

# ANALYSE DE SITE



**Udemy**

## Table des matières

<b>Introduction</b> .....	3
Intention du document .....	3
Présentation du site .....	3
Aspect du site (mode non connecté) .....	4
Aspect du site (mode connecté).....	4
<b>Analyse subjective</b> .....	6
Analyse personnelle .....	6
Analyse SWOT .....	8
Analyse avec critères.....	8
Guidage :.....	8
Charge de travail : .....	8
Contrôle explicite : .....	8
Adaptabilité : .....	8
Gestion des erreurs : .....	9
Homogénéité et cohérence :.....	9
Signifiante des codes et dénominations : .....	9
Compatibilité : .....	9
Contenu : .....	9
Avis utilisateur : .....	9
Innovations : .....	9
Analyse avec méthodes.....	9
Analyse technique : .....	9
Analyse guidage : .....	10
Analyse expérience utilisateur : .....	11
Analyse UI Design : .....	11
Analyse du contenu : .....	12
Analyse accessibilité : .....	12
Résultat global : .....	14
Conclusion .....	15

## Introduction

### Intention du document

L'enseignement AI18 à l'Université de Technologie de Compiègne est une initiation à la gestion de projet multimédia. Le but étant de développer des compétences inhérentes aux projets du domaine du Web.

La première partie de l'enseignement est consacrée à la gestion de projet, la conduite d'un projet du domaine du Web Design et la seconde partie sera consacrée à la réalisation technique du projet.

Ce rapport est une analyse d'un site internet. Le but est dans un premier temps d'analyser de manière subjective le site internet choisi, dans un second temps nous procéderons à une analyse avec critère. Dans un dernier temps, nous effectuerons à l'analyse avec méthode du site internet.

### Présentation du site

Le site internet choisi est une plateforme en ligne de formation portant le nom de Udemy : <https://www.udemy.com/>

Cette plateforme en ligne permet à ces utilisateurs d'accéder à une panoplie en ligne de formation dans des domaines digitale. Les formations présentent portent sur les technologies digitales à savoir le Web Design, l'Infographie, la Programmation, les plateformes en ligne d'E-Commerce. Udemy met à disposition une très large panoplie de formations. Certaines sont gratuites, d'autres sont payantes. Le site met alors en avant certaines formations en montrant le nombre de personnes ayant été formées et utilise un système de notation sous forme d'étoile. La quasi-totalité des formations est téléchargeable et consultable en mode hors ligne ce qui augmente drastiquement la disponibilité des formations.

Cette plateforme possède à la fois une plateforme en ligne accessible via un navigateur et une plateforme mobile (IOS, Android). Toutefois, les interfaces utilisateurs de ces deux environnements intègrent des fonctionnalités différentes. Chaque environnement met en avant ou/et facilite un certain type de navigation.

En termes d'interface, Udemy met en avant sa charte graphique dès la page d'accueil. La charte graphique est répétée sur l'ensemble du site. La plateforme pousse également l'utilisateur à la navigation en permettant à deux reprises la recherche de formation. Le site reprend des fonctionnalités basiques d'une plateforme d'E-Commerce à savoir la possibilité d'achat direct, l'utilisation d'un panier, l'ajout d'éléments à une liste de souhait, la consultation des commandes et l'historique des commandes.

