

ACTUALISATION DE L'APPUI A LA CONTINUITE PEDAGOGIQUE

MISE A JOUR AU 23/03

- **OUTILS :**
 - **WEBEX :** Nous avons ajouté un tutoriel de base (<https://ics.utc.fr/tuto/#webex>) . En cas de problème il faut contacter le 5000@utc.fr
 - **ZOOM :** Confirmation officielle, la version débridée au-delà de 40 mn n'est pas accessible aux universités. La DSI favorise donc la solution WEBEX.
- **INFORMATIONS :**
 - **Questionnaire en ligne de la DFP sur les usages :** Un bug peut dans certains cas bloquer les questions 2, 3 et 11. Si vous êtes concernés par le problème vous pouvez envoyer le questionnaire en laissant les questions bloquantes vides.
Si vous avez plusieurs UV vous pouvez remplir le questionnaire plusieurs fois (1 questionnaire rempli par UV).
 - Actualisation sur la page tuto de la CAP de la **procédure de création de groupes sur Moodle** (<https://ics.utc.fr/tuto/#moodlegroupes>)
 - **Message Etienne Arnoult :** Certains se posent la question des droits concernant les documents qu'ils produisent en cette période (quel qu'en soit le format).
La règle ne change pas par rapport à la normale, à savoir :
 - d'une part, les documents ou videos sont mis à la disposition des étudiants pour leur usage personnel uniquement, et dans le cadre exclusif de la formation
 - d'autre part, toute utilisation de ressources doit faire l'objet d'une citation de sa sourceNous encourageons vivement les responsables d'UV à rappeler ces consignes à leurs étudiants.
 - Dorénavant la **note d'actualisation Appui CAP** va s'adapter au rythme des évolutions (qui devraient maintenant se stabiliser :-)

MISE A JOUR AU 20/03

Nous avons stabilisé la grande majorité des différents outils numériques qu'on pouvait utiliser dans le cadre de la continuité pédagogique (même si on peut encore les améliorer).

Vous les retrouverez sur cette page avec leurs tutoriels : <https://ics.utc.fr/tuto/> (sauf Webex qui vient d'arriver).

Pour rappel, nous proposons les outils et fonctionnalités suivants :

- Diffusion vidéo en direct (streaming)
- Visio conférence
- Enregistrement de vidéos
- Discussion vocale

- Forum structuré
- Plateforme de formation avec de nombreuses fonctionnalités pédagogiques (encore méconnues)

C'était la 1^{ère} étape indispensable (sans outils nous ne pouvions pas communiquer).

Vous avez tous fourni un énorme travail pour vous approprier les outils et essayer de transposer vos pratiques pédagogiques durant cette semaine. Vos étudiants ont dû également adapter leurs pratiques et sont en train de se structurer.

Cependant, le confinement va se prolonger : il va maintenant falloir trouver un rythme de croisière et s'ajuster aux contraintes de la distance avec les étudiants (et en prenant compte que nous n'avons pas tous une connexion internet optimum).

Au cours de cette première semaine nous avons recueilli un certain nombre de retours d'expérience qui nous ont semblé intéressants sur la manière dont les cours s'organisaient, sur les modalités de suivi des étudiants.

Nous organiserons donc dès la semaine prochaine des séances de webinaires pour échanger et partager sur ces retours d'expérience.

-
- **Le tutoriel sur les forums** a été mis à jour, nous vous invitons à faire attention aux notifications. Si les étudiants sont abonnés à toutes les discussions, ils sont submergés des mails. Nous vous conseillons de laisser le paramétrage par défaut pour les forums : « abonnement facultatif » c'est-à-dire que les étudiants peuvent choisir à quelles discussions s'abonner.
 - **DISCORD (discussion vocale)** : Le tutoriel est disponible sur la page tuto de la CAP (<https://ics.utc.fr/tuto/#discord>).
 - **WEBEX (visioconférence)** : L'UTC a déployé cet outil pour l'ensemble des enseignants. Vous avez reçu ou allez prochainement recevoir une invitation pour vous connecter sur le compte l'UTC de WEBEX, et vous pourrez le tester.

