations mémorisables par l'utilisateur (en faisant appel à la mémoire à court terme). Il s'agit là comme dit précédemment d'un point négatif du site, ce qui explique le 8/20.

La dernière question n'a pas été traitée puisqu'elle interroge sur la présence ou non d'exercices (type QCM) ce qui n'est bien évidemment pas le cas.

Concernant le « Design Graphique », on observe une certaine cohérence de la charte graphique que l'on retrouve partout dans le site. Par contre, une fois de plus, le caractère surchargé de la mise en page (on peut relever notamment une certaine anarchie sur la page d'accueil) nuit à la notation.

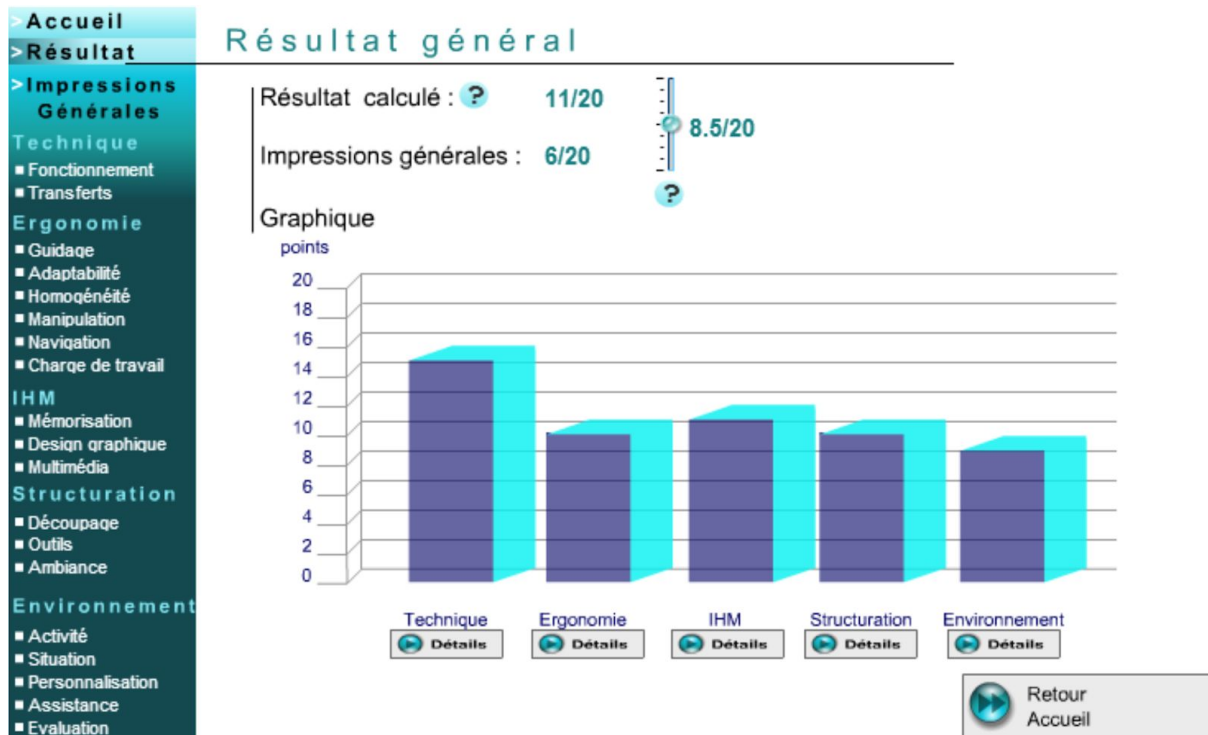
Structuration pédagogique

Le site n'ayant pas un but pédagogique, la pertinence de toute cette catégorie est remise en cause. Beaucoup de questions ont dû être laissées sans réponses (pour les mêmes raisons évoquées précédemment) et la notation finale n'est donc pas très représentative. On peut conclure sur ce thème en soulignant que le site dispose d'une structure bien établie mais qui manque parfois de clarté, tendant parfois à l'anarchie.

Environnement pédagogique

Comme pour le thème précédent, peu d'éléments sont pertinents pour l'évaluation d'un tel site. Les sous-catégories « Activités », « Assistance » et « Évaluation » n'ont pas été traitées pour cette raison. Plusieurs éléments ont en revanche joué en faveur du site tel que sa fréquence de mise à jour.