## Aspect du site (mode non connecté)

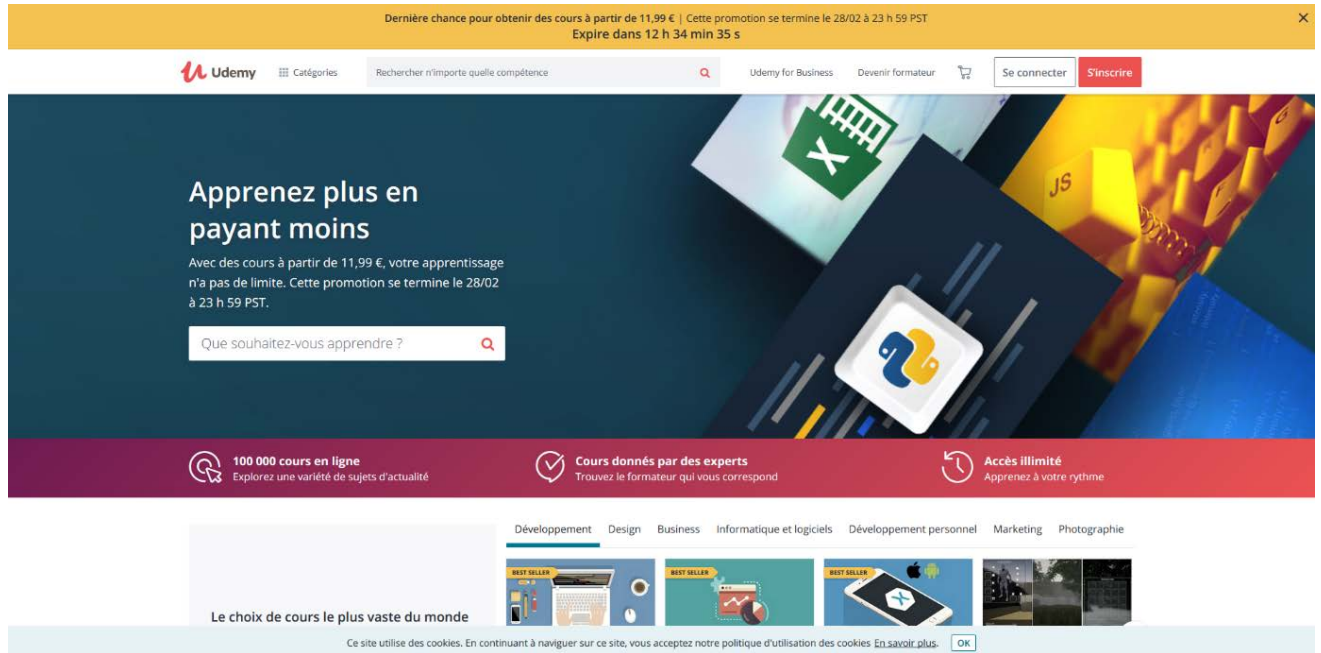


Figure 1

## Aspect du site (mode connecté)

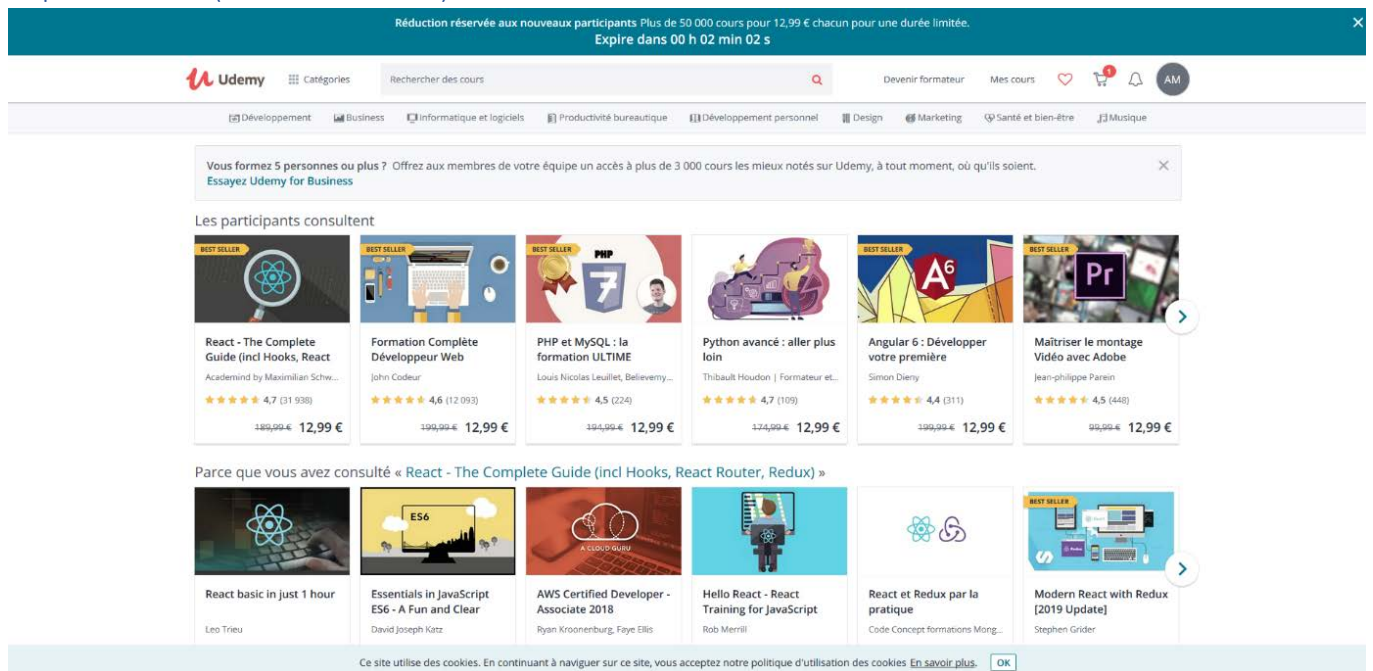


Figure 2



Figure 3

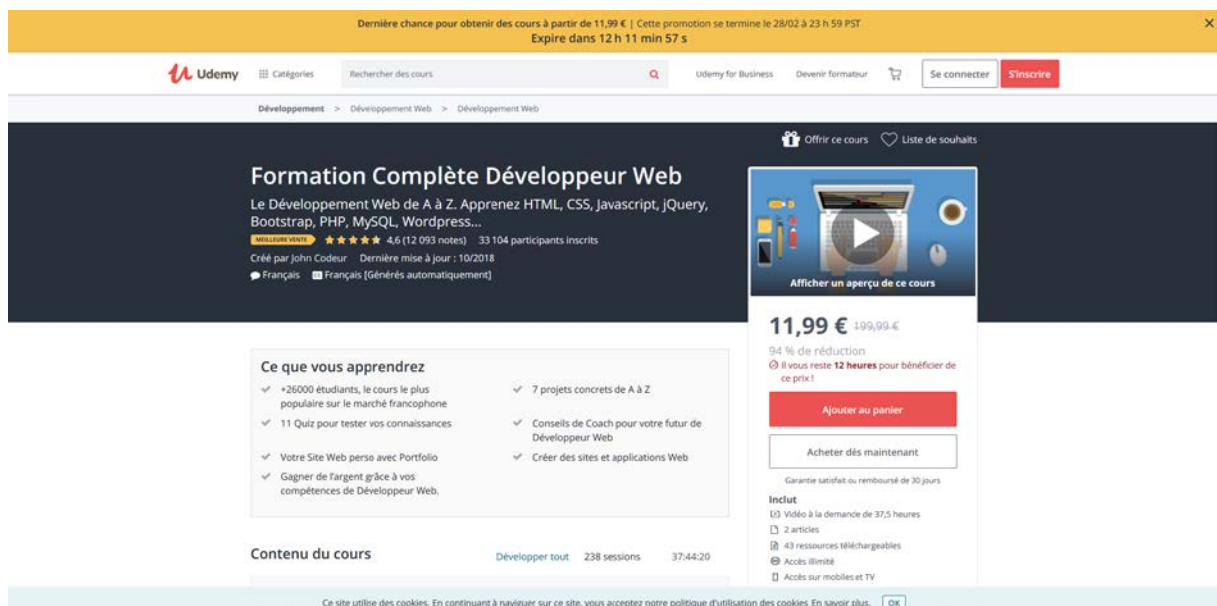


Figure 4



Figure 5

## Analyse subjective

### Analyse personnelle

Ma première impression en consultant le site est que celui-ci est très agréable à la navigation. La navigation se fait via des outils tels que des boutons et listes déroulées avec icônes et descriptions.