MISE A JOUR AU 19/03

- **Accès TP machine** : Une solution a été mise en place par la DSI. Elle sera beta testée demain.
- **DISCORD (discussion vocale)** : Le tutoriel sera disponible demain soir.
- **ZOOM (visio)** : Attention la limite à 40 mn est revenue.
- **WEBEX (visio)** : Une autre solution globale de visio pour l'UTC avec les mêmes fonctionnalités qui répond aussi aux besoins UV à fort effectif est en beta test.

Merci d'anticiper les demandes que vous pourriez avoir (ce soir et demain), nous ne pourrons pas vous répondre pendant le week-end.

MISE A JOUR AU 18/03

- **DISCORD** : Le tutoriel sera disponible demain en fin de journée
 - **ZOOM** : Des retours d'expérience nous ont confirmé le débridage au-delà de 40 mn, mais il reste limité à 100 participants (au-dessus pensez à l'outil screencast ([outil d'enregistrement de cours](#)) – attention les transferts peuvent être un peu longs)
 - **OpenVPN** est accessible.
Vous pouvez transmettre l'information à vos étudiants. N'oubliez pas de leur transmettre le lien vers la documentation pour l'installation (<https://5000.utc.fr/front/knowledgeitem.form.php?id=81>)
 - **Statistiques** :
Depuis samedi, c'est plus de :
 - 200 vidéos enregistrées ou déposées
 - 200 mails échangés sur l'adresse cap@utc.fr
 - 120 messages d'assistance ou échanges de pratique sur le canal Mattermost de la CAP
 - 28 salons de discussions vocales pour les UV sur le serveur Mumble Picasoft
 - Un nombre indéterminé de visios, documents, d'exercices, ...
 - Et sûrement beaucoup d'heures de sommeil en moins pour vous tous :-)
-

MISE A JOUR AU 17/03

- **VPN** : La DSI a mis en place de nouveaux accès VPN.
Voici le lien vers la documentation : <https://5000.utc.fr/front/knowledgeitem.form.php?id=81>
En cas de problème vous pouvez contacter le 5000 (5000@utc.fr)
 - **Accès TP machine**
La DSI continue à travailler sur le sujet.
 - **Retours d'expérience sur les alternatives à Matlab et Scilab** : Octave et Simulink
<https://team.picasoft.net/appui-pedago/channels/matlab--scilab--octave>
N'hésitez pas à apporter votre contribution
 - **Un didacticiel a été mis en place par la formation continue pour la visioconférence ZOOM.**
(qui viendrait de débrider la limite de 40 mn dans sa version gratuite, toujours pour 100 utilisateurs maxi pour les établissements d'enseignement – pour l'instant leur site mentionne toujours cette limite de 40 mn).
<http://www.utc.fr/fim/static/doc-zoom/>
 - **Outils d'enregistrements**
L'outil d'enregistrement Record s'enrichit d'une nouvelle fonctionnalité:
 - à partir de demain, transférer vers le serveur UTC des vidéos déjà existantes sur votre disque dur
 - à partir de la semaine prochaine, la possibilité de supprimer des anciennes vidéos
 - **Pour ceux qui ont besoin d'ouvrir un espace Moodle, vous pouvez contacter la CAP**
(cap@utc.fr) – Lien vers les tutoriels de base : <https://ics.utc.fr/tuto/>
-

MISE A JOUR AU 16/03

- Le beta test du service de visioconférence de la DSI montre qu'il faut encore affiner le paramétrage.
En fin de journée un enseignant a pu atteindre de façon fluide 20 participants (avec leur micro et webcam coupés) sur un point de 30 mn avec le navigateur Chrome (recommandation DSI).

Pour le cours magistral, nous vous recommandons donc d'utiliser pour l'instant l'outil de screencast ([outil d'enregistrement de cours](#)) avec une séance de chat Moodle si vous désirez favoriser une interactivité.

Une autre solution basée sur le streaming est en cours d'expérimentation (cours de 2 heures avec 110 connexions couplé à un chat Moodle), mais elle demande une certaine technicité lors de l'installation sur votre ordinateur (si vous êtes intéressés, contactez la CAP - cap@utc.fr).