Conclusion



Le résultat final de l'évaluation CEPIAH est un faible 8,5/20 qui me semble mérité selon les critères énoncés. Cependant, l'évaluation d'un tel site mériterait de disposer d'autres critères plus pertinents tel que le rapport qualité d'information / domaine d'information, un point sur lequel ce site gagnerait des points.

Conclusion générale

Dans un premier temps nous avons effectué une analyse naïve du site.

Bien que naïve, celle-ci reflétait plutôt bien l'état du site mais manquait de cadre pour définir les points importants. Certains points n'avaient aussi pas été abordés en profondeur à cause de ce manque de méthode.

La seconde partie a en partie palliée le problème en cadrant l'analyse sur certains points importants et en permettant donc de grouper les problèmes et à analyser en profondeur.

Pour finir, l'analyse à l'aide de la méthode CEPIAH a permis de gagner du temps en guidant l'utilisateur tout au long du processus d'évaluation du site internet.

Analyse des besoins

Nous avons réalisé une première réunion avec la directrice du Labex Resmed (le 01/03) afin de connaître plus précisément les besoins du client et ses attentes quant à la réalisation du site web.

La demande la plus importante du laboratoire est qu'il puissent modifier autant qu'ils le veulent et gratuitement le contenu du site, le tout, le plus facilement possible. Nous leurs avons donc proposé plusieurs solution qui permettent une administration simplifié sans avoir besoin de connaissance informatiques particulière. La solution retenu fut WordPress. C'est donc autour de WordPress que s'articulera le nouveau site du Labex Resmed.

Le laboratoire voudrais revoir l'agencement des différentes pages afin qu'il soit bien plus pertinent et permette une navigation plus agréable et plus fluide. Cela va de paire avec la refonte du menu déroulant. Pour ces points nous allons organiser une réunion dont l'ordre du jour sera de concevoir l'agencement le plus pertinent.

Une autre demande est de pouvoir avoir des articles réservé aux chercheurs internes. En somme, protégé par un mot de passe.

La présence d'une zone d'actualité est nécessaire ainsi qu'une zone dédié à la mise en avant d'une actualité en particulier.

Il fut formulé un bas de page avec les contacts du laboratoire, le plan d'accès et l'accès au réseaux sociaux.

Une autre fonctionnalité importante est la possibilité de pouvoir changer la version linguistique du site. C'est à dire avoir un site miroir du site français en anglais.

Travail à réaliser

Afin de planifier ce que nous allons réaliser dans ce projet, il nous a fallu dans un premier temps dialoguer avec la directrice du Labex Resmed pour déterminer l'objectif du site internet que le laboratoire souhaite, et plus particulièrement pour déterminer les clients "types" du site.

Grâce à nos premiers contacts (mail, téléphone et rencontre), nous avons dégagé les éléments suivants:

- Le site est actuellement développé grâce à SPIP et chaque modification du site est très coûteuse et doit-être réalisé par un prestataire.
- Le site possède le contenu désiré par le laboratoire mais il n'est pas bien mis en valeur.
- La navigation sur le site est trop compliqué. La directrice du laboratoire nous a fait part du fait qu'elle aimerait s'inspirer de la navigation proposé par le site du Labex Hastec.
- Le site actuel n'est pas adapté à une utilisation mobile ou tablette.
- L'utilisation de plus en plus importante des réseaux sociaux par le laboratoire doit-être mis en avant.

En partant de ces différents éléments, nous avons pu définir le travail à réaliser:

- Conception de la navigation du site afin de rendre les déplacements plus simples, plus clairs et permettre aux utilisateurs de trouver plus efficacement ce qu'il cherchent.
- Location d'un serveur OVH et installation de ce dernier.
- Création du site WordPress et définir le positionnement de chaque éléments afin de mieux mettre en valeurs les éléments qui se doivent de l'être.
- Mettre en place une version miroir du site en anglais pour les chercheurs et étudiants étrangers.
- Le titre des pages devra toujours être présent et mis en évidence afin de facilement se repérer dans le site.
- Des boutons de réseaux sociaux devront être positionné de façon à être facilement accessibles.
- Le contenu du site restera le même qu'actuellement. Compte tenu de la quantité d'informations nous laisserons le Labex Resmed remplir le site avec leur contenu. Nous leur fournirons toute les clé pour réussir efficacement à remplir cette tâche.
- Le pied de page devra faire apparaître les coordonnées de contact du Labex Resmed ainsi qu'un plan d'accès.
- Nous produiront une documentation pour les clients afin qu'ils puissent administrer leur site.
- Nous mettrons aussi en place un mécanisme de sauvegarde automatique du site afin de prévoir les imprévus.