De plus, le site encourage l'utilisateur à parcourir sa boutique en mettant en avant des recommandations d'articles. Lorsqu'un article est sélectionné, le site recommande des formations similaires ainsi que les formations ayant le même créateur. L'aspect marketing est d'autant plus développé que le site affiche constamment des promotions.

La charte graphique est assez présente, mais est très sobre. Les couleurs utilisées ne sont pas choquantes quant au thème du site. Les couleurs ne dérangent en aucun cas la visualisation du site ou des symboles et icône.

Écran d'accueil (Figure 1 & Figure 2): L'écran d'accueil est assez basique, il comprend une première image où est insérée une barre de recherche. C'est un bandeau de couleur dégradé qui fait office de séparation entre la première image est la section des formations. Ce bandeau installe la charte graphique du site à savoir une couleur principale blanche et la couleur secondaire rouge. La partie des formations présente des formations sous forme de carré. Chaque formation possède son propre espace comprenant : le nom de la formation, le formateur, une image de représentation (souvent en flat design), une notation (sous forme d'étoile), le nombre de personnes ayant suivis cette formation et le prix de celle-ci. La page d'accueil permet donc aux utilisateurs de rechercher une formation, de sélectionner une formation, de naviguer librement sur la plateforme et de s'inscrire aux services d'[Udemy](#).

La navigation mobile est quasi identique, à l'exception que les bandeaux de catégories produits ne sont pas disposés sous forme de liste horizontale, mais verticale. Cette navigation est clairement plus optimisée sur mobile, mais elle me permet de constater que la navigation mobile pousse plus l'utilisateur à naviguer dans les catégories. Dans l'expérience navigateur PC, le fait que les catégories soient disposées en liste horizontale ne pousse pas forcément l'utilisateur à naviguer dans ces catégories. Je dirai donc que sur PC, la navigation de l'utilisateur se fait via la recherche de formation, ainsi l'utilisateur doit savoir ce qu'il cherche. Sur mobile, il est plus à même de découvrir des catégories et des formations.

Sélection d'une formation (Figure 3 & Figure 4): Lors de la sélection d'une formation, il y a différentes sections. La première section contient le nom de la formation, un léger descriptif des éléments qui y sont présents, la notation de la formation, la date de dernière mise à jour, la langue du formateur et le nom du créateur. Afin de casser cet aspect très horizontal de la page, il y a une section verticale présente sur la droite de la page. Cette section contient l'image de présentation de la formation, le prix, la possibilité d'ajout au panier et les détails du contenu de la formation. Un rappel de couleur de la charte graphique est fait sur le bouton d'achat. Plus bas est présent un récapitulatif des compétences qui seront acquises à la suite de la formation ainsi qu'un descriptif détaillé de toutes les sections de la formation. Une présentation du formateur est présente en bas de page ainsi que la section des commentaires des personnes ayant suivis la formation.

Dans la navigation mobile, l'ensemble de l'affichage est disposé sous forme verticale. De ce fait le bandeau d'achat sur la navigation PC est complètement intégré à la page mobile. Il n'y a pas de césure entre les différentes catégories. Je pense alors pouvoir dire que l'affichage de cette page est ergonomique.



## Analyse SWOT

Forces : Graphisme très simpliste, Flat design, Style épuré, Informations disposées sous forme de listes, Formation téléchargeable (vidéo à la demande).

Faiblesses : Beaucoup d'informations présentent dans une même page, Beaucoup de formations semblables.

Opportunités : Beaucoup de promotions apportant de la visibilité.