Pour les TD, les problèmes de fiabilité sur l'outil de visioconférence sont en cours de résolution. En attendant, divers outils ont été utilisés :

- [Mumble](#) : service de discussion vocale proposé par l'association Picasoft (prévoir installation et réglages par chaque étudiant)
- [Zoom](#) : service de visioconférence professionnelle proposant une offre gratuite limitée à 40 mn jusqu'à 100 participants (attention, comme la majorité des services propriétaires, ils peuvent exploiter l'ensemble des données)
- Pour favoriser l'interactivité écrite et les échanges, à l'heure actuelle les 2 outils les plus utilisés sont :
 - Le chat Moodle : simple pour un échange en direct, inadapté pour les discussions structurées
 - [L'outil Mattermost](#) : qui permet aussi des usages asynchrones et des discussions structurées
- Pour les TD machine, la DSI explore la possibilité d'étendre le VPN. Il faut donc patienter.
- Un petit nombre d'entre vous ne bénéficient pas d'une connexion internet suffisamment puissante pour les envois de vidéos ou pour une visio de qualité. Si vous rencontrez ce problème, vous devez utiliser des solutions plus classiques (formalisation de votre cours par écrit, interaction par chat ou par forum, ...)
- **Les photocopiés n'étant plus diffusés par la BUTC**, merci de les mettre à disposition au format PDF dans les espaces Moodle de vos enseignements pour que les étudiants puissent en bénéficier.

TEXTE DU 14/03

Vous trouverez ci-dessous quelques éléments et outils qui peuvent vous aider à assurer une continuité pédagogique en vous permettant de transposer au mieux votre enseignement présentiel.

N'hésitez pas à nous contacter pour qu'on puisse vous accompagner, de préférence dans un premier temps par mail (cap@utc.fr), ou par Mattermost (<https://team.picasoft.net/appui-pedago/>) et adapter au mieux le dispositif à vos besoins.

Des éléments d'information seront aussi disponibles sur l'accueil du site Moodle UTC (<https://moodle.utc.fr/>).

1. Pour les cours magistraux

Si vous utilisez Moodle ou tout autre espace de dépôts de documents, pensez à transformer vos documents en version PDF ou HTML pour qu'ils soient lisibles facilement par tous les outils numériques dont les étudiants disposent.

Si le support de cours que vous utilisez n'est pas conçu pour un apprentissage autonome par les étudiants (ce qui est le cas pour la majorité d'entre nous), voici des solutions possibles :

Votre cours n'utilise pas majoritairement le tableau, vous pouvez utiliser facilement un service de visio-conférence que met en place la DSI pour faire du « présentiel à distance ».

(Pour ceux qui utilisent le tableau, quelques astuces ont été détaillées dans la documentation « *outil de webconf* »).

Attention, la visio limite l'interaction et donc demande à ce que vous structuriez des temps pour avoir des feedback.

Il est possible que vous (et vos étudiants) rencontriez des problèmes de bande passante en fonction de votre connexion.

C'est une bonne solution mais qui, en termes d'attention pour les étudiants, est exigeante et dépend de leur capacité de concentration.

Donc si vous avez un peu plus de temps pour préparer votre cours, la solution de l'enregistrement vidéo écran explicitée ci-dessous nous semble plus pertinente pour les étudiants.

- **[Outil de webconf](#)** – Lien « **[Documentation pour l'usage amphi en visio](#)** » (attention l'outil sera beta testé lundi 16 matin, donc peut-être pas totalement opérationnel lundi)

Vous pouvez aussi utiliser un outil de ScreenCast que nous avons configuré pour vous et sur lequel nous avons eu de bons retours.

Celui-ci permet à l'avance d'enregistrer une vidéo écran de vos cours, que les étudiants peuvent consulter de manière asynchrone qui vous donne plus de flexibilité pour diversifier vos interactions pédagogiques (cf activités Moodle explicitées ci-dessous).

Les vidéos produites pourront être consultées sur la WebTV de l'UTC, ou déposées sur votre espace Moodle.

- **[Outil d'enregistrement de cours](#)**
Lien « **[Documentation https://ics.utc.fr/tuto/screencast.pdf](https://ics.utc.fr/tuto/screencast.pdf)** »

Pour ceux qui écrivent majoritairement au tableau, quelques astuces ont été détaillées dans la documentation « *outil d'enregistrement de cours* ».

Vous pouvez aussi trouver des ressources éducatives libres sur le Web qui peuvent compléter votre Moodle.