Bénéfices attendus

La refonte du site internet du laboratoire permettra au Labex Resmed d'économiser de l'argent en stoppant leur dépendance à SPIP et son administration très coûteuse.

L'administration du site web sera de plus simplifiée et accessible même si l'on n'a pas de connaissances informatiques particulières.

La refonte du site permettra aussi de rendre la navigation plus agréable et plus fluide dans le site internet du laboratoire. Ainsi chaque type d'utilisateurs trouvera rapidement et agréablement ce qu'il est venu chercher sur le site.

Contraintes

Il est plutôt difficile d'organiser des rendez-vous avec le laboratoire. En effet avec avec les cours à Compiègne et les emploi du temps chargé des contacts du laboratoire nous espérons pouvoir organiser au moins encore un meeting pour la conception (brainstorming sur l'agencement des pages et du menu).

D'un point de vue organisationnel, le projet se déroulant sur 2 mois, il est clair que la difficulté principale vient du temps. Notre budget temps est donc très limité et il est important de l'utiliser à bon escient.

Contexte du projet

Le projet de la refonte s'inscrit dans l'UV AI18. Il vise à réaliser une nouvelle version du site internet du Labex Resmed car la version actuelle dispose de plusieurs problèmes aussi bien technique qu'objectif.

Ce projet est réalisé avec la participation de Béatrice Caseau, la directrice du laboratoire. Elle est d'une grande aide pour l'agencement du site car elle sait quelles sont les parties à mettre en valeurs.

Au travers de nos premiers échanges, elle a été capable de rapidement nous exprimer de manière précise son besoin : avoir un site facilement administrable, refonte du menu, mise en avant de contenu. Cette connaissance précise du besoin principal est précieuse et nous aidera beaucoup dans le projet.

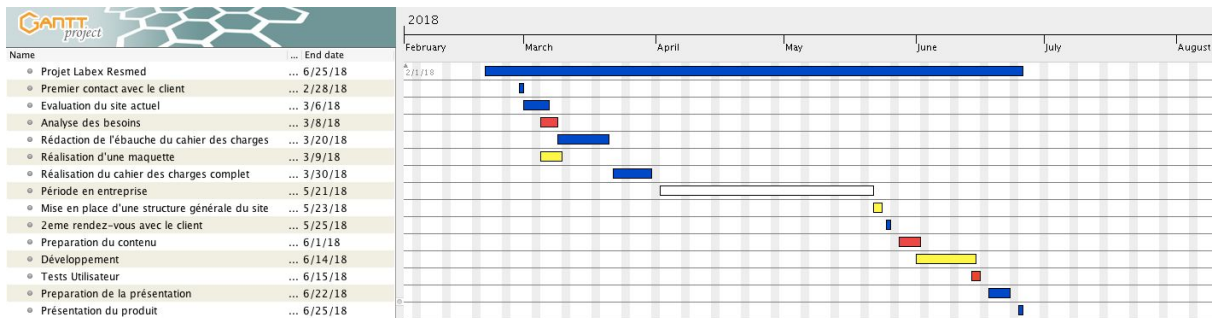
Gestion de projet

Répartition des tâches

Lors du déroulement de ce projet, afin d'avoir une vue d'ensemble des différentes tâches accomplies et à accomplir et de tenir une rigueur dans nos délais avec notre client, nous avons mis en place un diagramme de GANTT contenant le détail de toutes les opérations qu'ils restaient à effectuer. Ceci était extrêmement important compte tenu de notre calendrier à cause de l'alternance.

Ainsi chacun a pris certains rôles au sein de ce projet:

- Hugo Drivière : Responsable IHM et développeur (en jaune)
- Alexandre Garcia : Chef de projet et Responsable Scénario (en rouge)
- ensemble (en bleu)



Outils utilisés

Dans le cadre du projet, nous avons été amenés à utiliser des quelques outils pour communiquer entre nous et avoir accès aux documents de manière collaborative :