Menaces : Beaucoup de formations en ligne du domaine du numérique

## Analyse avec critères

Impression générale : En arrivant sur le site d'[Udemy](#), une impression de professionnalisme se dégage. Le site est attrayant, mais pas innovant aux premiers abords.

### Guidage :

Le site pousse énormément à la navigation dans le catalogue des formations. Évidemment, c'est une plateforme qui vend des formations et en ce sens elle met en avant certaines formations disposant d'une notation élevée. Les actions possibles sont clairement décrites à l'aide de bouton, le surlignage, d'un bouton "play" pour la prévisualisation du contenu, d'un bouton de téléchargement pour les ressources de la formation, etc. Le catalogue client est très fourni et bien catégorisé. Les différents formats des ressources (PDF, vidéo, lien externe) sont clairement indiqués.

### Charge de travail :

Pour atteindre une formation ou un contenu spécifique, la règle des 3 clics est respectée. Cela a été testé pour l'achat d'une formation, la visualisation d'un contenu, l'accès au certificat de formation et la visualisation d'un message reçu par le formateur.

Sur l'affichage mobile, la densité d'information est lourde (*Figure 4*). Les informations sont disposées verticalement, les descriptions des formations sont très fournies et cela a pour effet d'augmenter la charge de travail perçue par l'utilisateur.

### Contrôle explicite :

Lors du chargement d'une page ou d'un contenu, le feedback est donné par une roue de chargement. Cette roue ne possède pas de compteur en pourcentage.

L'utilisateur a le contrôle total durant la navigation et la visualisation des formations. Il peut interrompre une séquence de vidéo, changer de formation, marquer en favori un moment de la formation, etc.

### Adaptabilité :

La plateforme s'adapte à l'utilisateur. Pour exemple, lors de la connexion à [Udemy](#), la dernière formation suivie sera mise en avant et l'utilisateur est en mesure de reprendre la visualisation de la formation au moment exact où il s'est arrêté. De plus, lorsque la connexion au serveur des ressources est limitée, la visualisation du contenu passe en mode hors ligne.



### Gestion des erreurs :

La plateforme gère certains types d'erreurs tels qu'un débit insuffisant interrompant une formation, l'accès à un contenu détruit par le formateur, l'accès à une URL non existant. Dès lors qu'une erreur apparaît, la plateforme guide l'utilisateur dans sa navigation.

### Homogénéité et cohérence :

Dans l'ensemble des pages de la plateforme, le design est conservé. La navigation à travers le catalogue produit est ainsi facilitée.

### Signifiante des codes et dénominations :

Le site est ergonomique, les fonctionnalités de guidage sont assez bien rodées. Je doute réellement qu'un utilisateur puisse se perdre sur la plateforme. Le design est quant à lui soigné et respecté sur l'ensemble des pages. Les icônes présentes sont totalement compréhensibles.

### Compatibilité :

Le site est supposé compatible avec l'ensemble des navigateurs mobiles et PC. Cependant, certains bugs graphiques peuvent apparaître selon le navigateur mobile. C'est pour cela que la plateforme encourage l'utilisateur à utiliser l'application mobile.

### Contenu :

Les formations sont disponibles en prévisualisation. Les images des formations sont assez explicites. Le contenu des formations est professionnel (pour la plupart). Une panoplie de fonctionnalités entourent les formations et ajoute du confort pour l'utilisateur tel que le sous-titrage automatique, la disponibilité des formations en mode hors ligne et la lecture en arrière-plan.

### Avis utilisateur :

Une fois la formation suivie terminée, l'utilisateur est en mesure de noter celle-ci sous différents critères la formation à savoir la pertinence du contenu, le professionnalisme du formateur, l'exactitude du contenu, la justesse des propos et l'expérience apportée par le formateur.

### Innovations :

Les innovations technologiques et fonctionnalités techniques (service de streaming, téléchargement, certification) ne sont présentes qu'après l'achat d'une formation.

## Analyse avec méthodes

Dans cette analyse nous suivrons la méthode fournie avec le site web de l'UV API08.