Voici 3 sites qui peuvent être pertinents pour vous :

- [UNIT.EU](#) (Spécialisé en Sciences de l'ingénieur)
- [UNISCIEL.fr](#) (Orienté Sciences avec outre un moteur de recherche, 2 dispositifs spécifiques listés ci-dessous)
 - o le premier est « La Licence Type » (accès libre sans mot de passe) qui est une sélection de ressources par discipline, année d'études et activités qui peuvent être utilisées en complément : [pac.unisciel.fr](#)
 - o le second « Socles 3 » qui est une plateforme Moodle complète (avec connexion nécessitant une auto-inscription) proposant un ensemble de modules reprenant la structure d'un cours habituel de licence de sciences (L1, L2) : cours, exercices, évaluations, conçus généralement pour un enseignement de 3 ECTS sur 10 à 12 semaines : [socles3.unisciel.fr](#)
- [FUN-MOOC.fr](#) (Moocs diversifiés, généralement conçus pour un public autodidacte, et plutôt sur des niveaux de sensibilisation, pas forcément sur des ressources de cours – Regardez les Moocs de l'IMT)

2. Pour les TD

Vous pouvez avoir recours aux 2 outils précédents, mais vous pouvez aussi préparer des activités pédagogiques sur votre espace Moodle (ci-dessous quelques liens vers des tutoriels) :

- [Forums](#) : pour permettre les échanges asynchrones, et une capitalisation des réponses
- [Discussion instantanée / chat](#) : efficace pour répondre à des questions pendant un TD à distance ou sur des créneaux horaires d'aide
- [Devoirs](#) : pour permettre aux étudiants de vous envoyer leurs devoirs sans surcharger votre boîte mail
- [Groupes](#) : pour organiser le travail en équipe dans vos activités Moodle

Par exemple pour certains TD :

Déposez l'énoncé du TD, au format pdf, dans votre cours Moodle

Pour la correction, plusieurs choix d'utilisation pédagogique s'offrent à vous :

- Niveau 1 : vous déposez les corrections au format pdf. Vous interagissez à distance par les outils proposés ci-dessus (soit via le forum, soit via une visioconférence, soit via le Chat)
- Niveau 2 : vous demandez aux étudiants de faire le TD sous le format Devoirs qu'ils doivent alors déposer au format pdf dans l'activité « devoir » dédiée, que vous aurez créé préalablement dans votre cours Moodle

Pour des TD salle machine nécessitant que l'étudiant ait un VPN, la DSI devrait en milieu de semaine pouvoir faire le nécessaire.

3. Pour les TP de sciences expérimentales

Nous n'avons pas de solutions, mais il existe sur le Web pas mal de ressources de TP filmés.

On reste bien dans un dispositif de « continuité pédagogique », car on n'improvise pas un enseignement à distance (temps de formalisation et de préparation des ressources et des activités pédagogiques qui doivent prendre en compte la notion de distance).

La CAP continue de travailler sur les outils et documentations qui peuvent vous être proposés.

L'équipe CAP se tient à votre disposition pour vous aider à les mettre en place sur votre espace Moodle (cap@utc.fr).

Certains parmi vous ont déjà utilisé d'autres outils ou d'autres stratégies, n'hésitez pas à les partager avec nous et vos collègues (cap@utc.fr - Mattermost (<https://team.picasoft.net/appui-pedago/>))

4. Pour les TP numériques

Selon les cas, assurez-vous que vos étudiants ont possibilité d'accéder à une version étudiante du logiciel que vous utilisez, ou alors qu'ils sont en mesure d'accéder au serveur via l'installation d'un VPN sur leur ordinateur (la DSI fait tout le nécessaire pour mettre à disposition un VPN d'ici le milieu de la semaine).

Concernant l'utilisation de Matlab : l'UTC ne dispose pas de « Campus-Wide License ». Autrement dit, le seul moyen d'accéder à Matlab est d'utiliser un VPN. Si cela est possible, pensez alors à l'utilisation de Scilab (gratuit : <https://www.scilab.org/download/6.1.0>).

Il existe des sites sur lesquels les correspondances entre commandes Matlab et commandes Scilab sont listées. Scilab a développé :

- un genre de wiki donnant les équivalences d'un certain nombre de fonctions :
https://help.scilab.org/docs/5.5.2/en_US/section_36184e52ee88ad558380be4e92d3de21.html
- une fonction pour traduire un fichier Matlab en Scilab :
https://help.scilab.org/docs/5.3.1/fr_FR/mfile2sci.html