- Google Drive : Nous stockons nos rapports et compte-rendu sur cet espace de stockage collaboratif. Ainsi nous pouvons accéder simultanément aux documents.
- Messenger / Slack : Dans le but de discuter lorsque nous ne sommes pas ensemble, nous utilisons ces deux outils pour pouvoir parler du projet. Ensuite, nous avons également utiliser certains outils dans la rédaction de ce rapport pour pouvoir construire certains rendus.
- Trello : C'est un service collaboratif gratuit en ligne, qui va nous permettre de planifier un backlog de tâches à réaliser, et de le suivre tout au long du projet. Chacune des tâches se trouvant dans Trello sera accompagné de l'ensemble des spécificités techniques pour sa réalisation. Avec cet outil, une vue d'ensemble de l'état d'avancement pourra être observé tout au long du projet.
- Gantt Project : Nous avons utilisé ce logiciel pour créer le diagramme de Gantt ci-dessus. Il permet une customisation graphique complète et une répartition automatique des ressources.
- Gimp : Ce logiciel permet de retoucher des images, nous l'avons utilisé pour créer les images présentes dans ce rapport.

Bilan

Lors de la rédaction de ce cahier des charges préliminaires, celui-ci nous a permis de définir les limites du projet le projet et ainsi les objectifs du travail à réaliser. Lors des différentes analyses apportées durant la construction de ce rapport, nous nous sommes questionnés quant à la charge de travail de ce projet et nous en avons directement discuté avec la porteuse du projet.

Chaque fonctionnalité proposée a été détaillé pour déterminer son utilité et la pertinence de celle-ci. De même, la connaissance du public visé va nous permettre de mieux cibler les attentes de ces derniers.

Finalement, le développement du site internet va s'appuyer sur ce rapport pour respecter les attentes des clients afin que ceux-ci soient pleinement satisfaits et puissent utiliser dans le cadre de leur travail, le résultat de notre projet.

Une seconde version du cahier des charges sera réalisée à la fin du mois de mars pour clôturer les incertitudes et rentrer plus précisément dans les aspects techniques du site internet.

Fiche individuelle

Alexandre Garcia

Durant ce projet, je suis le chef de projet et Responsable Scénario du site du Labex Resmed.

Mon rôle jusqu'à maintenant a été de m'assurer de la bonne continuité du projet et du respect des différentes échéances. J'ai ainsi préparé et fixé les meetings avec notre client. J'ai également dans ce sens, pris des notes des différents points d'améliorations discutés avec le client.

Comme expliqué à l'instant, nous nous situons aujourd'hui dans une phase du projet où le recueil des différentes informations et besoins sont les plus importants. Dans les prochains jours et prochaines semaines, je participerai à la maquettisation du projet et à l'avancement de la réalisation du projet.

Dans cette analyse des besoins, j'ai réalisé la présentation et les objectifs, puis l'évaluation actuelle de l'existant avec les différents critères. Je me suis également occupé de la partie gestion de projet et j'ai créé et mis en place le GANTT et le Trello.

Par la suite, en tant que chef de projet, je vais devoir m'assurer de la bonne coordination de l'équipe et prévoir les rencontres avec notre client. Ainsi, je veille au bon avancement du projet.

Enfin, en tant que responsable scénario, ma principale mission sera de réaliser plusieurs maquettes afin de les proposer au client. De cette manière, cette dernière pourra choisir la solution la plus adaptée. Le travail réalisé dans ce rapport pour cibler le public de ce site web va nous être très utile pour définir les scénarios les plus adaptés.

Hugo Drivière

Durant ce projet je suis chargé du développement du site et responsable de l'IHM du site.

Mon rôle sera de mettre en place les outils informatique qui nous permettront de développer le site. Comme le serveur et les installations nécessaires. Ensuite je m'occuperai du développement de ce dernier pour réaliser le produit attendu en respectant les spécifications attendu.

Jusqu'à aujourd'hui, j'ai aidé à déterminer de manière précise les différents objectifs qu'avait le site internet en participant de manière active aux différents contacts avec le client.

J'ai aussi effectué une analyse du site d'un Labex concurrent du Labex Resmed afin que l'on se rende compte des points positifs intéressant pour le projet ainsi que des points d'attentions.

Dans ce rapport j'ai rédigé la partie du public visé, l'état actuel des ressources, le travail à réaliser, les bénéfices attendu, les contraintes ainsi que le contexte du projet.




Annexes

Fiche de validation

Nom et Prénom des étudiants : Hugo Drivière & Alexandre Garcia

Nom du client : Béatrice Caseau

Sujet : Labex Resmed

Rencontres	Date	Objet	Avis	Signature
1	01/03	Prise de Contact	ok	
2	08/03	Divers explications (telephone)	ok	
3	15/03	Validation du Cahier des Charges	ok	
4				