**Analyse technique :** Le site a l'air aux premiers abords bien développés. Pas de bug technique appartenant sur les fonctionnalités présentes sur le site. Quelques bugs graphiques sont présents (ex : Bas de la figure 4). Lors d'une altération de l'URL, par exemple ajout du mot « technologie » après une URL fonctionnelle, le site retourne une erreur. Les messages

d'erreurs sont également très explicites et le site fournit une aide pour rediriger la navigation. Aucun lien mort n'est présent sur le site.

# Oups !

Impossible de trouver la page que vous recherchez. Essayez de faire des recherches dans notre [catalogue de cours](#) ou parcourez nos [meilleurs sujets](#).

Voici d'autres liens qui pourraient vous être utiles :

[Udemy for Business](#)

[Donnez des cours en ligne](#)

Rendez-vous sur notre [page de support](#) pour toute question.  
(404)

Les temps de chargement sont tout à fait raisonnables. Le service de streaming est performant. Le service de téléchargement l'est tout autant.

## Thème : Technique

### Résultat de votre évaluation :

Note subjective : entre 14/20 et 16/20

Note calculée : 15.8/20



Toutefois, vous êtes l'utilisateur, et vous avez la main pour faire basculer l'impression générale du côté que vous jugés le plus cohérent.



RETOUR

TERMINER LE QUIZ

**Analyse guidage :** Au premier abord, le site a l'air de pousser l'utilisateur à la navigation. Il incite en de nombreux points à naviguer en suivant le catalogue produit ou en utilisant la recherche. Le catalogue produit est très catégorisé. Il n'est pas possible de tomber dans un cul-de-sac. Les éléments cliquables sont clairement identifiés à l'aide de la charte graphique du site. Le site ne redirige que très peu vers des liens externes. L'ensemble des ressources sont disponibles via un service de téléchargement ou de streaming.

### Thème : Guidage

#### Résultat de votre évaluation :

Note subjective : entre 17/20 et 19/20

Note calculée : 15.6/20



Toutefois, vous êtes l'utilisateur, et vous avez la main pour faire basculer l'impression générale du côté que vous jugés le plus cohérent.



Note  
Subjective

Note  
Calculée

RETOUR

TERMINER LE QUIZ

**Analyse expérience utilisateur :** En termes de navigation dans le catalogue produit, l'utilisateur n'a que très peu de choses à lire. Cependant, en termes de présentation des formations, il y a beaucoup d'informations à savoir, un descriptif de la formation, un descriptif du formateur, la liste complète des ressources. Les actions à réaliser sont minimales, clics sur les formations, images, prévisualisation des vidéos. Lors d'un chargement, le site n'affiche pas de barre de progression, mais possède une roue de chargement. Cette roue ne possède en son sein aucun pourcentage de chargement. Le site est toutefois très réactif.

### Thème : Expérience utilisateur (UX)

#### Résultat de votre évaluation :

Note subjective : entre 14/20 et 16/20

Note calculée : 14.3/20



Toutefois, vous êtes l'utilisateur, et vous avez la main pour faire basculer l'impression générale du côté que vous jugés le plus cohérent.



Note  
Subjective

Note  
Calculée

RETOUR

TERMINER LE QUIZ

**Analyse UI Design :** La mise en page est assez aérée, les éléments sont judicieusement disposés que ce soit sur navigation mobile ou PC. La charte graphique est respectée dans toutes les pages du site. La police d'écriture est lisible. Toutes fois, la présentation des formations affiche pas mal d'informations ce qui peut amener à une surcharge de la page sur

navigation mobile.

### Thème : UI Design

#### Résultat de votre évaluation :

Note subjective : entre 10/20 et 13/20

Note calculée : 15.6/20



Toutefois, vous êtes l'utilisateur, et vous avez la main pour faire basculer l'impression générale du côté que vous jugés le plus cohérent.



RETOUR

TERMINER LE QUIZ

**Analyse du contenu :** Le contenu du site est très instructif. Les descriptions des formations sont bien écrites. Les traductions sont bien réalisées. Le contenu est assez professionnel. Cependant, les fonctionnalités de sous titrage traduit ne sont pas tout le temps juste. Les crédits des formations sont tout le temps mis en avant.

### Thème : Contenu

#### Résultat de votre évaluation :

Note subjective : entre 14/20 et 16/20

Note calculée : 15.0/20



Toutefois, vous êtes l'utilisateur, et vous avez la main pour faire basculer l'impression générale du côté que vous jugés le plus cohérent.



RETOUR

TERMINER LE QUIZ

**Analyse accessibilité :** Le site est compatible avec l'ensemble des navigateurs mobile et PC. Le site est responsive et s'adapte à tous les modes d'affichage (fonctionnalité testée avec le navigateur Firefox). Le design du site s'adapte à l'affichage, cependant quelques bugs ont été trouvés lors du changement d'affichage (Figure 3-4).

## Thème : Accessibilité

### Résultat de votre évaluation :

Note subjective : entre 14/20 et 16/20

Note calculée : 13.8/20



Toutefois, vous êtes l'utilisateur, et vous avez la main pour faire basculer l'impression générale du côté que vous jugés le plus cohérent.



Note  
Subjective

Note  
Calculée

RETOUR

TERMINER LE QUIZ

## Résultat global :

### Avis général :



### Résultat par thème :

Thème Technique :						
Thème Guidage :						
Thème Expérience utilisateur (UX) :						
Thème UI Design :						
Thème Contenu :						
Thème Accessibilité :						

## Résultat global :



### Impression générale :

Note subjective : entre 17/20 et 19/20

### Résultat par thème :

<b>Thème Technique :</b>	• Note subjective : entre 14/20 et 16/20	; Note Calculée : 15.8/20	; Décision Finale : 15.0/20
<b>Thème Guidage :</b>	• Note subjective : entre 17/20 et 19/20	; Note Calculée : 15.6/20	; Décision Finale : 17.3/20
<b>Thème Expérience utilisateur (UX) :</b>	• Note subjective : entre 14/20 et 16/20	; Note Calculée : 14.3/20	; Décision Finale : 15.0/20
<b>Thème UI Design :</b>	• Note subjective : entre 10/20 et 13/20	; Note Calculée : 15.6/20	; Décision Finale : 12.8/20
<b>Thème Contenu :</b>	• Note subjective : entre 14/20 et 16/20	; Note Calculée : 15.0/20	; Décision Finale : 15.0/20
<b>Thème Accessibilité :</b>	• Note subjective : entre 14/20 et 16/20	; Note Calculée : 13.8/20	; Décision Finale : 14.9/20

## Résultat global :

Note calculée : 16.0/20

## Conclusion

J'ai décidé d'étudier le site [Udemy](#) car c'est une plateforme de formation que j'utilise quotidiennement dans le cadre de la création d'un site internet et pour du développement personnel.

Les différentes méthodes d'analyse m'ont permis de statuer sur le site. La plateforme [Udemy](#) est très bien développée et assez professionnelle. Le design du site et l'ergonomie sont bien travaillés et promeuvent le contenu du site. La forme du site met en avant le fond de celui-ci. Quant au contenu du site, il y a une panoplie de fonctionnalité technique telle que la possibilité de téléchargement des ressources et les traductions automatiques. C'est en soi un exemple à suivre.

La navigation à travers le site internet et le catalogue produit est bien pensée. Cependant, je pense qu'il est nécessaire d'ajouter à ces fonctionnalités un aspect plus interactif. Les interactions durant la navigation sont assez basiques et pauvres. L'ajout d'une barre de progression ou d'un pourcentage est une réelle nécessité pour un site internet qui demande un bon débit de connexion afin d'accéder à un service de streaming.